

Finalità del trattamento	Base giuridica
Permettere l'utilizzo di tutte le funzionalità del Sito.	Esecuzione di un contratto
Controllare il corretto funzionamento del Sito.	Esecuzione di un contratto
Consentire la registrazione e/o l'accesso all'area riservata tramite il profilo unico	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Esecuzione di un contratto
Accertare le responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito.	Legittimo interesse
Dare riscontro a un quesito dell'interessato.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Esecuzione di un contratto
Consentire l'utilizzo delle APP rese disponibili da Enel Energia e fruizione dei relativi servizi.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Esecuzione di un contratto
Dare esecuzione ai contratti sottoscritti con Enel Energia (es. aventi ad oggetto la fornitura di energia elettrica, gas naturale, applicazioni per la rilevazione del consumo dell'energia, ecc.) e di tutte le conseguenti operazioni di interesse del cliente.	Esecuzione di un contratto
Consentire l'accesso alle funzionalità del "Salva e Continua" disponibile sul sito web di Enel Energia in occasione della conclusione di contratti via web. Nell'eventualità lei non porti a termine la procedura di adesione al contratto con Enel Energia o la procedura di registrazione al sito, i suoi dati saranno utilizzati per contattarla al fine di agevolare la conclusione del processo. Enel Energia potrà accedere al formulario di adesione in cui sono presenti i dati da lei già inseriti nella prima fase di compilazione, proseguire nella compilazione mediante contatto telefonico e consentirle di finalizzare il processo di adesione mediante accesso a un link, che Enel Energia invierà alla sua casella di posta elettronica. In alternativa l'accesso alla compilazione potrà essere realizzato attraverso l'invio di una "One Time Password" (cd. "OTP") al numero di cellulare indicato in fase di adesione. Decorso il termine di cinque (5) giorni solari dall'invio dell'e-mail, il link non sarà più utilizzabile, con conseguente cancellazione dei dati.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato
Gestire gli eventuali ordini di acquisto e delle connesse attività amministrative.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Esecuzione di un contratto
Consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge.	Obbligo di legge Legittimo interesse

<p>Permettere a Enel Energia di adempiere agli obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa comunitaria.</p>	<p>Obbligo di legge</p>
<p>Verificare l'affidabilità creditizia, anche in termini di puntualità nei pagamenti, dei clienti o potenziali clienti di Enel Energia, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale.</p> <p>Tali verifiche potranno essere effettuate attraverso l'accesso ai sistemi informativi di Enel Energia, a fonti pubbliche attraverso Società specializzate, a Sistemi di informazioni creditizie e al Sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (SCIPAFI).</p> <p>A tale scopo, come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura, potrebbero essere acquisite informazioni volte a verificare morosità pregresse nei confronti di Enel Energia, nonché, a titolo di esempio, la presenza di protesti, pregiudizievoli e morosità relative a diversi contratti intestati allo stesso cliente, stipulati anche con altri fornitori.</p> <p>Inoltre, qualora vi fossero morosità pregresse sul punto di fornitura, Enel Energia S.p.A potrà effettuare ulteriori verifiche al fine di rilevare eventuali relazioni tra cliente richiedente e precedenti intestatari e per approfondire i vari avvicendamenti sul punto di fornitura. A seguito di queste verifiche, Enel Energia potrà anche decidere di non accogliere la richiesta di fornitura, fornendo adeguata comunicazione al cliente.</p> <p>Il ricorso a questi sistemi informativi ha la finalità di utilizzare criteri oggettivi di valutazione, per consentire a Enel Energia di limitare il rischio creditizio e adottare misure di prevenzione contro le frodi connesse ai prodotti e servizi prestati, anche a tutela delle ragioni di credito.</p> <p>Enel Energia garantisce ai clienti l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR, e potrà indicare, su richiesta del cliente, le eventuali fonti dalle quali ha acquisito le suddette informazioni.</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali Esecuzione di un contratto</p>
<p>Cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;</p>	<p>Esecuzione di un contratto</p>

Rilevare, prevenire, mitigare e accertare attività fraudolente o illegali in relazione ai servizi forniti sul Sito.	Legittimo interesse Obbligo di legge
Svolgere attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi offerti collegati al rapporto contrattuale (per esempio, mediante sondaggi per valutare il gradimento dei clienti).	Legittimo interesse Obbligo di legge
Consentire ad Enel Energia lo svolgimento di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, il collocamento di prodotti o servizi, comunicazioni commerciali o attività di marketing e l'invio di materiale pubblicitario. Tali attività potranno essere eseguite mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail).	Consenso dell'interessato
Utilizzare l'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con Enel Energia per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati (cd. Soft spam).	Legittimo interesse
Consentire lo svolgimento, da parte delle società del Gruppo Enel, da società controllanti, controllate o collegate o da partner commerciali di Enel Energia, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, il collocamento di prodotti o servizi, comunicazioni commerciali o attività di marketing e l'invio di materiale pubblicitario. Tali attività potranno essere eseguite mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail).	Consenso dell'interessato
Consentire ad Enel Energia, o a Società del Gruppo Enel, società controllanti, controllate, collegate o a partner commerciali di Enel Energia, di svolgere attività di profilazione basata sulle sue abitudini di consumo e sui dati personali e le informazioni acquisite osservando l'utilizzo dei prodotti o servizi offerti dal Titolare, al fine di proporre offerte personalizzate.	Consenso dell'interessato
Per finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 Legge n. 208/2015 e in particolare ai fini dell'addebito, in fattura, delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario. A tali fini Enel Energia informa che sul Sito sono evidenziate le modalità attraverso le quali sarà possibile, per il Cliente, aggiornare e rettificare i propri dati personali, mediante comunicazione	Obbligo di legge

da inviare ai consueti canali di contatto della pagina "Contattaci" del portale web.	
Offrire servizi di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di <i>customer care</i> .	Esecuzione del contratto
Migliorare la <i>Customer Experience</i> attraverso l'associazione del cliente all'operatore per la miglior gestione della specifica richiesta.	Esecuzione del contratto Legittimo interesse
Controllare la qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da Enel Energia o dai propri partner commerciali per verificarne l'efficacia, migliorare i processi aziendali e la qualità del servizio.	Esecuzione del contratto Legittimo interesse
Gestire la domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti, per verificare che i dati bancari/postali forniti siano corretti. Tale verifica è operata tramite contatto di Enel Energia con la Banca o Poste Italiane oppure tramite contatto con il cliente ai recapiti contrattuali, siano essi tradizionali o digitali. Qualora invece il titolare del conto corrente indicato nel contratto sia diverso dal Cliente, Enel Energia utilizzerà il recapito telefonico del correntista, ove necessario, al solo fine di gestire tale modalità di pagamento.	Esecuzione di un contratto
Permettere a Enel Energia di effettuare la previsione della domanda complessiva di energia elettrica della propria Customer Base attraverso il trattamento, ove disponibile, del dato di misura al quarto d'ora aggregato per Area di Mercato come definita da ARERA. Tale trattamento viene effettuato dal Titolare al fine di ottimizzare l'acquisto dell'energia sul mercato.	Legittimo Interesse
Consentire la pre-compilazione dei dati dei clienti nei form di adesione presenti on line in area riservata. Qualora il cliente di Enel Energia compili in area riservata un form di adesione ad una delle offerte commerciali proposte dal Titolare, potranno essere precompilati i suoi	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Esecuzione di un contratto

<p>dati personali già presenti negli archivi informatici del Titolare, per agevolare il processo di adesione.</p> <p>Il Cliente potrà comunque modificare i dati precompilati dal sistema prima della finalizzazione del processo di adesione.</p>	
<p>Svolgere, sulla base del legittimo interesse del Titolare e avendo prima verificato che non prevalgono gli interessi, i diritti o le libertà fondamentali dell'interessato mediante apposito test di bilanciamento (Legitimate Interest Assessment): attività di marketing e promozionali, analisi dei comportamenti di acquisto o indagini di mercato aventi quale target clienti o potenziali clienti al fine di (i) promuovere prodotti e servizi offerti dal Titolare, (ii) migliorare la relazione con il cliente, (iii) aumentare la soddisfazione e la fedeltà del cliente. Il cliente o il potenziale cliente hanno il diritto di opporsi al trattamento in ogni momento, gratuitamente e senza necessità di fornire alcuna motivazione.</p>	<p>Legittimo Interesse</p>