



CERTIFICATO N. 35456/17/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

ENEL ENERGIA S.P.A.

VIALE REGINA MARGHERITA 125 00198 ROMA (RM) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIALE REGINA MARGHERITA 125 00198 Roma (RM) ITALIA E CENTRI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

IAF:29

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS E COMMERCIALIZZAZIONE DI SOLUZIONI INTEGRATE DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'ENERGIA DA PUNTO ENEL, CONTACT CENTER E WEB, ATTRAVERSO LA GESTIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE

SALE OF POWER AND GAS AND COMMERCIALIZATION OF INTEGRATED PRODUCTS AND ENERGY SERVICES SOLUTIONS FROM PUNTO ENEL, CONTACT CENTER E WEB CHANNEL, THROUGH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione
First Issue

17.07.2017

Data scadenza
Expiry Date

06.12.2019

Data revisione
Revision date

21.02.2018

Organizzazione con sistema di gestione certificato dal:

Organization with Management System certified since: 23/12/2010

Agostino Saporì

Leghorn Management System
Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A SSI N° 001 G
SGA N° 002 D DAP N° 001 H
PRD N° 002 B PRS N° 006 C
SCR N° 003 F LAB N° 0832
SGE N° 008 M ISP N° 069E
ITX N° 002 L GHG N° 002 O
EMAS N° 014 P

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual
Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies