



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

ORE FREE

Valida per adesioni entro il 31/01/2022

REQUISITI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

ORE FREE è l'offerta di Energia Elettrica dedicata ai siti ad uso domestico con potenza contrattuale non superiore a 15 kW, dotati di contatore elettronico di seconda generazione teletto (contatore 2G) ovvero in grado di rilevare e mettere a disposizione i dati di misura basati su curve con dettaglio quartorario. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti. Enel Energia si riserva di non dare corso all'attivazione qualora non venissero rispettati i suddetti requisiti.

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE

L'offerta prevede un **prezzo della componente energia e un corrispettivo di commercializzazione e vendita** (poi anche CCV luce) fissi per **24 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Il Fornitore per questa offerta si approvvigiona dei quantitativi di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente. In particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Enel in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura. Nel caso in cui Enel Energia rilevi la presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali quest'ultimo abbia dichiarato la residenza provvederà a mantenere la tariffa per uso domestico "residente" solo sull'ultima fornitura attivata.

Il prezzo della componente energia, comprensivo delle perdite di rete, è pari a: 0,25346 C/kWh

Nella fascia delle **3 Ore Free** scelta dal cliente (vedasi sezione Fascia Ore Free) il prezzo sopra esposto sarà **scontato del 100%** e quindi pari a **0 C/kWh**.

La CCV luce sarà pari a 108C/POD/anno, da corrispondere su base mensile.

La **Spesa per la materia energia** comprende la componente energia e il corrispettivo CCV luce, come sopra definiti, gli oneri di dispacciamento (incluso lo sbilanciamento e le perdite di rete) e la componente di dispacciamento (DISP BT) applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA. La componente di dispacciamento (DISP bt) sarà pari a -19.2335C/POD/anno, da corrispondere su base mensile. Gli oneri di dispacciamento (incluso lo sbilanciamento) saranno pari a 0.01489C/kWh. Tali corrispettivi fanno riferimento al valore definito da ARERA in relazione al quarto trimestre del 2021 e potranno essere oggetto di aggiornamento nella misura definita dalla stessa ARERA (per maggiori informazioni www.arera.it). Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore i prezzi della componente energia e la CCV luce nel rispetto di quanto stabilito all'art. 3.2 delle CGF. **Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.** Le perdite di rete sono applicate come definite, pubblicate, e aggiornate da ARERA e attualmente pari a 10,2% del consumo.

La **Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore** e la **Spesa per gli oneri di sistema** si compongono dei corrispettivi a carico di Enel Energia in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e degli oneri di sistema applicati come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Tali corrispettivi sono applicati secondo quanto indicato all'art. 3 delle CGF.

Nella tabella in basso è riportata l'incidenza percentuale dei corrispettivi sopra indicati sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW.

Voci di spesa		Percentuali	
Spesa materia energia	Componente energia (comprensiva delle perdite)	71%	87%
	CCV luce (e componente DISP BT)	11%	
	Dispacciamento (incluso lo sbilanciamento e le perdite di rete)	5%	
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore			13%
Spesa per oneri di sistema			0% (di cui ASOS 0%)

Lo sconto sul prezzo della componente energia rappresenta circa il 9% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Fascia di Ore Free: È la fascia oraria giornaliera consistente in **3 ore** consecutive per le quali il prezzo della componente energia, applicato anche alle relative perdite di rete, come sopra indicato, sarà **scontato del 100%** e quindi pari a **0 C/kWh**, IVA e imposte escluse. **La fascia scelta inizia con il seguente orario** (Selezionare l'orario di inizio della fascia giornaliera di **3 Ore Free** barrando la casella con il numero intero compreso fra le ore 00 e le 21):

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

In caso di mancata indicazione della fascia Ore Free, Enel Energia applicherà la seguente fascia preimpostata: dalle ore 18 alle ore 21, modificabile secondo modalità e tempistiche indicate nel paragrafo "Cambio Fascia Gratuito".

Cambio Fascia Gratuito: Il cliente potrà usufruire della funzionalità di cambio fascia gratuito al più tardi entro 10 giorni dall'attivazione della fornitura. La disponibilità della funzionalità di cambio fascia sarà notificata al cliente attraverso apposita comunicazione a mezzo e-mail/SMS. Il cliente ha la possibilità di modificare gratuitamente la fascia scelta (o la fascia preimpostata) in ogni momento della giornata e fino a 15 minuti prima dell'orario di decorrenza della suddetta fascia attraverso le modalità previste: APP Enel Energia e Area Privata del sito www.enel.it.

Altri corrispettivi: Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it. Qualora un Cliente intestatario di una fornitura di energia elettrica già attiva con Enel Energia intenda effettuare il cambio prodotto per aderire alla presente offerta (qualora quest'ultima sia disponibile per il processo di "Cambio prodotto"), verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 € IVA esclusa nella prima bolletta utile a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

Fatturazione: La frequenza di fatturazione e le modalità di invio della bolletta avverrà secondo quanto previsto all'art. 9 delle CGF. La modalità di calcolo dei corrispettivi avverrà sulla base di quanto indicato all'art. 6 delle CGF. In particolare il calcolo dei consumi periodici sarà basato sui dati per fasce (totalizzatori) resi disponibili dal Distributore, mentre la definizione del consumo attribuibile alle Ore Free per calcolare l'importo dello sconto, sarà determinato sulla base delle curve di consumo giornaliero, rese disponibili dal Distributore. In caso di assenza di dati reali, quanto precedentemente indicato, verrà calcolato sulla base dei consumi stimati. L'utilizzo di dati stimati potrà determinare ricalcoli qualora vengano resi successivamente disponibili dati di consumo reali. La fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate.

SERVIZI AGGIUNTIVI E PROMOZIONI

ENELPREMIA WOW!

Una volta che il contratto sarà attivo potrai partecipare al programma fedeltà ENELPREMIA WOW!, un nuovo mondo di vantaggi e premi riservato ai nostri Clienti: potrai scegliere coupon sconto, accumulare punti ed ottenere premi e bonus in bolletta. Inoltre al momento dell'iscrizione subito per te un premio di benvenuto! L'adesione è semplice e gratuita tramite l'APP di Enel Energia o su www.enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti. Regolamento su www.enel.it.

Il **bonus sociale** per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

DOVE TROVARCI

Sul sito www.enel.it o chiamando il Numero Verde gratuito **800 900 860** (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali), o presso lo Spazio Enel (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su www.enel.it).

Scegli_Tu_Ore_Free_WRM4F_21

Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.
Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007
R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009
Cap. Soc. Euro 302.039,00 i.v.a. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.

70921 ML_KitSwaResCteOf