

Tipologia offerta: **Open Energy Digital**

Segmento: **Altri Usi**

Commodity: **Ele**



Enel Energia per il  
mercato libero

## DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

### SPESA MATERIA ENERGIA

La sezione comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale.

L'offerta **Open Energy Digitale** è riservata ai Clienti Finali NON Domestici con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione (BT) con potenza fino a 15 kW.

Prevede un prezzo composto da una componente **Abbonamento**, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in Euro/mese, ed una componente **PUN**, applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh. **Per i primi 12 mesi il prezzo della componente Abbonamento è scontato.** Allo scadere del periodo di applicabilità, il prezzo della componente abbonamento può essere modificato dal Fornitore.

Il prezzo **PUN**, definito mensilmente (IVA e imposte escluse), è pari al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN (acronimo di Prezzo Unico Nazionale, prezzo di riferimento dell'energia elettrica acquistata sul mercato della Borsa Elettrica Italiana). È espresso in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA e attualmente pari al 10,2% dei consumi.

Ai fini dell'applicazione dei corrispettivi, per ciascuno dei punti di prelievo la determinazione dell'energia fornita per ciascuna fascia oraria è funzione della modalità di trattamento delle misure.

La Spesa Materia Energia è comprensiva della componente abbonamento e della componente energia PUN, del prezzo dispacciamento (incluso sbilanciamento, il corrispettivo mercato capacità e le perdite di rete), della componente DISPbt (applicabile solo per i clienti con fornitura in BT).

L'offerta prevede inoltre **la fornitura del Servizio Digitale e del Servizio di Design eseguiti da Accenture S.p.A.**, servizi integrati all'offerta Open Energy Digital che permettono di digitalizzare l'impresa attraverso la creazione di un sito web professionale dedicato alla crescita del proprio Business (per i dettagli si rimanda alla sezione ALTRE PARTITE).

### SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE

La sezione comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia. Tali importi sono definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (Arera), il fornitore non ha possibilità di modificarli.

Nella bolletta, gli importi pagati per tali attività sono suddivisi in **Quota fissa** (€/mese), **Quota energia** (€/kWh) e **Quota potenza** (€/kW). Include le componenti della **tariffa di trasporto, distribuzione e misura** e le componenti **UC3** e **UC6**.

## SPESA ONERI DI SISTEMA

La sezione comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. Tali importi sono definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (Arera), il fornitore non ha possibilità di modificarli.

Nella bolletta, gli importi pagati per tali attività sono suddivisi in **Quota fissa** (€/mese) e **Quota variabile** (€/kWh).

Dal 1 gennaio 2018 include le componenti: **Asos** (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e **Arim** (rimanenti oneri generali).

Fino al 1 gennaio 2018 le componenti erano ripartite in: **A2** (oneri nucleari), **A3** (incentivi alle fonti rinnovabili), **A4** (agevolazioni per il settore ferroviario), **A5** (ricerca di sistema), **Ae** (agevolazioni alle industrie energivore), **As** (oneri per il bonus elettrico), **UC4** (imprese elettriche minori), **UC7** (promozione dell'efficienza energetica), **MCT** (enti locali che ospitano impianti nucleari).

## RICALCOLI

Questa sezione è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).

## ALTRE PARTITE

Questa sezione è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.

In questa sezione confluiscono gli **importi rateizzati** per il **Servizio Digitale** e il **Servizio di Design** eseguiti da **Accenture S.p.A.**. All'attivazione della fornitura di energia elettrica, il cliente riceve due fatture da parte di Enel Energia: una relativa al **Contributo del Servizio Digitale** annuale e l'altra relativa al **Contributo del Servizio di Design** annuale. Le due fatture hanno indicazione "da non pagare", poiché tali importi sono rateizzati nelle fatture relative alla fornitura di energia elettrica. A partire dal secondo anno di fornitura, e finché è attiva l'offerta Open Energy Digital, il cliente riceve la sola fattura relativa al **Contributo del Servizio Digitale** annuale che ha sempre l'indicazione "da non pagare" ed è rateizzata nelle fatture relative alla fornitura di energia elettrica. In caso di cessazione dei rapporti tra il Cliente ed Enel Energia anticipata rispetto ai primi 12 mesi di fornitura, è previsto l'addebito in unica soluzione degli importi rateali non ancora corrisposti relativi al Contributo del Servizio di Design di Accenture. Qualora, invece, il Cliente sottoscrive un'altra offerta di Enel Energia, nei primi 12 mesi di fornitura di Open Energy Digital, gli importi rateali non ancora corrisposti relativi al Contributo del Servizio di Design di Accenture sono inseriti nelle fatture afferenti la nuova offerta di Enel Energia. In caso di recesso, cessazione della fornitura o cambio prodotto verso altra offerta Enel Energia, il Servizio Digitale di Accenture S.p.A. rimane attivo per un periodo di 30 giorni dalla comunicazione del recesso. Durante tale periodo il Cliente può contattare il call center di Enel Energia al numero 800.900.860 per ottenere tutte le informazioni e il supporto necessario per conoscere potenziali modalità che gli permettano di mantenere il suo sito attivo senza sostenere costi e oneri aggiuntivi relativamente al Servizio di Design (fatto salvo quanto previsto nell'ipotesi di recesso esercitato entro i primi 12 mesi).

## IMPOSTE E IVA

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (**Accisa**) e all'imposta sul valore aggiunto (**IVA**).

L'**Accisa** si applica alla quantità di energia consumata. L'**IVA** si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze non domestiche è pari al 22%, alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.