

Offerta Tutela Gas

REQUISITI PER LA FORNITURA DI GAS

Contratto per i siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento, compresi i condomini con consumo annuo inferiore a 200.000 Smc.

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE

Si applicano le condizioni economiche definite dalla Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della Delibera ARERA ARG/gas 64/09 (TIVG) per i clienti aventi diritto al servizio di tutela gas; eventuali aggiornamenti sono pubblicati trimestralmente dalla stessa Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA).

L'offerta prevede l'applicazione di corrispettivi relativi alla spesa per il gas naturale, alla spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e alla spesa per oneri di sistema. Resta inteso che la fornitura è in ogni caso condizionata alle condizioni di cui all'art. 2.2 delle condizioni generali di fornitura.

Spesa per il gas naturale

Tale spesa è costituita dalla somma (di seguito indicata come "Materia Prima Gas") delle componenti CMEM, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, e CCR, a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso (**0,321909 €/Smc**, IVA e imposte escluse); un corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione al dettaglio (Composto da una quota fissa mensile pari a **5,0192 €/mese** per i clienti domestici oppure pari a **6,592500 €/mese** per i condomini ed una quota variabile - valida per entrambe le tipologie di clienti - pari a **0,007946 €/Smc**, IVA e imposte escluse); un corrispettivo a copertura degli Oneri di Gradualità (applicati nella misura definita dall'ARERA e di volta in volta modificati e aggiornati, IVA e imposte escluse), e la componente CPR (a copertura del meccanismo per la rinegoziazione dei contratti pluriennali di approvvigionamento di gas naturale).

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore

E' prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

Spesa per oneri di sistema

E' prevista l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista dall'ARERA e di volta in volta aggiornati.

Si fa presente che saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri imposti dalla legge o dalle competenti Autorità di settore.

Tutti i prezzi sopra indicati fanno riferimento al primo trimestre 2019 e potranno pertanto essere soggetti a variazione nei prossimi trimestri.

Fatturazione: Le fatture saranno emesse secondo la periodicità definita dall'ARERA nella delibera 463/2016.

SERVIZI AGGIUNTIVI, PROMOZIONI ED INFORMAZIONI UTILI

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 191/2013/R/gas della Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Sono esclusi i clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, con un consumo annuo superiore a 200.000 standard metri cubi; sono esclusi anche i punti di riconsegna di gas naturale con utilizzo del gas per autotrazione. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Il **bonus sociale** per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

DOVE TROVARCI

Sul sito www.enel.it o chiamando il Numero Verde **800.900.860** (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali), o presso i Punto Enel (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su www.enel.it).