

| Finalità del trattamento | Base giuridica |
|--|---|
| Permettere l'utilizzo di tutte le funzionalità del Sito. | Esecuzione di un contratto |
| Controllare il corretto funzionamento del Sito. | Esecuzione di un contratto |
| Consentire la registrazione e/o l'accesso all'area riservata tramite il profilo unico | Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Esecuzione di un contratto |
| Accertare le responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito. | Legittimo interesse |
| Dare riscontro a un quesito dell'interessato. | Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Esecuzione di un contratto |
| Consentire l'utilizzo delle APP rese disponibili da Enel Energia e fruizione dei relativi servizi. | Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Esecuzione di un contratto |
| Dare esecuzione ai contratti sottoscritti con Enel Energia (es. aventi ad oggetto la fornitura di energia elettrica, gas naturale, applicazioni per la rilevazione del consumo dell'energia, ecc.) e di tutte le conseguenti operazioni di interesse del cliente. | Esecuzione di un contratto |
| Consentire l'accesso alle funzionalità del "Salva e Continua" disponibile sul sito web di Enel Energia in occasione della conclusione di contratti via web. Nell'eventualità lei non porti a termine la procedura di adesione al contratto con Enel Energia o la procedura di registrazione al sito, i suoi dati saranno utilizzati per contattarla al fine di agevolare la conclusione del processo. Enel Energia potrà accedere al formulario di adesione in cui sono presenti i dati da lei già inseriti nella prima fase di compilazione, proseguire nella compilazione mediante contatto telefonico e consentirle di finalizzare il processo di adesione mediante accesso a un link, che Enel Energia invierà alla sua casella di posta elettronica. In alternativa l'accesso alla compilazione potrà essere realizzato attraverso l'invio di una "One Time Password" (cd. "OTP") al numero di cellulare indicato in fase di adesione. Decorso il termine di cinque (5) giorni solari dall'invio dell'e-mail, il link non sarà più utilizzabile, con conseguente cancellazione dei dati. | Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato |
| Gestire gli eventuali ordini di acquisto e delle connesse attività amministrative. | Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato |

| | |
|---|---|
| | Esecuzione di un contratto |
| Nell'eventualità lei abbia richiesto la domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti, per verificare che i dati bancari/postali forniti siano corretti. A tale fine Enel Energia potrà contattare la Banca /Poste Italiane oppure potrà contattarla direttamente telefonicamente o tramite i canali digitali da lei resi disponibili a tal fine. | Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Esecuzione di un contratto |
| Consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge. | Obbligo di legge Legittimo interesse |
| Permettere a Enel Energia di adempiere agli obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa comunitaria. | Obbligo di legge |
| Predisporre misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse attività finalizzate a identificare l'affidabilità economica e/o solvibilità del cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. A tale scopo potrebbero essere acquisite informazioni attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI così come previsto dalla Legge n. 124/2017, che sono trattate, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. | Legittimo interesse |
| Rilevare, prevenire, mitigare e accertare attività fraudolente o illegali in relazione ai servizi forniti sul Sito. | Legittimo interesse Obbligo di legge |
| Svolgere attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi offerti collegati al rapporto contrattuale (per esempio, mediante sondaggi per valutare il gradimento dei clienti). | Legittimo interesse Obbligo di legge |
| Consentire ad Enel Energia lo svolgimento di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, il collocamento di prodotti o servizi, comunicazioni commerciali o attività di marketing e l'invio di materiale pubblicitario. Tali attività potranno essere eseguite mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail). | Consenso dell'interessato |
| Utilizzare l'indirizzo di posta elettronica e/o di posta cartacea fornito dall'interessato nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con Enel Energia per l'invio di offerte | Legittimo interesse |

| | |
|---|---|
| commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati (cd. Soft spam). | |
| Consentire lo svolgimento, da parte delle società del Gruppo Enel, da società controllanti, controllate o collegate o da partner commerciali di Enel Energia, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, il collocamento di prodotti o servizi, comunicazioni commerciali o attività di marketing e l'invio di materiale pubblicitario. Tali attività potranno essere eseguite mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail). | Consenso dell'interessato |
| Consentire ad Enel Energia, o a Società del Gruppo Enel, società controllanti, controllate, collegate o a partner commerciali di Enel Energia, di svolgere attività di profilazione basata sulle sue abitudini di consumo e sui dati personali e le informazioni acquisite osservando l'utilizzo dei prodotti o servizi offerti, al fine di proporle offerte personalizzate. | Consenso dell'interessato |
| Per finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 Legge n. 208/2015 e in particolare ai fini dell'addebito, in fattura, delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario. A tali fini Enel Energia informa che sul Sito sono evidenziate le modalità attraverso le quali sarà possibile, per il Cliente, aggiornare e rettificare i propri dati personali, mediante comunicazione da inviare ai consueti canali di contatto della pagina "Contattaci" del portale web. | Obbligo di legge |
| Offrire servizi di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di <i>customer care</i> . | Esecuzione del contratto |
| Migliorare la <i>Customer Experience</i> attraverso l'associazione del cliente all'operatore per la miglior gestione della specifica richiesta. | Esecuzione del contratto Legittimo interesse |
| Controllare la qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da Enel Energia o dai propri partner commerciali per verificarne l'efficacia, migliorare i processi aziendali e la qualità del servizio. | Esecuzione del contratto Legittimo interesse |