

Inviare in una delle seguenti modalità:

- dal sito Web: [enel.it](http://enel.it)

- Posta: Enel Energia S.p.A. - Casella Postale  
1000 - 85100 Potenza (PZ)

### MODULO RECLAMI - SERVIZIO DI TUTELA GAS

#### Dati del Cliente

Cognome e Nome\* \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/Partita Iva\* \_\_\_\_\_

Indirizzo della fornitura\* \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 08:00-21:00 08:00-15:00 13:00-21:00

Codice PDR<sup>(1)</sup>\* \_\_\_\_\_

Numero Cliente<sup>(2)</sup>\* \_\_\_\_\_

### ARGOMENTO E SUB ARGOMENTO DEL RECLAMO

Argomento	Sub-Argomento	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche unilaterali	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITA' E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Presunti contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
FATTURAZIONE	Altro	<input type="checkbox"/>
	Autolettura (uso della)	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
MISURA	Altro	<input type="checkbox"/>
	Cambio misuratore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzioni	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA	Altro	<input type="checkbox"/>
	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Altro	<input type="checkbox"/>
	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
QUALITA' COMMERCIALE	Altro	<input type="checkbox"/>
	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Altro	<input type="checkbox"/>
	Descrizione:	

Autolettura del contatore\* \_\_\_\_\_ Data dell'autolettura\* \_\_\_\_\_

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito per il tuo contratto oppure tramite e-mail indicalo qui:

Indirizzo postale/Email<sup>(3)</sup>\* \_\_\_\_\_

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

**Descrizione del tuo reclamo\*:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*\***Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)*

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D. Lgs. 30 GIUGNO 2003, N. 196**

Ti informiamo che i tuoi dati personali sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito **enel.it**. Titolare del trattamento è **Enel Energia S.p.A.** con sede legale in Viale Regina Margherita, 125 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata [privacy.enelenergia@enel.com](mailto:privacy.enelenergia@enel.com).

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE**

**Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente<sup>(4)</sup>**

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/P.Iva \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E\_mail \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.**

Ti informiamo che i tuoi dati personali sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito [enel.it](http://enel.it). Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Viale Regina Margherita, 125 00198 Roma. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata [privacy.enelenergia@enel.com](mailto:privacy.enelenergia@enel.com).

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

<sup>(1)</sup> Il codice PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA"

<sup>(2)</sup> Da compilare solo se è già in possesso del numero Cliente (lo puoi trovare nella sezione "DATI FORNITURA")

<sup>(3)</sup> Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

<sup>(4)</sup> Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

I nostri consulenti sono a tua disposizione in **live chat**, sul nostro sito **enel.it**, al **Numero Verde 800 900 860** o presso i **Punto Enel** (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su [enel.it](http://enel.it)).