



DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DEL SITO ENEL.IT

Enel Energia S.p.A si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web www.enel.it.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) **inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4.**

Per l'area pubblica:

- lettura in lingua inglese e non italiana nella pagina “Imprese” e doppia lettura delle componenti all'interno della listbox del form “lead generation”.
- il burger menu si presenta con la ripetizione degli elementi attraverso l'utilizzo del Talkback.
- le componenti di ricerca quali il calendario e il “modifica profilo: per il primo, il “seleziona periodo” non è intercettato correttamente; per il secondo, il testo statico da modificare in input disabilitati.
- per la pagina di modifica profilo il focus rimane sul pulsante e non sul messaggio di errore.
- sul Form “Reclami” risulta non rispettato il requisito di identificazione coerente:
 - intercettazione barra editazione nella compilazione di parametri “Calendario”, intercettazione aggiuntiva del Reader “data e ora” nel Calendario
 - le label Radiobutton SI e NO nella modale Calcola il tuo CF sono intercettati come S e N

Per l'area privata:

- per l'attestazione pagamento il caricamento file non è visualizzato correttamente e contrasto non è adeguato agli standard.
- Parzialmente rispettato il criterio di successo “*lingua della pagina/parti*” per l'attestazione di pagamento e l'invio documentazione
- Parzialmente rispettato il criterio di “*navigazione coerente*” per il menu laterale Talkback.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo digitalaccessibilityhelp@enel.com.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 15/05/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 22/10/2024.

Informazioni sul sito web

Data di pubblicazione del sito web: 19/12/2017

Framework utilizzato per il sito web: Adobe Experience manager

Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì