



## DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DELL'APP MOBILE DI ENEL ENERGIA

Enel Energia S.p.a. si impegna a rendere i propri siti web e le proprie applicazioni mobili accessibili, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile "Enel Energia"

<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.enel&hl=it&gl=it>

### Stato di conformità

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo: inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- Un 2% di elementi non vengono intercettati in una sequenza significativa in particolare nella sezione "Registrazione" i testi delle modali "Termini e condizioni" e "Informativa Privacy" sono intercettate tutti insieme senza distinguere le componenti della modale stessa ossia titolo, testo e pulsante;
- Un 1% delle componenti sono presentati al focus in un ordine di lettura errato, in particolare nella sezione "Modalità di pagamento" dopo aver attivato il check toogle Iban estero si scatena la modale dal titolo "Iban estero", il focus rimane sulla pagina principale senza posizionarsi sul titolo stesso della modale "Iban Estero".

Si prevede il rientro di tale anomalia dopo la data di rilascio;

- Un 10% delle componenti è ancorato a un errato posizionamento del focus di ritorno il quale non torna sulle componenti che hanno scatenato l'azione ma si posiziona sul titolo della pagina, in particolare dopo aver azionato un pulsante nelle sezioni "Dettagli della fornitura", "Supporto", "Registrazione" che scatenano le modali alla chiusura delle stesse il focus si posiziona sul titolo della pagina invece di posizionarsi sulla componente che ha scatenato l'azione.

Il medesimo comportamento è stato riscontrato:

1. nella sezione "Il tuo Account" alla compilazione di un campo editazione, alla chiusura della tastiera da mobile, il focus si posiziona sul primo elemento della pagina solitamente il pulsante "Indietro" invece di rimanere nel campo editazione stesso.

2. nella sezione “Registrazione” nella schermata “Registrazione Account” dopo aver selezionato un valore dalla casella elenco “Prefisso telefonico” il focus si posiziona sul primo elemento della pagina ossia il pulsante indietro invece rimanere posizionato sulla componente casella elenco “Prefisso telefonico”.

Si prevede di riverificare l’anomalia dopo la data di lancio della nuova versione.

- Sono presenti componenti che hanno attribuiti duplicati e ID non univoci: la componente del processo di disattivazione fornitura, le pagine web contenenti le condizioni tecnico economiche delle offerte.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo [digitalaccessibilityhelp@enel.com](mailto:digitalaccessibilityhelp@enel.com).

## **Modalità di invio delle segnalazioni all’AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l’interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/11/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

## **Informazioni sull’applicazione mobile Enel Energia**

Data di pubblicazione ultimo aggiornamento dell’applicazione mobile: 29/11/2023.

Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì

L’applicazione mobile è predisposta per il sistema operativo: Android.