



Enel Energia S.p.A. - Tutela gas

Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

Inviare in una delle seguenti modalità:

- dal sito Web: **enelenergia.it**
- Fax: **800 997 736**
- Posta: Enel Energia S.p.A. Casella Postale **1000 - 85100 Potenza (PZ)**

MODULO RECLAMI - SERVIZIO DI TUTELA GAS

Dati del Cliente

Cognome e Nome* _____

Codice Fiscale/Partita Iva* _____

Indirizzo della fornitura* _____

Recapito telefonico _____ Fax _____

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 08:00-21:00 08:00-15:00 13:00-21:00

Codice PDR^{(1)*} _____

Numero Cliente^{(2)*} _____

Autolettura del contatore* _____ Data dell'autolettura* _____

Se desidera che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello della fornitura oppure tramite e-mail lo indichi di seguito:

Indirizzo postale/Email^{(3)*} _____

Oppure desidera che la risposta al suo reclamo venga inviata presso altra persona:

Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Il reclamo riguarda (barrare una o più caselle):

- Rapporti con il personale Enel Energia
- Fatturazione (es. pagamenti, rimborsi, conguagli, etc.)
- Contratto (es. attivazioni, cessazioni, etc.)
- Guasti, etc.
- Offerte (es. condizioni contrattuali, prezzi, etc.)
- Lavori, interventi tecnici (es. preventivi, tempo esecuzione lavori, etc.)
- Altro (specificare) _____

Descrizione del suo reclamo* _____

***Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A delibera 413/2016/R/com e delibera 17/2016/R/com)

(1) Il codice PDR identifica la fornitura; lo può trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA"

(2) Da compilare solo se è già in possesso del suo numero Cliente (il dato è riportato nella sezione "DATI FORNITURA")

(3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.

(4) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.



Enel Energia S.p.A. - Tutela gas

Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D. Lgs. 30 GIUGNO 2003, N. 196

Gentile Cliente,

la informiamo che i suoi dati personali sono raccolti e trattati per dare seguito alla sua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enelenergia.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Viale Regina Margherita, 125 00198 Roma.

Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy.enelenergia@enel.com.

Data _____ Firma _____

DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente⁽⁴⁾

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale/P.Iva _____

Indirizzo _____

Recapito Telefonico _____ Fax _____

E mail _____

Data _____ Firma _____

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

La informiamo che i suoi dati personali sono raccolti e trattati per dare seguito alla sua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito enelenergia.it. Titolare del trattamento è Enel Energia S.p.A. con sede legale in Viale Regina Margherita, 125 00198 Roma.

Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy.enelenergia@enel.com.

Le ricordiamo che i nostri consulenti sono a sua disposizione in **live chat**, sul nostro sito **enelenergia.it**, al **Numero Verde gratuito** o presso i **Punto Enel** (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su enelenergia.it).