

enel | Sei un cliente registrato con un **Profilo Unico Privato**?  
Guarda cosa puoi fare in **Area Clienti**

Se sei un cliente registrato ai servizi digitali di Enel Energia con un **Profilo Unico Privato** (cioè se sei l'intestatario di un contratto di fornitura luce o gas per la casa oppure titolare di un'impresa individuale con codice fiscale alfanumerico) allora all'interno dell'**Area Clienti di Enel Energia** puoi:

- Controllare i dati delle bollette delle tue forniture con uno storico di 24 mesi
- Scaricare la versione digitale delle tue bollette
- Controllare lo stato di pagamento delle bollette
- Pagare le bollette e rate ed inviare una ricevuta di pagamento
- Controllare i dati e scaricare la versione digitale del tuo contratto
- Attivare una nuova offerta di luce o gas per la tua casa
- Controllare lo stato di attivazione della tua fornitura

- Inviare la lettura del tuo contatore
- Partecipare a enelpremia WOW!, il programma fedeltà riservato ai clienti Enel Energia titolari di un contratto di fornitura luce o gas ad uso domestico
- Se hai sottoscritto l'offerta ENEL ONE puoi monitorare i tuoi consumi mensili, cambiare il tuo piano, visualizzare il tuo E-BOX, visualizzare le tue ricevute e modificare l'e-mail di recapito
- Se hai sottoscritto l'offerta ORE FREE puoi monitorare i tuoi consumi giornalieri e cambiare la tua fascia base e giornaliera
- Se hai sottoscritto l'offerta SCEGLITU puoi cambiare il tuo piano
- Se hai sottoscritto l'offerta E-LIGHT puoi cambiare il tuo consumo concordato
- Attivare o modificare il servizio di ricezione della bolletta via e-mail (Bolletta Web)
- Attivare o modificare l'addebito diretto delle tue bollette sul tuo conto corrente o sulla tua carta di pagamento
- Attivare o modificare "Infoenelenergia" il servizio gratuito che ti invia notifiche via e-mail o SMS per la gestione delle tue forniture

- Richiedere oppure effettuare in autonomia la rateizzazione di una o più bollette
- Effettuare in autonomia la rettifica della tua bolletta se i consumi fatturati sono superiori a quelli indicati sul tuo contatore
- Modificare la potenza o la tensione del tuo contatore luce
- Visualizzare e modificare i tuoi dati di contatto e i tuoi consensi
- Visualizzare e modificare i dati di registrazione del tuo profilo unico
- Visualizzare e modificare il tuo indirizzo di fatturazione
- Modificare la tipologia di bolletta che ricevi (sintetica o di dettaglio)
- Inviarci dei documenti
- Disattivare la fornitura

- Trovare lo Spazio Enel più vicino a te
- Richiedere supporto ad un nostro consulente dedicato in chat