

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza; Il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza; Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

- A) Offerta** La stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;
- B) Servizio di maggior tutela:** La stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito
- C) Minore spesa o maggiore spesa:** La stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela;
- D) Variazione percentuale della spesa:** La variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

**Offerta Enel Energia PLACET Variabile Luce Consumer**  
**Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 30/09/2022, valida fino alla data del 18/10/2022

**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

Consumo Annuo ( Kwh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A+B	(D) Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
1.500	741.34	595.86	+145.48	+24.42 %
2.200	991.19	812.41	+178.78	+22.01 %
2.700	1169.66	967.09	+202.57	+20.95 %
3.200	1348.12	1121.77	+226.35	+20.18 %
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>				
900	527.18	410.24	+116.94	+28.51 %
4.000	1633.67	1369.26	+264.41	+19.31 %
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
3.500	1485.62	1245	+240.62	+19.33 %
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
6.000	2408.38	2048.82	+359.56	+17.55 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie	
<b>Fascia F1</b>	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
<b>Fascia F2</b>	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
<b>Fascia F3</b>	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

000142ESVFP01XXResECA-0000078328





**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

		<i>Opzionale</i>
--	--	------------------

**Modalità di indicizzazione/Variazioni**

La componente del prezzo PVOL (comprensiva delle perdite), applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh, è variabile con periodicità mensile secondo la seguente formula:  $PVOL = (1 + \bullet) * (P\_INGM + \bullet)$  dove  $\bullet$  : è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS);  $\bullet$  P\_INGM: calcolato, con riferimento ai quattro trimestri solari a partire dal trimestre in corso alla data di offerta del prodotto, come media aritmetica delle quotazioni forward del PUN forniti da una primaria agenzia rilevate in un periodo significativo del mese antecedente al trimestre in corso, espresso in Euro/kWh;  $\bullet$  : espresso in Euro/kWh, è un parametro fisso e invariabile per 12 mesi, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus**

Non previsti per la presente offerta

**Altri dettagli sull'offerta**

Il prezzo della componente energia è fisso per 12 mesi. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al III trimestre Lug Ago Set 2022. Il confronto frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it)). Il Fornitore per i quantitativi di energia destinati alla presente offerta si approvvigiona da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente; in particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Enel in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

**Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, riportiamo di seguito le informazioni relative alla composizione:**

- del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2019 e nel 2020, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) in data 6 Settembre 2021;
- del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Enel Energia nel 2019 e 2020, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>)

Stima del mix dei combustibili				
	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Anno 2019 *	Anno 2020 **	Anno 2019 *	Anno 2020 **
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	38,53	38,08	41,74	45,04
Carbone	8,31	7,06	7,91	6,34
Gas Naturale	45,73	47,96	43,20	42,28
Prodotti petroliferi	0,53	0,53	0,50	0,48
Nucleare	3,61	3,39	3,55	3,22
Altre fonti	3,28	2,98	3,10	2,64

\* dato consuntivo ; \*\* dato pre-consuntivo

**Scheda Sintetica**

0142ESVFP01XXResECA-0000078328



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A- Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 302.039,00 i.v.a. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA CONSERVARE  
(Non restituire)**

**Clienti finali domestici di energia elettrica**

<b>Enel Energia PLACET Variabile Luce Consumer</b> (Codice Offerta: 000142ESVFP01XXResECA-0000078328) <b>OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b> <b>VALIDA DAL 30/09/2022 AL 18/10/2022</b>	
<b>Venditore</b>	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Spazio Enel (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su www.enel.it)
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita (Spazio Enel, Spazio Enel Partner, Agenzie, Smart Agent), sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<b>Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino</b> <b>Canali di Pagamento:</b> a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD), entrando nell'area riservata del nostro sito, utilizzando la carta di credito, il sistema MyBank o l'account PayPal. Sono adisposizione anche i seguenti canali per pagare le bollette: i supermercati COOP, le tabaccherie e i bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY, entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi. A partire dal primo luglio 2021 verrà introdotta progressivamente la modalità di pagamento avisatura PagoPA in sostituzione dell'attuale bollettino
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11.19 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF). Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel Energia non addebiterà alcun costo di spedizione; al Cliente, invece, che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto. Per maggiori informazioni sui livelli sconto consultare l'art 11.9 delle CGF. Il Cliente può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura. Per maggiori dettagli consultare l'art. 12 delle CGF.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo, pari a 11,5 €/kW, si determina sulla base della potenza impegnata. Ad esempio, per un cliente con una potenza impegnata pari a 3 kW l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a 34,5 €. Per maggiori informazioni anche sull'importo del deposito cauzionale per clienti titolari di bonus sociale si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
1500	741.34 €/anno
2200	991.19 €/anno
2700	1169.66 €/anno
3200	1348.12 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	527.18 €/anno
4000	1633.67 €/anno

000142ESVFP01XXResECA-0000078328



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.- Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 302.039,00 i.v.a. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	1485.62 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	2408.38 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

CONDIZIONI ECONOMICHE																												
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile																											
Indice	P_INGM: è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), eventualmente differenziato per fasce F1 e F23, e pubblicato sul sito internet dell'ARERA.																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico indice P_INGM (12 mesi)*	<table border="1"><caption>Data for P_INGM Index (12 mesi)</caption><thead><tr><th>Periodo</th><th>Indice P_INGM</th></tr></thead><tbody><tr><td>06/2021</td><td>0.10</td></tr><tr><td>07/2021</td><td>0.12</td></tr><tr><td>08/2021</td><td>0.15</td></tr><tr><td>09/2021</td><td>0.18</td></tr><tr><td>10/2021</td><td>0.25</td></tr><tr><td>11/2021</td><td>0.25</td></tr><tr><td>12/2021</td><td>0.30</td></tr><tr><td>01/2022</td><td>0.25</td></tr><tr><td>02/2022</td><td>0.25</td></tr><tr><td>03/2022</td><td>0.35</td></tr><tr><td>04/2022</td><td>0.28</td></tr><tr><td>05/2022</td><td>0.25</td></tr></tbody></table>		Periodo	Indice P_INGM	06/2021	0.10	07/2021	0.12	08/2021	0.15	09/2021	0.18	10/2021	0.25	11/2021	0.25	12/2021	0.30	01/2022	0.25	02/2022	0.25	03/2022	0.35	04/2022	0.28	05/2022	0.25
Periodo	Indice P_INGM																											
06/2021	0.10																											
07/2021	0.12																											
08/2021	0.15																											
09/2021	0.18																											
10/2021	0.25																											
11/2021	0.25																											
12/2021	0.30																											
01/2022	0.25																											
02/2022	0.25																											
03/2022	0.35																											
04/2022	0.28																											
05/2022	0.25																											
Totale	Indice P_INGM*(1 + λ) + 0.08637 €/kWh*																											
Costo fisso anno		Costo per potenza impegnata																										
125.66 €/anno*		0 €/kW*																										
Altre voci di costo																												
Spesa trasporto e gestione contatore																												
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW																										
19.44	0.00873	20.28																										
Spesa oneri di sistema - Cliente residente																												
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW																										
0	0	0																										
Spesa oneri di sistema – Cliente non residente																												
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW																										
0	0	0																										
*Escluse imposte e tasse. I valori P_INGM esposti nel grafico sono già comprensivi del coefficiente (1 + λ) (**) di cui Asos 0 €/kWh per Clienti residenti e non residenti I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al III trimestre Lug Ago Set 2022.																												
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a>																											

000142ESVFP01XXResECA-0000078328



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.- Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 302.039,00 i.v.a. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

<b>Sconti e/o bonus</b>	Non previsti per la presente offerta
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	La componente del prezzo PPIX è fissa e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). La componente del prezzo PVOL (comprensiva delle perdite) è variabile con periodicità mensile. Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo, è, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art 10 delle CGF.
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Modifica trattamento punto di prelievo:</b> in caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente PVOL differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Via Web: dal sito enel.it compilando l'apposito modulo</li><li>- Per Posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ.</li></ul> <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito enel.it. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p> <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Nei casi previsti nel MdA, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando uno solo dei seguenti canali di contatto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- tramite il sito enel.it;</li><li>- via email all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:allegati.enelenergia@enel.com">allegati.enelenergia@enel.com</a>;</li><li>- per posta all'indirizzo Enel Energia S.p.A. Casella Postale 8080 - 85100 PZ</li></ul> <p>In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto. Infine, esclusivamente per la fornitura di energia elettrica e/o gas, il diritto di ripensamento può essere esercitato anche attraverso una semplice telefonata registrata al numero verde Enel Energia 800 900 860 (in caso di cambio prodotto, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento solo per iscritto).</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di Enel Energia, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Nel caso di attivazione per cambio fornitore (switch) la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini stabiliti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche nel rispetto della regolazione vigente. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del contratto, eserciti il diritto di ripensamento entro i termini previsti, la fornitura potrebbe: a) nei casi in cui non sia stata ancora avviata da Enel Energia (i) essere garantita dal precedente fornitore- qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto- (ii) o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza o di default nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore (iii) o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura; oppure b) essere avviata da Enel Energia per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura.</p> <p>Nel caso in cui sia stato possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura, Enel Energia potrà applicare un corrispettivo pari a 23,00 euro IVA esclusa. Nel caso in cui, invece, la fornitura sia stata avviata, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento ad Enel Energia dei corrispettivi previsti dal contratto, cui ha aderito, fino al momento della cessazione.</p> <p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di volta o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, Enel Energia comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.</p> <p>L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Tema S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.</p> <p>Per l'esecuzione di prestazioni di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in</p>

000142ESVFP01XXResECA-0000078328



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.- Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro 302.039,00 i.v.a. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

	<p>particolare per le singole prestazioni indicate nel TIQE e nel RQDG il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore l'importo che allo stesso sarà addebitato dal Distributore. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23,00 euro, iva esclusa.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 11.6 delle CGF.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali.</p>

000142ESVFP01XXResECA-0000078328



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.- Sede Legale Viale  
Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale  
06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro  
302.039,00 i.v.a. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/>
	Firma _____

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

#### INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2021 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 96,10%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2021 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 90,10%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2021 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 89,10%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2021 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 41,40%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

000142ESVFP01XXResECA-0000078328



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.- Sede Legale Viale  
Regina Margherita 125 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice Fiscale  
06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 - Capitale Sociale Euro  
302.039,00 i.v.a. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.