



**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA CONSERVARE**  
**(Non restituire)**

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza; Il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza; Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

- A) Offerta** La stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;
- B) Servizio di maggior tutela:** La stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito
- C) Minore spesa o maggiore spesa:** La stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela;
- D) Variazione percentuale della spesa:** La variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

**Offerta Enel Energia PLACET Variabile Luce Consumer**  
**Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 29/11/2024, valida fino alla data del 07/04/2025

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente.

**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

Consumo Annuo ( Kwh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della Spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
1.500	548.84	488.08	+160.76	+32.94 %
2.200	837.78	550.55	+187.23	+28.78 %
2.700	972.74	766.59	+206.15	+26.89 %
3.200	1107.7	882.63	+225.07	+25.50 %
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>				
900	577.53	439.47	+138.06	+31.42 %
4.000	1414.28	1158.94	+255.34	+22.03 %
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
3.500	1226.59	990.18	+236.41	+23.88 %
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
6.000	1939.31	1608.31	+331.00	+20.58 %

000142ESVFP01XXResECAn0000097428



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.-  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice  
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -  
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



**Enel Energia** – Mercato libero dell’energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell’offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell’offerta, a seguito di provvedimenti dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell’onere/servizio	Corrispettivo previsto	
		Opzionale

#### Modalità di indicizzazione/Variazioni

La componente del prezzo PVOL (comprensiva delle perdite), applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh, è variabile con periodicità mensile secondo la seguente formula:  $PVOL = (1 + I) \cdot (P\_INGM + a)$  dove • I: è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS); • P\_INGM: calcolato, con riferimento ai quattro trimestri solari a partire dal trimestre in corso alla data di offerta del prodotto, come media aritmetica delle quotazioni forward del PUN index GME forniti da una primaria agenzia rilevate in un periodo significativo del mese antecedente al trimestre in corso, espresso in Euro/kWh• a: espresso in Euro/kWh, è un parametro fisso e invariabile per 12 mesi, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN index GME). Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN index GME nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo Gennaio 2024 - Dicembre 2024 è stato raggiunto nel mese di Dicembre 2024, in cui tale valore, netto delle perdite di rete, è stato pari a 0.13506 €/kWh. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN index GME in ogni fascia oraria, al netto delle perdite di rete, è risultato pari a 0.15847 €/kWh a Dicembre 2024 nella Fascia F1, pari a 0.14795 €/kWh ad Agosto 2024 nella Fascia F2 e pari a 0.12219 €/kWh ad Agosto 2024 nella Fascia F3.

#### Descrizione dello sconto e/o del bonus

Non previsti per la presente offerta

#### Altri dettagli sull’offerta

Il prezzo della componente energia è fisso per 12 mesi. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al I trimestre Gen Feb Mar 2025. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it))

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il “Portale Offerte Luce e Gas” (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>)

000142ESVFP01XXResECAn0000097428



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice  
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -  
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



Enel Energia – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**DOCUMENTO DA CONSERVARE**  
**(Non restituire)**

Scheda Sintetica

**Clienti finali domestici di energia elettrica**

**Enel Energia PLACET Variabile Luce Consumer**

(Codice Offerta: 000142ESVFP01XXResECAn0000097428)

**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA**

**VALIDA DAL 29/11/2024 AL 07/04/2025**

<b>Venditore</b>	Enel Energia S.p.a, <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> Numero Verde gratuito: 800 900 860 (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali) Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Spazio Enel (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a> )
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita (Spazio Enel, Spazio Enel Partner, Agenzie), sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<b>Metodi di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale), bollettino</b>  <b>Canali di Pagamento:</b> a seconda del metodo di pagamento scelto sarà possibile pagare presso gli uffici postali, con addebito diretto sul conto (SDD), entrando nell'area riservata del nostro sito, utilizzando la carta di credito, il sistema MyBank o l'account PayPal. Sono a disposizione anche i seguenti canali per pagare le bollette: i supermercati COOP, le tabaccherie e i bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY, entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi. A partire dal primo luglio 2021 è stata introdotta progressivamente la modalità di pagamento avisatura PagoPA in sostituzione del bollettino.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11.19 delle Condizioni Generali di Fornitura (poi CGF). Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, Enel Energia non addebiterà alcun costo di spedizione; al Cliente, invece, che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto. Per maggiori informazioni sui livelli sconto consultare l'art 11.9 delle CGF. Il Cliente può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura. Per maggiori dettagli consultare l'art. 12 delle CGF.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione ricorrente (SDD bancario o postale). L'importo, pari a 11,5 €/kW, si determina sulla base della potenza impegnata. Ad esempio, per un cliente con una potenza impegnata pari a 3 kW l'importo da versare a titolo di deposito cauzionale sarà pari a 34,5 €. Per maggiori informazioni anche sull'importo del deposito cauzionale per clienti titolari di bonus sociale si rimanda all'art. 13.2 delle CGF. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
1500	648.84 €/anno
2200	837.78 €/anno
2700	972.74 €/anno
3200	1107.7 €/anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>	

000142ESVFP01XXResECAn0000097428

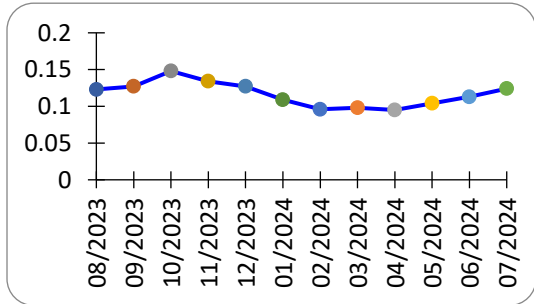


Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice  
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -  
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

900	577.53 €/anno
4000	1414.28 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	1226.59 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	1939.31 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> .	

CONDIZIONI ECONOMICHE																												
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile																											
Indice	<p>La componente del prezzo PVOL (comprensiva delle perdite), applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh, è variabile con periodicità mensile secondo la seguente formula: <math>PVOL = (1 + I) \cdot (P\_INGM + a)</math> dove <math>I</math>: è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS); <math>P\_INGM</math>: calcolato, con riferimento ai quattro trimestri solari a partire dal trimestre in corso alla data di offerta del prodotto, come media aritmetica delle quotazioni forward del PUN index GME forniti da una primaria agenzia rilevate in un periodo significativo del mese antecedente al trimestre in corso, espresso in Euro/kWh <math>a</math>: espresso in Euro/kWh, è un parametro fisso e invariabile per 12 mesi, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN index GME). Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN index GME nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo Gennaio 2024 - Dicembre 2024 è stato raggiunto nel mese di Dicembre 2024, in cui tale valore, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0.13506 €/kWh. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica del PUN index GME in ogni fascia oraria, al netto delle perdite di rete, è risultato pari a 0.15847 €/kWh a Dicembre 2024 nella Fascia F1, pari a 0.14795 €/kWh ad Agosto 2024 nella Fascia F2 e pari a 0.12219 €/kWh ad Agosto 2024 nella Fascia F3.</p>																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico indice P_INGM (12 mesi)*	 <table><caption>Data for P_INGM index (12 mesi)</caption><tr><th>Periodo</th><th>Indice P_INGM</th></tr><tr><td>08/2023</td><td>0.12</td></tr><tr><td>09/2023</td><td>0.13</td></tr><tr><td>10/2023</td><td>0.15</td></tr><tr><td>11/2023</td><td>0.14</td></tr><tr><td>12/2023</td><td>0.13</td></tr><tr><td>01/2024</td><td>0.11</td></tr><tr><td>02/2024</td><td>0.10</td></tr><tr><td>03/2024</td><td>0.10</td></tr><tr><td>04/2024</td><td>0.10</td></tr><tr><td>05/2024</td><td>0.11</td></tr><tr><td>06/2024</td><td>0.12</td></tr><tr><td>07/2024</td><td>0.13</td></tr></table>		Periodo	Indice P_INGM	08/2023	0.12	09/2023	0.13	10/2023	0.15	11/2023	0.14	12/2023	0.13	01/2024	0.11	02/2024	0.10	03/2024	0.10	04/2024	0.10	05/2024	0.11	06/2024	0.12	07/2024	0.13
Periodo	Indice P_INGM																											
08/2023	0.12																											
09/2023	0.13																											
10/2023	0.15																											
11/2023	0.14																											
12/2023	0.13																											
01/2024	0.11																											
02/2024	0.10																											
03/2024	0.10																											
04/2024	0.10																											
05/2024	0.11																											
06/2024	0.12																											
07/2024	0.13																											
Totale	Indice P_INGM*(1 + I) + 0.06428 €/kWh*																											
Costo fisso anno		Costo per potenza impegnata																										
145.32 €/anno*		0 €/kW*																										
Altre voci di costo																												
Spesa trasporto e gestione contatore																												

000142ESVFP01XXResECAn0000097428



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice  
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -  
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
22.8	0.01352	25.28
<b>Spesa oneri di sistema - Cliente residente</b>		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW
0	0.03219	0
<b>Spesa oneri di sistema – Cliente non residente</b>		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh(**)	Quota potenza €/kW
90.64	0.03219	0
<small>*Escluse imposte e tasse. I valori P_INGM esposti nel grafico sono già comprensivi del coefficiente (1+ λ). (**) di cui Asos 0 €/KWh per Clienti residenti e non residenti I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al I trimestre Gen Feb Mar 2025.</small>		
<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.enel.it">www.enel.it</a>	
<b>Sconti e/o bonus</b>	Non previsti per la presente offerta	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	La componente del prezzo PFIX è fissa e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle CGF). La componente del prezzo PVOL (comprensiva delle perdite) è variabile con periodicità mensile. Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Per maggiori dettagli consultare l'art 10 delle CGF.	
<b>Altre caratteristiche</b>	<b>Modifica trattamento punto di prelievo:</b> in caso di modifica del trattamento del punto di prelievo, ai fini della disciplina del dispacciamento, da monorario a orario o per fasce orarie si applicherà la componente PVOL differenziata per fasce dal primo giorno del mese in cui la modifica avrà efficacia	

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Via Web: dal sito <a href="http://enel.it">enel.it</a> compilando l'apposito modulo</li><li>- Per Posta scrivendo ad Enel Energia S.p.A. Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ.</li></ul> <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito <a href="http://enel.it">enel.it</a>.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p> <p>A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il Cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti; il diritto di ripensamento può essere esercitato con una delle seguenti modalità:</p> <p>a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- tramite il sito <a href="http://enel.it">enel.it</a>;</li><li>- via email all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:allegati.enelenergia@enel.com">allegati.enelenergia@enel.com</a>;</li><li>- per posta all'indirizzo Enel Energia S.p.A. Casella Postale 8080 - 85100 PZ</li></ul> <p>In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto.</p> <p>b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.</p> <p>Infine, esclusivamente per la fornitura di energia elettrica e/o gas, il diritto di ripensamento può essere esercitato anche attraverso una semplice telefonata registrata al numero verde Enel Energia 800 900 860 (in caso di cambio prodotto, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento solo per iscritto).</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo</p>

000142ESVFP01XXResECAn0000097428



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice  
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -  
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

	nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente domestico richieda espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, lo stesso dovrà farne esplicita richiesta su un supporto durevole e dovrà riconoscere che, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore, non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento. Se il Cliente finale domestico esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore.</p> <p>Se il Cliente finale domestico esercita il diritto di ripensamento prima che il contratto sia stato interamente eseguito avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura: (i) continuerà ad essere fornito dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto (ii) potrà procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, saranno attivati i Servizi di ultima istanza gas o il Servizio di maggior tutela per il settore elettrico.</p> <p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto: in caso di cambio fornitore la data presunta di attivazione è indicata sul modulo di adesione, Enel Energia comunicherà l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.</p> <p>L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato ad Enel Energia per la stipula dei contratti di distribuzione (con il distributore competente) e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.</p> <p>Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirà il mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni indicate nel TIQE e nel RQDG il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore l'importo che allo stesso sarà addebitato dal Distributore.</p> <p>Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23,00 euro, iva esclusa.</p>
<b>Dati di lettura</b>	La fatturazione avverrà sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 11.6 delle CGF.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali.

#### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

000142ESVFP01XXResECAn0000097428



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.-  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice  
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -  
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.



## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
------------------------------------	--------------

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento Livelli di qualità commerciale Informativa sul regime fiscale applicabile	Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
---	--

### INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,9%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 85,9%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,9%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2023 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 65,7%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito enel.it. Il reclamo andrà inviato:

– alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

### INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

### MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Enel Energia S.p.A. nel Mercato Libero, nel servizio di Tutele Graduali e nel Servizio di Salvaguardia relativi all'anno 2023 di seguito riportati:

#### Contratti 100% Verde Enel Energia S.p.A. coperti da Garanzie di Origine (GO)

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Enel Energia S.p.A. (%)
	2023*	2023*	2023*
Fonti rinnovabili	100	46,31	52,28
Carbone	0	5,27	9,73
Lignite	ND	ND	ND
Gas Naturale	0	42,99	31,98
Prodotti petroliferi	0	0,9	0,85
Nucleare	0	0	1,53
Altre fonti	0	4,53	3,62

**NB:** i valori di cui sopra sono riferiti alle offerte residenziali e alle offerte non residenziali che nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE) riportano la sezione relativa all' Energia Verde.

#### Contratti che non prevedono la vendita di energia elettrica prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Enel Energia S.p.A. (%)
	2023*	2023*	2023*
Fonti rinnovabili	7,02	46,31	52,28
Carbone	18,96	5,27	9,73
Lignite	ND	ND	ND
Gas Naturale	62,32	42,99	31,98
Prodotti petroliferi	1,66	0,9	0,85
Nucleare	2,99	0	1,53
Altre fonti	7,05	4,53	3,62

**NB:** i valori di cui sopra sono riferiti alle offerte residenziali e alle offerte non residenziali che nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE) NON riportano la sezione relativa all' Energia Verde.

\*dato Pre-Consuntivo

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet [www.gse.it](http://www.gse.it) nella sezione <https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti>

000142ESVFP01XXResECAn0000097428



Enel Energia S.p.A. - Società con unico socio Enel Italia S.p.A.  
Sede Legale Via Luigi Boccherini 15 00198 Roma - Registro Imprese di Roma Codice  
Fiscale 06655971007 - R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 -  
Capitale Sociale Euro 10.000.000,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.