

Finalità del trattamento	Base giuridica
Permettere l'utilizzo di tutte le funzionalità del Sito.	Esecuzione di un contratto
Controllare il corretto funzionamento del Sito.	Esecuzione di un contratto
Accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito.	Legittimo interesse
Riscontrare a un quesito dell'interessato.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato
Registrazione all'area riservata e fruizione dei relativi servizi.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato
Utilizzo delle APP rese disponibili da Enel Energia e fruizione dei relativi servizi.	Esecuzione di un contratto
Esecuzione dei contratti proposti da Enel Energia (aventi ad oggetto la fornitura di energia elettrica, gas naturale, prodotti di efficienza energetica, servizi di assistenza e manutenzione, servizi e applicazioni per la rilevazione del consumo dell'energia, ecc.) e per tutte le conseguenti operazioni di interesse del cliente.	Esecuzione di un contratto
<p>Accesso alle funzionalità del Salva e Continua disponibile in fase di adesione contrattuale via web.</p> <p>Nell'eventualità lei non porti a termine la procedura di adesione per la conclusione dei contratti proposti da Enel Energia, i suoi dati saranno utilizzati per contattarla al fine di agevolare la conclusione del processo di adesione, qualora lei ne abbia fatto espressamente richiesta.</p> <p>Enel Energia potrà accedere al formulario di adesione in cui sono presenti i dati da lei già inseriti nella prima fase di compilazione del <i>form</i>, proseguire nella compilazione mediante contatto telefonico e consentirle di finalizzare il processo di adesione mediante accesso a un link, che Enel Energia invierà alla sua casella di posta elettronica. In alternativa l'accesso alla compilazione sarà consentito attraverso l'invio di una One Time Password al numero di cellulare indicato in fase di adesione.</p> <p>Decorso il termine di cinque (5) giorni solari dall'invio dell'e-mail, il link non sarà più utilizzabile, con conseguente cancellazione dei dati.</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato</p> <p>Consenso dell'interessato</p>
Gestione degli eventuali ordini di acquisto e delle connesse attività amministrative.	<p>Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato</p> <p>Esecuzione di un contratto</p>
Nell'eventualità in cui sia richiesta la domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti, per verificare che i dati bancari/postali forniti siano corretti. A tale fine Enel Energia potrà contattare la Banca /Poste Italiane oppure, qualora vi sia il suo consenso, lei telefonicamente o tramite i canali digitali resi disponibili a tal fine.	<p>Legittimo interesse</p> <p>Consenso dell'interessato</p>
Consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge.	<p>Legittimo interesse</p> <p>Obbligo di legge</p>
Permettere a Enel Energia di adempiere agli obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa comunitaria.	Obbligo di legge
Predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse attività finalizzate a identificare l'affidabilità economica e/o solvibilità del cliente, anteriormente o nel corso	Legittimo interesse

del rapporto contrattuale. A tale scopo potrebbero essere acquisite informazioni attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI così come previsto dalla Legge n. 124/2017, che sono trattate, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti.	
Rilevazione, prevenzione, mitigazione e accertamento di attività fraudolente o illegali in relazione ai servizi forniti sul Sito.	Legittimo interesse Obbligo di legge
Predisposizione di un sistema di geolocalizzazione dei veicoli e di tutela del parco veicoli avverso eventuali atti di terzi o dei clienti che siano illeciti o fraudolenti, nonché, tramite l'APP resa disponibile, di un sistema di geolocalizzazione degli utenti, attivato a seguito dell'autorizzazione dagli stessi fornita, volto a fornire loro contenuti e servizi.	Consenso dell'interessato
Partecipazione a eventi resi disponibili attraverso il Sito.	Consenso dell'interessato
Svolgimento di attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi offerti collegati al rapporto contrattuale (per esempio, sondaggi per valutare il gradimento dei clienti).	Consenso dell'interessato
Svolgimento, da parte di Enel Energia, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail)	Consenso dell'interessato
Utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica fornito all'interessato nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con Enel Energia per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati (cd. Soft spam)	Legittimo interesse
Svolgimento, da parte delle società del Gruppo Enel, da società controllanti, controllate o collegate o da partner commerciali di Enel Energia, per il compimento di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail)	Consenso dell'interessato
Analisi della propensione all'utilizzo dei prodotti e servizi offerti da Enel Energia, o da parte di Società del Gruppo Enel, da società controllanti, controllate o collegate o da partner commerciali di Enel Energia, la definizione di profili individuali e di gruppo, la proposizione di offerte individuali predisposte anche mediante l'impiego di strumenti e applicativi atti a rilevare il consumo complessivo di energia nonché la sua distribuzione oraria ovvero correlata a distinti apparati utilizzatori.	Consenso dell'interessato
Per finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 Legge n. 208/2015 e in particolare ai fini dell'addebito, in fattura, delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario. A tali fini Enel Energia informa che sul Sito sono	Obbligo di legge

evidenziate le modalità attraverso le quali sarà possibile, per il Cliente, aggiornare e rettificare i propri dati personali, mediante comunicazione da inviare ai consueti canali di contatto della pagina "Contattaci" del portale web.	
Offrire servizi di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di <i>customer care</i> .	Esecuzione del contratto
Controllo della qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da Enel Energia o dai propri partner commerciali, per verificare l'efficacia del servizio di assistenza e orientare adeguatamente le azioni formative delle Persone Autorizzate al trattamento.	Esecuzione del contratto Consenso dell'interessato Legittimo interesse