

## REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

### "Porta i tuoi amici in ENELPREMIA WOW!"

**Enel Energia S.p.A.**, con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma, C.F. 06655971007 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009, promuove la seguente manifestazione, che viene svolta secondo le norme contenute nei seguenti articoli e che tende a pubblicizzare i propri prodotti. Soggetto delegato è **NEXT SpA**, domiciliata presso le sedi della società in Via Sallustiana, 26 – 00187 ROMA e/o in Via Antonio da Recanati, 1 - 20124 Milano.

Società che contribuiscono alla gestione operativa della presente Operazione a Premi (di seguito "Manifestazione"):

*Jakala S.p.A.*  
Corso di Porta Romana, 15, 20122, Milano  
P.IVA 08462130967

#### **1. DENOMINAZIONE**

Porta i tuoi amici in ENELPREMIA WOW!

#### **2. TIPOLOGIA**

Operazione a premio, come disciplinata al paragrafo **7 "MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E MODALITÀ EROGAZIONE BONUS/PREMI".**

#### **3. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

Dal 28/04/2021 al 26/08/2021  
Pubblicizzazione dal 28/04/2021.

#### **4. AREA DI SVOLGIMENTO**

Territorio nazionale.

#### **5. FINALITÀ E OGGETTO DELLA PROMOZIONE**

La presente Manifestazione è volta a:

- fidelizzare i clienti Enel Energia ed incentivare l'adesione al programma fedeltà "ENELPREMIA WOW!"
- favorire la conoscenza di Enel Energia, dei suoi prodotti e del suo marchio

#### **GLOSSARIO**

**Bonus:** si intende un buono sconto in fattura che verrà erogato secondo i tempi e le modalità meglio specificate nei paragrafi successivi.

**Cliente Presentatore:** cliente residenziale di Enel Energia con un contratto di fornitura attivo di energia elettrica e/o gas naturale ad uso abitativo, che risulta iscritto al programma fedeltà "ENELPREMIA WOW!" edizione "2019/2021" e che aderisce alla presente Manifestazione come meglio di seguito dettagliato.

**Cliente Presentato:** cliente residenziale di Enel Energia con un contratto di fornitura attivo di energia elettrica e/o gas naturale ad uso abitativo che aderisce alla presente Manifestazione e si iscrive per la prima volta al programma fedeltà "ENELPREMIA WOW!" o che si riscrive al programma fedeltà "ENELPREMIA WOW!" a seguito di una precedente cessazione dallo stesso o rinnova la propria iscrizione al programma fedeltà "ENELPREMIA WOW!" edizione "2019/2021", su invito del Cliente Presentatore, durante la presente Manifestazione. Non rientrano nella definizione di "Cliente Presentato" i soggetti espressamente esclusi dalla partecipazione alla presente Manifestazione indicati nel successivo articolo 6.

**Codice amico:** codice che il Cliente Presentatore fornirà al Cliente Presentato ai fini dell'ottenimento del Bonus Cliente Presentato, come definito nel seguito.

**Bonus Presentatore:** bonus in fattura di Euro 5,00 che verrà riconosciuto al Cliente Presentatore per ogni Cliente Presentato fino ad un massimo di 5 Clienti Presentati, per un totale massimo di 25,00 euro, secondo i tempi e le modalità meglio specificate al seguente paragrafo "MODALITA' DI EROGAZIONE DEI BONUS/PREMI PER IL CLIENTE PRESENTATORE".

**Bonus Presentatore Extra:** bonus in fattura di Euro 25,00 che verrà riconosciuto al Cliente Presentatore, in aggiunta al Bonus Presentatore, che abbia presentato almeno 5 Clienti, secondo i tempi e le modalità meglio specificate al paragrafo "MODALITA' DI EROGAZIONE DEI BONUS/PREMI PER IL CLIENTE PRESENTATORE".

**Bonus Cliente Presentato:** bonus in fattura di Euro 5,00 che verrà riconosciuto a ogni Cliente Presentato, secondo i tempi e le modalità meglio specificate al paragrafo "MODALITA' DI EROGAZIONE DEI BONUS/PREMI PER IL CLIENTE PRESENTATO".

## 6. **PARTECIPANTI AVVENTI DIRITTO**

L'iniziativa è rivolta a tutti i Clienti di Enel Energia per il mercato libero, maggiorenni e residenti in Italia:

- persone fisiche titolari di contratti di fornitura di gas metano di tipo "uso riscaldamento individuale" e/o "uso cottura cibi e acqua calda".
- persone fisiche titolari di contratti di fornitura di energia elettrica uso domestico.

La Manifestazione si rivolge a tutti i clienti residenziali di Enel Energia sul mercato libero intestatari di una o più forniture attive, che siano essi già iscritti al programma "ENELPREMIA WOW!" edizione 2019/2021 o che lo diventino durante la presente Manifestazione.

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione alla Manifestazione tutti coloro i quali non rientrano nelle categorie sopra elencate e coloro che usufruiscono dei servizi di ultima istanza. Sono, altresì, esclusi i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto ad iscriversi (a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET) e gli ulteriori casi previsti dal Paragrafo 8, denominato "**NORME GENERALI**".

## 7. **MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E MODALITA' EROGAZIONE BONUS/PREMI**

### **CLIENTE PRESENTATORE**

Per poter partecipare alla presente Manifestazione il Cliente Presentatore deve essere iscritto al programma "ENELPREMIA WOW!" edizione "2019/2021".

Per poter generare il Codice Amico, necessario per l'ottenimento dei Bonus sopra descritti in fattura, il Cliente Presentatore deve:

1. accedere, tramite WEB o App di ENEL Energia, alla propria area riservata nella sezione dedicata al programma "ENELPREMIA WOW!";
2. accedere all'apposita sezione "Porta un amico" dedicata all'iniziativa;
3. accettare il presente Regolamento;
4. visualizzare, tramite l'apposita funzione presente nella sezione dell'APP o del sito WEB enel.it dedicata al programma "ENELPREMIA WOW!", il proprio Codice Amico che potrà inviare ai suoi amici tramite e-mail ovvero tramite i sistemi di condivisione già previsti nel programma "ENELPREMIA WOW!" attraverso la funzione "Condividi Codice".

Durante il periodo della presente Manifestazione, il Cliente Presentatore ha la possibilità di visionare nell'apposita sezione dedicata "Porta un amico", il numero degli Amici Presentati che si sono iscritti al programma "ENELPREMIA WOW!" utilizzando il Codice Amico da lui generato, secondo le modalità sopra descritte, in modo da essere sempre informato sul totale del Bonus Presentatore maturato.

Il Cliente Presentatore matura il Bonus Presentatore del valore di Euro 5,00 per ogni Cliente Presentato fino ad un massimo di 5 Amici Presentati. Nel caso in cui il Presentatore abbia superato detta soglia massima, i successivi Amici Presentati riceveranno comunque il Bonus Cliente Presentato, ma il Cliente Presentatore non riceverà ulteriori Bonus Presentatori rispetto alla soglia massima prevista.

Al Cliente Presentatore non verrà riconosciuto alcun Bonus Presentatore nel caso in cui il Cliente Presentato

non abbia i requisiti per iscriversi al Programma "ENELPREMIA WOW!", come disciplinati nel regolamento dell'operazione a premi "ENELPREMIAWOW!".

Al raggiungimento di 5 Amici Presentati il Cliente Presentatore riceverà, in aggiunta al Bonus Presentatore maturato, anche il Bonus Presentatore Extra del valore di Euro 25,00.

#### **MODALITA' DI EROGAZIONE DEI BONUS/PREMII PER IL CLIENTE PRESENTATORE**

Al termine della presente Manifestazione il Cliente Presentatore riceverà i Bonus maturati secondo le seguenti modalità:

- se il Cliente Presentatore è titolare di una o più di una fornitura di energia elettrica e/o gas naturale i Bonus Presentatore e Bonus Presentatore Extra saranno attribuiti per una sola fornitura prendendo in considerazione quella con anzianità più elevata. Si precisa che verranno escluse dal conteggio dell'anzianità le forniture che usufruiscono dei servizi di ultima istanza e per le quali la regolazione impone un preciso divieto ad iscriversi (a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET) al programma "ENELPREMIA WOW".

Il Bonus Presentatore e il Bonus Presentatore Extra saranno riconosciuti nella prima fattura utile emessa dopo il termine della presente Manifestazione o comunque entro e non oltre 180 giorni dal termine della Manifestazione. Nel caso in cui il Cliente Presentatore cessi tutte le sue forniture attive ovvero receda dal programma fedeltà "ENELPREMIA WOW!" prima del termine della presente Manifestazione, perderà il diritto ad ottenere i Bonus maturati (che verranno comunque riconosciuti agli Amici Presentati se risulteranno ancora iscritti al programma "ENELPREMIA WOW!" al termine della presente Manifestazione).

In caso di morosità del Cliente Presentatore, si precisa che il o i Bonus maturati non verranno attribuiti, e se già attribuiti verranno sospesi o interrotti, fino a quando non sarà sanata la morosità e comunque entro e non oltre la chiusura del programma "ENELPREMIA WOW!" prevista per il 31.10.2021.

#### **CLIENTE PRESENTATO**

Il Cliente Presentato per poter ricevere il Bonus Cliente Presentato deve, durante il periodo di validità della presente Manifestazione, iscriversi per la prima volta, o iscriversi al programma fedeltà "ENELPREMIA WOW!" a seguito di una precedente cessazione dallo stesso o rinnovare la propria iscrizione al programma fedeltà "ENELPREMIA WOW!" edizione "2019/2021", a seguito di un invito ricevuto da un Cliente Presentatore con le modalità di seguito descritte.

Il Cliente Presentato, se non rientrante nelle esclusioni previste dal precedente paragrafo 6, riceverà tramite un'apposita e-mail, o messaggio al proprio recapito di telefonia mobile, l'invito di iscrizione generato dal Cliente Presentatore, contenente il Codice Amico unitamente ad un link di rimando ad un'apposita pagina internet contenente tutti i dettagli della presente Manifestazione.

In particolare, per ricevere il Bonus Cliente Presentato, il Cliente Presentato deve:

1. scaricare l'APP di ENEL Energia ovvero accedere al sito WEB enel.it;
2. effettuare la registrazione all'Area Clienti del portale WEB ovvero dell'App di ENEL Energia;
3. accedere nella propria area clienti, selezionare la sezione "ENELPREMIA WOW!" e iscriversi al programma fedeltà accettando l'apposito Regolamento;
4. accedere alla sezione "Porta un Amico" dedicata alla presente Manifestazione e accettare il presente Regolamento;
5. inserire, nell'apposita sezione dedicata alla presente iniziativa, il Codice Amico ricevuto, entro la data di validità della presente Manifestazione. Si precisa che senza l'inserimento del Codice Amico il partecipante iscritto non verrà considerato Cliente Portato e pertanto non avrà diritto ad alcun Bonus.

Si precisa che l'utilizzo del Codice Amico non è valido per tutti quei clienti che, pur continuando ad avere forniture attive con Enel Energia, hanno effettuato il recesso dal programma "ENELPREMIA WOW!", o effettueranno il recesso dal programma durante la presente Manifestazione, per poi iscriversi nuovamente entro il termine di validità della presente Manifestazione.

Il Cliente Presentato riceverà il Bonus Presentato del valore di Euro 5,00 anche nel caso in cui il Cliente Presentatore dovesse cessare le proprie forniture attive ovvero recedere da "ENELPREMIA WOW!" prima del

termine finale di durata della presente Manifestazione.

Il Cliente Presentato che si iscrive al programma "ENELPREMIA WOW!" durante la presente Manifestazione potrà diventare, a sua volta, Cliente Presentatore ed inviare l'apposito Codice Amico ad altri Amici Presentati secondo le modalità sopra descritte.

### **MODALITA' DI EROGAZIONE DEI BONUS/PREMI PER IL CLIENTE PRESENTATO**

Al termine della presente Manifestazione il Cliente Presentato riceverà il Bonus Amico secondo le seguenti modalità:

- se il Cliente Presentato è titolare di una o più di una fornitura di energia elettrica e/o gas naturale il Bonus sarà attribuito per una sola fornitura prendendo in considerazione quella con anzianità più elevata. Si precisa che verranno escluse dal conteggio dell'anzianità le forniture che usufruiscono dei servizi di ultima istanza e per le quali la regolazione impone un preciso divieto ad iscriversi (a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET) al programma "ENELPREMIA WOW"

Il Bonus Cliente Presentato del valore di Euro 5,00 sarà riconosciuto nella prima fattura utile emessa dopo il termine della presente Manifestazione o comunque entro e non oltre 180 giorni dal termine della Manifestazione. Nel caso in cui il Cliente Presentato cessi tutte le sue forniture attive ovvero receda dal programma fedeltà "ENELPREMIA WOW!" prima del termine della presente Manifestazione, perderà il diritto ad ottenere il Bonus maturato.

In caso di morosità del Cliente Presentato si precisa che il Bonus maturato non verrà attribuito e se già attribuito verrà sospeso o interrotto fino a quando non sarà sanata la morosità e comunque entro e non oltre la chiusura del programma "ENELPREMIA WOW!".

### **8. NORME GENERALI**

Il Promotore si riserva la facoltà di modificare o integrare il Regolamento senza mai ledere i diritti acquisiti dai partecipanti. Nel corso dell'iniziativa, possono essere proposte nei confronti dei partecipanti condizioni migliorative, anche per periodi limitati.

Di tali eventuali opportunità, i partecipanti verranno informati mediante comunicazioni ad hoc attraverso i diversi canali di contatto a disposizione del Promotore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, email, telefono, SMS

Tramite la partecipazione alla presente Manifestazione gli utenti accettano che il Promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di accertare il corretto svolgimento dell'iniziativa e l'assenza di condotte dei partecipanti tenute in violazione delle previsioni del presente regolamento.

Qualora un partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dall'iniziativa e il Bonus non potrà essere riconosciuto.

Il Promotore procederà all'annullamento del Bonus qualora prenda atto che la partecipazione non è avvenuta in buona fede (ad es. mediante utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).

Il Promotore non sarà responsabile per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Cliente di accedere al servizio e partecipare all'iniziativa.

E' vietato ai partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'iniziativa rappresentano reati perseguiti penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa. Il Promotore non è responsabile delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nella posta indesiderata del Cliente o pervenuti in ritardo a causa di disguidi dei server. Il Promotore non sarà responsabile nel caso in cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mailbox del Cliente risulti piena, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata o l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list.

I partecipanti che, secondo il giudizio del Promotore, risultino aver utilizzato mezzi e strumenti in grado di compromettere il normale svolgimento della Manifestazione, o comunque giudicati in maniera sospetta o fraudolenta, non potranno godere del Bonus. Il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Nel caso in cui la presente operazione a premi dovesse essere prorogata alle stesse condizioni espresse ed accettate nel presente regolamento, tutti gli utenti partecipanti ne verranno tempestivamente informati e non sarà per loro necessaria una nuova adesione.

Le pagine web dell'operazione e i database di registrazione delle partecipazioni sono allocati su un server posto sul territorio italiano.

## **9. PREMI, E MONTEPREMI**

- **Bonus Presentatore:** Bonus in fattura di Euro 5,00 per ogni Cliente Presentato, fino ad un massimo di 25 Euro.
- **Bonus Presentatore EXTRA:** Bonus in fattura di Euro 25,00.
- **Bonus Cliente Presentato:** Bonus in fattura di Euro 5,00

Il totale del **monpremi** stimato sulla base dei risultati di analoghe operazioni e delle simulazioni fatte, è di Euro 250.000,00 iva esclusa

## **10. FIDEIUSSIONE**

A garanzia dei premi promessi, la società promotrice ha attivato la fideiussione cumulativa n. 11270/180 e relativa appendice, emessa da SOCIETE GENERALE, di € 1.600.000,00 a copertura di tutte le operazioni a premio indette nel periodo compreso tra il 01/11/2020 e il 31/12/2021, valida fino al 01/01/2023

## **11. MODALITÀ DI CONSEGNA DEI PREMI**

Il Promotore riconoscerà, agli aventi diritto, i Bonus sulla prima fattura utile emessa dopo il termine della presente Manifestazione o comunque entro al massimo 180 giorni (6 mesi) dalla fine della manifestazione, come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 - 26 Ottobre 2001.

Il Cliente che non potesse o volesse usufruire del Bonus non avrà diritto ad alcuna somma di denaro. Il premio in palio non può essere convertito in denaro o gettoni d'oro.

## **12. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELLA PRESENTE MANIFESTAZIONE A PREMI**

Siti internet (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, enel.it), Social Network (Facebook e Instagram, twitter), Dem, App di Enel Energia.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno l'operazione ai destinatari della stessa saranno coerenti con il presente regolamento e il Promotore si riserva di utilizzare altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto della presente Manifestazione ai destinatari della stessa.

Regolamento completo sul sito internet enel.it e sull'APP di Enel Energia.

Il regolamento è depositato c/o **Enel Energia S.p.A.**, con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma.

## **13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Enel Energia S.p.A. (di seguito Enel Energia), con sede legale in viale Regina Margherita n. 125, 00198, Roma, C.F. 06655971007 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009, (di seguito "Enel Energia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai partecipanti alla presente operazione a premi sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione all'operazione stessa.

Il conferimento dei dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premi è facoltativo ma, essendo presupposto indispensabile per la partecipazione, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione dell'operazione a premi, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personalii trattati l'interessato ha il diritto di:

- i. Accendere e chiederne copia;
- ii. Richiedere la rettifica;
- iii. Richiedere la cancellazione;
- iv. Ottenere la limitazione del trattamento;
- v. Opporsi al trattamento;
- vi. Ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- vii. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: [privacy.enelenergia@enel.com](mailto:privacy.enelenergia@enel.com).

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD") che può essere contattato all'indirizzo e-mail: [dpo.enelenergia@enel.com](mailto:dpo.enelenergia@enel.com) per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personalii mediante:

- a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma
  - b. E-mail all'indirizzo: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it); oppure [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it);
  - c. Fax al numero: 06/69677.3785
- Informativa privacy completa sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it).