

REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMI

“Cogli l'autunno con ENELPREMIA WOW!”

Enel Energia S.p.A., con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma, C.F. 06655971007 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009, promuove la seguente manifestazione, che viene svolta secondo le norme contenute nei seguenti articoli e che tende a pubblicizzare i propri prodotti (di seguito anche solo “Enel Energia” o “il Promotore”).

Soggetto delegato è **NEXT SpA**, domiciliata presso le sedi della società in Via Sallustiana, 26 – 00187 ROMA e/o in Via Antonio da Recanati, 1 - 20124 Milano.

Società che contribuiscono alla gestione operativa della presente manifestazione (di seguito “Manifestazione”):

Jakala

Corso di Porta Romana, 15, 20122, Milano
P.IVA 08462130967

RTI-System House S.r.l

Via Ostiense, 131/L – 00154 – Roma (RM)
C.F. e P. IVA n. 00620080804

DENOMINAZIONE

Cogli l'autunno con ENELPREMIA WOW! (di seguito “Concorso”)

1. TIPOLOGIA

Concorso a Premi.

2. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Pubblicazione: a partire dal 14/10/2022.

Partecipazione: dal 26/10/2022 al 14/11/2022 (durata complessiva 20 giorni).

È prevista una verbalizzazione dei vincitori c.d. Instant Win, un'eventuale estrazione di recupero per i premi Instant Win non assegnati ed un'estrazione finale entro il 31/12/2022.

Si specifica che i giochi Instant Win (in italiano “a vincita immediata”) sono una tipologia di concorso a premi in cui i partecipanti hanno la possibilità di scoprire all'istante se sono vincitori di un premio oppure no.

3. AREA DI SVOLGIMENTO

Territorio nazionale

4. FINALITA'

Le finalità della presente Manifestazione consistono nel:

- ✓ favorire la conoscenza di Enel Energia, dei suoi prodotti e del suo marchio;
- ✓ acquisire nuovi clienti attraverso la conclusione di nuovi contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con Enel Energia per il mercato libero;
- ✓ aumentare il livello di ingaggio dei clienti già titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale conclusi con Enel Energia;
- ✓ favorire la conoscenza da parte dei clienti di iniziative promozionali dedicate agli stessi da Enel Energia;
- ✓ stimolare la relazione continuativa con i titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con Enel Energia creando occasioni di contatto ripetute.

5. **PARTECIPANTI AVVENTI DIRITTO**

Persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, che hanno già sottoscritto con Enel Energia per il mercato libero un contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale, titolari di una fornitura attiva di gas naturale uso domestico di tipo “uso riscaldamento individuale”, “uso cottura cibi e acqua calda” e/o di una fornitura attiva di energia elettrica usi domestici iscritti al programma fedeltà di Enel Energia “enelpremia WOW!” (di seguito “Partecipante/i” o “Cliente/i”).

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione alla Manifestazione tutti coloro i quali non rientrano nelle categorie sopra indicate e coloro che usufruiscono dei servizi di ultima istanza. Sono, altresì, esclusi i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto ad iscriversi (a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET). Si rinvia inoltre ai casi previsti dal paragrafo 7, denominato **“NORME GENERALI”**.

Si specifica che l’App di Enel Energia è disponibile gratuitamente su Apple Store ^(*) e Play Store ^(*). Dall’Apple Store l’app di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni iOS maggiori o uguali a 9 (64bit). Dal Play Store l’app di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni Android maggiori o uguali a 5.0 (API level 21).

^(*)Si precisa che Apple Inc. e Google LLC. non sono sponsor del presente concorso a premi, né vi sono coinvolte in alcun modo.

6. **MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL CONCORSO**

Nell’ambito del presente Concorso verranno assegnati ai vincitori complessivamente:

- n. 20.000 **premi Instant Win** (ovvero n. 1.000 premi per ogni giorno di Concorso assegnati quotidianamente con modalità randomica dal software di estrazione) consistenti in un bonus sulla fornitura di energia elettrica o gas di cui sono titolari i vincitori (di seguito anche “Bonus”) così composti:
 - n. 16.000 Bonus del valore di 10,00€ cad. non soggetto ad IVA;
 - n. 3.000 Bonus del valore di 30,00€ cad. non soggetto ad IVA;
 - n. 1.000 Bonus del valore di 50,00€ non soggetto ad IVA;
 che verrà applicato sulla fornitura di energia elettrica o gas di cui sono titolari i vincitori;
- n. 500 **premi per l'estrazione finale** consistenti in un Bonus del valore di 100,00€ cadauno; secondo le modalità di seguito indicate.

Gioco Instant Win

Per poter partecipare al Concorso i Clienti dovranno nel periodo di partecipazione:

- 1) accedere alla propria Area Clienti dall’app mobile di Enel Energia o dal sito www.enel.it;
- 2) collegarsi alla sezione dedicata al Concorso accessibile dalla homepage dell’app – sezione WOW! – o del sito www.enel.it;
- 3) prendere visione dell’informativa privacy e accettare il presente regolamento tramite l’apposita funzione;
- 4) svolgere un’iniziativa ludica per partecipare al Concorso e provare a vincere uno dei premi giornalieri in palio, dettagliati al successivo paragrafo 8.

Si specifica che l’iniziativa proposta all’interno dell’attività ludica si sostanzierà in facili attività per i Partecipanti, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, rispondere ad un quiz o inserire il colore mancante per finalizzare la colorazione di una rappresentazione grafica.

Il sistema registrerà i dati digitati dai Partecipanti e, a prescindere dalla correttezza della risposta fornita, attiverà una procedura informatizzata di estrazione randomica che consentirà ai Partecipanti di scoprire istantaneamente, con un messaggio di notifica a video, l’esito della propria giocata (VINCENTE oppure NON VINCENTE).

Una volta ricevuto il messaggio istantaneo di vincita, affinché i vincitori ottengano il premio, è richiesto loro di **convalidare la vincita** attraverso la compilazione di un form che comparirà a video sul dispositivo. All’interno del suddetto form dovranno essere correttamente inseriti tutti i dati richiesti (nome, cognome, codice fiscale, e-mail). Al termine della convalida della vincita, il vincitore riceverà una comunicazione di conferma della vincita secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 8.

Il vincitore potrà rifiutare il premio esprimendo la propria volontà attraverso l'apposito tasto di rifiuto presente nel form di convalida del premio di cui sopra. Si specifica che il premio verrà considerato a tutti gli effetti accettato dal vincitore anche qualora lo stesso, non esprimendo il proprio rifiuto espresso, non dovesse compilare in tutto o in parte il form di accettazione sopra descritto. In tal caso la comunicazione del relativo premio verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica presente nei sistemi di Enel Energia al momento della vincita.

Ciascun Cliente potrà:

- giocare più volte al giorno, avendo a disposizione un numero di giocate giornaliere pari al numero di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con Enel Energia a lui intestati, fatta eccezione delle forniture rientranti nelle esclusioni previste all'articolo 5 (coloro che usufruiscono dei servizi di ultima istanza e i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto ad iscriversi, a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET) e all'articolo 7 del presente Regolamento
- giocare TUTTI i giorni fino all'eventuale aggiudicazione di un premio Instant Win, ovvero fino al termine del periodo di partecipazione nel caso in cui non sia stato, prima di tale termine, aggiudicatario di un premio Instant Win. In caso di rifiuto espresso di un premio Instant Win vinto, il cliente non potrà più partecipare al gioco per il restante periodo del Concorso, ma parteciperà all'estrazione dei premi finali;
- vincere SOLO UN PREMIO Instant Win nell'intero periodo di durata del Concorso.

Il sistema di gioco è stato programmato per assegnare **un totale di n. 20.000 premi Instant Win** durante il periodo di durata del Concorso ovvero n. 1.000 premi per ogni giorno di gioco.

Laddove, per qualsiasi motivo, non venisse assegnato un premio durante un giorno, lo stesso rientrerà nella disponibilità dei premi da assegnare nel giorno successivo; e così via. Esempio: se il giorno 1 vengono assegnati 900 dei 1.000 premi in palio, il giorno 2 i partecipanti avranno a disposizione 1.100 premi (1.000 del giorno 2 + 100 del giorno 1 non assegnati). Se il giorno 2 vengono assegnati 500 premi, il giorno 3 i partecipanti hanno a disposizione 1.600 premi (1.000+600) e così via.

Si precisa inoltre che:

- Non sarà mai possibile determinare a priori quale sarà la giocata vincente e quella non vincente, in modo da garantire al Cliente la buona fede che la vincita sia casuale e non preordinata. Tutti i dati delle partecipazioni degli utenti sono ubicati in Italia (come da perizia del gioco Instant Win).
- La vincita sarà associata esclusivamente al titolare del contratto di fornitura con Enel Energia.
- Per avere diritto al premio ciascun vincitore dovrà essere titolare del contratto di fornitura con Enel Energia alla data di assegnazione del premio stesso. Per data di assegnazione si intende la data del verbale di assegnazione dei premi redatto dal notaio o dal Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto di iscrizione al Concorso e/o all'atto della convalida di vincita e/o di accettazione del premio nel caso di riassegnazione dei premi non assegnati sono condizioni imprescindibili per ricevere il premio. Il Cliente perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati anagrafici inseriti in fase di iscrizione e/o di convalida vincita e/o di accettazione del premio dovessero risultare non veritieri o non corrispondenti.
- Accettando la partecipazione al Concorso, il Cliente è altresì consapevole che si sottopone ed accetta le possibili conseguenze derivanti dalla normale alea intrinseca ad ogni e qualsiasi gioco.
- Il Promotore si rende disponibile a fornire alla Pubblica Amministrazione, dietro semplice richiesta, il database relativo alla manifestazione a premio.

Estrazione di recupero

Eventuali premi Instant Win non assegnati nell'ultimo giorno di Concorso saranno rimessi in palio con **un'estrazione di recupero entro il 31/12/2022**, tra tutti coloro che si saranno regolarmente iscritti al Concorso e non avranno vinto precedentemente alcun premio Instant Win. A tal fine sarà predisposto, al

termine del periodo di partecipazione, un apposito file in formato elettronico contenente tutte le giocate NON VINCENTI e da cui verrà estratto un numero di vincitori pari al numero di premi non assegnati/non convalidati e n. 3 riserve per ognuno di essi.

Come già precisato in precedenza, nel suddetto file non verranno inseriti i Clienti che hanno vinto un premio Instant Win e coloro che lo hanno rifiutato espressamente attraverso la modalità sopra descritta.

L'individuazione dei vincitori mediante estrazione di recupero avverrà alla presenza di un notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica che ne redigerà apposito verbale.

I premi verranno consegnati secondo i termini previsti nel paragrafo 8 e secondo le modalità indicate nel paragrafo 10.

L'estrazione di recupero non avrà luogo nel caso in cui tutti i premi Instant Win fossero assegnati/convalidati durante il periodo di partecipazione al Concorso.

Estrazione Finale

Al termine del periodo di partecipazione sarà predisposto altresì n. 1 (un) file (Data Base) con l'elenco di tutti coloro che risultano regolarmente iscritti al Concorso e che avranno giocato almeno una volta all'Instant Win indipendentemente dal fatto che abbiano vinto o meno un premio o che lo abbiano rifiutato.

Dal Data Base saranno estratti n. 500 (cinquecento) vincitori, ciascuno dei quali si aggiudicherà, 1 (un) Bonus premio sulla fornitura di energia elettrica o gas naturale del valore di 100,00€ cadauno, non soggetto ad iva, da ricevere secondo i medesimi termini e modalità indicati nel successivo paragrafo 8.

L'individuazione dei vincitori mediante estrazione finale avrà luogo entro e non oltre il **31/12/2022** alla presenza di un notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica che ne redigerà apposito verbale. Contestualmente verranno inoltre estratte n° 250 (duecentocinquanta) riserve.

I premi verranno consegnati secondo i termini previsti nel paragrafo 8 e secondo le modalità indicate nel paragrafo 10.

Nel caso in cui uno o più vincitori dell'estrazione finale fossero irreperibili o non in regola con i requisiti del presente regolamento oppure rinunciassero al premio, saranno sostituiti da una delle riserve estratte che verrà contattata in ordine di graduatoria.

7. NORME GENERALI

Qualora i Clienti si trovino in stato di morosità, ossia di mancato pagamento alla scadenza di una o più fatture di Enel Energia, non potranno partecipare al Concorso fino a quando non avranno sanato la propria posizione e dovranno poi iscriversi al programma fedeltà di Enel Energia “enelpremia WOW!” entro e non oltre il termine previsto per la presente Manifestazione.

Tramite la partecipazione alla presente Manifestazione i Clienti accettano che il Promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di accertare il corretto svolgimento della Manifestazione, la sussistenza dei requisiti di partecipazione in capo ai Clienti e l'assenza di condotte dei Partecipanti in violazione delle previsioni del presente regolamento.

Il Promotore non si assume la responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei Clienti: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il premio non potrà essere riconosciuto.

Il Promotore procederà all'annullamento della vincita qualora prenda atto che la partecipazione non è avvenuta in buona fede (mediante utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).

Il Promotore non sarà responsabile per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Cliente di accedere al servizio e partecipare all'iniziativa.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa. Il Promotore non è responsabile delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nella posta indesiderata del Cliente o pervenuti in ritardo a causa di disgradi dei server. Il Promotore non sarà responsabile nel caso in cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mailbox del Cliente risulti piena, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata o l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list.

È vietato ai Partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento della Manifestazione.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale della Manifestazione rappresentano reati perseguiti penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

I Partecipanti che, secondo il giudizio del Promotore, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento della Manifestazione, non potranno godere del premio vinto in tale modo. Il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Qualora un Partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dalla Manifestazione.

La partecipazione alla presente Manifestazione a premi è gratuita ed implica per il Cliente l'accettazione incondizionata del presente regolamento senza limitazione alcuna.

Registrazioni utenti e software di estrazione

La società che fornisce il software per la registrazione dei Partecipanti al Concorso ha rilasciato una dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- Adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni, ovvero impedire accessi non autorizzati ai propri sistemi;
- Adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica;
- Allocazione del server e del database su territorio italiano.

La società che fornisce il software per l'estrazione finale dei premi, che prevede l'assegnazione casuale delle vincite, ha rilasciato una dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- Specifiche di estrazione casuale;
- Adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni per determinare le vincite;
- Adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica.

Le pagine web del Concorso e i database di registrazione delle partecipazioni sono allocati su un server posto sul territorio italiano.

8. NUMERO PREMI, VALORE DI MERCATO, TERMINI E MODALITA' DI CONSEGNA

Premi Instant Win

I 20.000 premi Instant Win in palio, che saranno assegnati in maniera randomica e assolutamente casuale, sono costituiti da un Bonus sulla fornitura di energia elettrica o gas naturale ad uso domestico, così composti:

TIPOLOGIA	NUMERO PREMI COMPLESSIVI	TOTALE (non soggetto IVA)
Bonus 10€	16.000	160.000,00 €
Bonus 30€	3.000	90.000,00 €
Bonus 50€	1.000	50.000,00 €

per un totale di € 300.000,00 non soggetto ad IVA.

Premi Estrazione Finale

I premi messi in palio mediante estrazione finale sono costituiti da n. 500 (cinquecento) Bonus premio sulla fornitura di energia elettrica o gas del valore di 100,00€ cadauno, per un totale di € 50.000,00 non soggetti ad IVA.

Totale montepremi valore di mercato stimato complessivo Euro 350.000,00 non soggetto ad IVA.

I valori di mercato stimati dei premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore del listino di vendita media al pubblico.

Descrizione dei premi

Bonus di 10,00 € o 30,00€ sulla fornitura di energia elettrica o gas naturale ad uso domestico

Relativamente al Bonus di 10,00€ o di 30,00€, si precisa che lo stesso sarà attribuito al vincitore in relazione al contratto di fornitura, a lui intestato, che risulta attivo alla data di accettazione del premio e verrà riconosciuto nella prima fattura utile emessa da Enel Energia dopo la conferma di assegnazione del premio o comunque entro e non oltre 180 giorni dal termine del presente Concorso, previa verifica da parte dei sistemi informatici di Enel Energia dell'assenza di morosità da parte del vincitore.

In caso di morosità di tutte le forniture attive di cui il cliente è titolare il Bonus non verrà attribuito fino a quando non sarà sanata la morosità da effettuarsi entro e non oltre il termine finale del presente Concorso. Qualora il cliente risultasse titolare di più forniture attive, il Bonus verrà riconosciuto sulla fornitura che risulta attiva da più tempo in relazione alla data di attivazione del proprio punto di prelievo (POD/PDR) che rientri comunque in una delle fattispecie indicate al paragrafo 5. Laddove il vincitore cessasse tutte le forniture prima dell'attribuzione del Bonus stesso, il cliente perderà il diritto di ottenimento del Bonus anche qualora dovesse provvedere, entro 60 giorni dall'avvenuta cessazione del/dei contratto/i, ed entro e non oltre 180 giorni dal termine del presente Concorso, a sottoscrivere un nuovo contratto di fornitura con Enel Energia, che rientri comunque in una delle fattispecie indicate al paragrafo 5 ed effettui una nuova iscrizione al programma "enelpremia WOW!".

Bonus di 50,00€ o di 100,00€ sulla fornitura di energia elettrica o gas naturale ad uso domestico

Relativamente al Bonus di 50,00€ o di 100,00€, si precisa che lo stesso sarà attribuito al vincitore in relazione al contratto di fornitura, a lui intestato, che risulta attivo alla data di accettazione del premio e verrà riconosciuto nella prima fattura utile emessa da Enel Energia dopo la conferma di assegnazione del premio o comunque entro e non oltre 180 giorni dal termine del presente Concorso, previa verifica da parte dei sistemi informatici di Enel Energia dell'assenza di morosità da parte del vincitore.

Ciascun Bonus verrà attribuito in fattura per un importo massimo di 30 euro. L'eventuale residuo del Bonus verrà attribuito, fino a capienza dello stesso e nei limiti sopra descritti, nelle successive fatture (es: nel caso

in cui un cliente risultasse vincitore sia di un premio instant Win consistente, ad esempio, in un Bonus da 30€ sia di un premio finale consistente in un Bonus da 100€, riceverà i 130€ di bonus complessivi suddivisi in cinque fatture separate (per quattro delle quali verrà riportata l'attribuzione di un Bonus da 30€ e nella quinta fattura verrà riportata l'attribuzione di un Bonus residuo da 10€) . Nel caso in cui il cliente cessi tutte le forniture prima dell'applicazione in bolletta del residuo del Bonus il cliente perderà il diritto all'ottenimento di quest'ultimo.

In caso di morosità di tutte le forniture attive di cui il cliente è titolare, il Bonus non verrà attribuito fino a quando non sarà sanata la morosità da effettuarsi entro e non oltre il termine finale del presente Concorso. Qualora il cliente risultasse titolare di più forniture attive, il Bonus verrà riconosciuto sulla fornitura che risulta attiva da più tempo in relazione alla data di attivazione del proprio punto di prelievo (POD/PDR) che rientri comunque in una delle fattispecie indicate al paragrafo 5. Laddove il vincitore cessasse tutte le forniture prima dell'attribuzione del Bonus stesso, il cliente perderà il diritto di ottenimento del Bonus anche qualora dovesse provvedere, entro 60 giorni dall'avvenuta cessazione del/dei contratto/i, ed entro e non oltre 180 giorni dal termine del presente Concorso, a sottoscrivere un nuovo contratto di fornitura con Enel Energia, che rientri comunque in una delle fattispecie indicate al paragrafo 5 ed effettui una nuova iscrizione al programma “enelpremia WOW!”.

Termini e modalità di consegna premi

L'attribuzione del Bonus sarà effettuata entro e non oltre 180 giorni dalla fine della Manifestazione, come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 - 26 Ottobre 2001. I vincitori riceveranno una comunicazione di avvenuta vincita all'indirizzo e-mail indicato dagli stessi nel form di convalida vincita (**per i vincitori Instant Win**) o presente nei sistemi di Enel Energia alla data di estrazione finale dei premi (**per i vincitori dei premi Instant Win riassegnati**).

I vincitori dei premi finali riceveranno una comunicazione di avvenuta vincita all'indirizzo email presente nei sistemi di Enel Energia alla data di estrazione finale dei premi.

9. FIDEIUSSIONE

A garanzia dei premi promessi, la società Promotrice ha attivato la fideiussione cumulativa emessa da SOCIETE GENARALE n. 11270/179 di € 1.200.000,00 (IVA escl.), a copertura di tutti i concorsi a premio indetti nel periodo compreso tra il 01/09/2020 e il 01/11/2023, valida fino al 01/11/2024.

10. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELLE VINCITE

Per i premi Instant Win assegnati giornalmente

Come indicato al precedente paragrafo 6, i vincitori dei premi Instant Win assegnati giornalmente riceveranno la comunicazione di vincita istantanea subito dopo la propria giocata, con un messaggio di notifica sul video del dispositivo utilizzato. Ciascun vincitore dovrà poi convalidare la vincita secondo le modalità indicate al precedente paragrafo 6.

Per i premi Instant Win riassegnati con estrazione di recupero

I vincitori dei premi Instant Win riassegnati riceveranno la comunicazione di vincita al proprio indirizzo di posta elettronica, presente nei sistemi di Enel Energia e rilasciato in fase di iscrizione al programma fedeltà enelpremia WOW!.

Il vincitore del premio riassegnato, per l'accettazione del premio dovrà rispondere alla stessa e-mail inviando, entro 7 (sette) giorni dalla trasmissione della comunicazione di vincita, il modulo di accettazione del premio correttamente compilato in ogni sua parte e copia del proprio documento di riconoscimento in corso di validità.

Se il vincitore del premio riassegnato non risponde o non invia la documentazione corretta nei tempi sopra specificati, sarà contattata la prima riserva utile fino ad esaurimento delle stesse. Solo in caso di mancata

risposta anche da parte dell'ultima riserva, il premio sarà devoluto alla onlus di seguito indicata al paragrafo 12.

Le riserve saranno contattate, in ordine di estrazione, con le medesime modalità previste per i vincitori dei premi riassegnati sopra indicate.

Per i premi dell'estrazione finale

Il vincitore dell'estrazione finale riceverà la comunicazione di vincita unitamente al modulo per l'accettazione del premio al proprio indirizzo di posta elettronica, presente nei sistemi di Enel Energia e rilasciato in fase di iscrizione al programma fedeltà enelpremia WOW!.

Il vincitore, per la formale accettazione del premio, dovrà rispondere alla stessa e-mail inviando, entro 14 (quattordici) giorni dalla trasmissione della comunicazione di vincita, il modulo di accettazione del premio correttamente compilato in ogni sua parte e copia del proprio documento di riconoscimento in corso di validità. Solo dopo le opportune verifiche sui dati forniti verrà consegnato, nei termini previsti dal DPR 430/2001, il premio con le modalità descritte nel precedente paragrafo 8.

Se un vincitore non risponde o non invia la documentazione corretta nei tempi sopra specificati, sarà contattata la prima riserva utile fino ad esaurimento delle stesse. Solo in caso di mancata risposta anche da parte dell'ultima riserva, il premio sarà devoluto alla onlus indicata al paragrafo 12.

Le riserve saranno contattate, in ordine di estrazione, con le medesime modalità previste per il vincitore.

Il Promotore non sarà responsabile in caso di mancato contatto con il Cliente o di mancato recapito della comunicazione di vincita e/o del premio, dovuto all'indicazione da parte dei clienti di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati.

Nel caso in cui i dati e l'indirizzo rilasciati dal vincitore dovessero risultare errati e fosse così, per il Promotore, impossibile recapitare il premio, il vincitore perderà il diritto all'utilizzo del premio.

Il Cliente che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro. Il premio in palio non può essere convertito in denaro o gettoni d'oro.

Il vincitore non può richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

11. RICHIESTA DI PREMI NON PIÙ DISPONIBILI SUL MERCATO O MODIFICATI RISPETTO A QUELLI PROMESSI

Il Cliente, una volta maturato il premio, non potrà pretendere in alcun modo che il premio indicato nel presente regolamento e raffigurato originariamente sul materiale pubblicitario a lui sottoposto preventivamente sia ugualmente consegnato nella forma se questo non sarà, al momento della richiesta, disponibile per impossibilità sopravvenuta o per causa non imputabile al Promotore. In tali casi gli verrà pertanto corrisposto un premio della stessa natura per il medesimo valore.

12. I PREMI NON RICHIESTI O NON ASSEGNAZI

I premi non richiesti o non assegnati, diversi da quelli rifiutati, saranno devoluti a: **Enel cuore Onlus** con sede legale Viale Regina Margherita, 137 00198 – Roma. C.F. 97317010581 come prevede l'art. 10 comma 5 del D.P.R. 430 del 26.10.2001.

13. RINUNCIA ALLA FACOLTÀ DI RIVALSA

Enel Energia S.p.A. dichiara di rinunciare fin d'ora al diritto di rivalsa per quanto attiene il versamento dell'IRPEF come previsto dell'art. 30 DPR 600/1973 e si impegna al versamento della stessa nei termini e nella misura prevista dal citato art. 30.

14. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELLA PRESENTE MANIFESTAZIONE A PREMI

Siti internet (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, enel.it), Social Network (Facebook e Instagram, twitter), Dem, App di Enel Energia.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno il Concorso ai destinatari dello stesso saranno coerenti con il presente regolamento e il Promotore si riserva di utilizzare altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto della presente Manifestazione ai destinatari della stessa.

Regolamento completo sull'APP Enel Energia e nell'area clienti del sito enel.it.

Il regolamento è depositato c/o Enel Energia S.p.A., con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Enel Energia S.p.A. (di seguito Enel Energia), con sede legale in viale Regina Margherita n. 125, 00198, Roma, P. IVA 15844561009 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai Partecipanti al presente concorso a premi sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione al concorso stesso.

Il conferimento dei dati personali dei Partecipanti al presente concorso a premi è presupposto indispensabile per la partecipazione e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione del concorso a premi, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personalii trattati l'interessato ha il diritto di:

- i. Accendere e chiederne copia;
- ii. Richiedere la rettifica;
- iii. Richiedere la cancellazione;
- iv. Ottenere la limitazione del trattamento;
- v. Opporsi al trattamento;
- vi. Ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- vii. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: privacy.enelenergia@enel.com.

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD") che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo.enelenergia@enel.com per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personalii mediante:

- a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma
- b. E-mail all'indirizzo: protocollo@pec.gpdp.it;
- c. Fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito www.enel.it.