



Enel Energia - Servizio a tutele graduali domestici
In caso di mancato recapito da restituire al centro
di verifica di riferimento

Nominativo Fornitura
c/o Nominativo Recapito
[Indirizzo Spedizione]
[Cap Spedizione] [Comune Spedizione]

ROMA, 01-07-2024
Protocollo: [n. protocollo]



Gentile Cliente,

siamo Enel Energia, dal 01-07-2024 il tuo nuovo fornitore di energia elettrica e ti diamo il benvenuto nel Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili.

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha creato questo servizio per accompagnare verso il mercato libero i clienti, come te, che al 1° luglio 2024 non hanno scelto ancora un fornitore del mercato libero. Abbiamo attivato la tua fornitura con prezzi e condizioni stabiliti da ARERA¹. Puoi comunque cambiare offerta in qualsiasi momento e scegliere quella del mercato libero più adatta alle tue esigenze.

Ecco per te alcune informazioni utili.

Perché Enel Energia è il mio nuovo fornitore di energia elettrica?

Siamo stati selezionati da Acquirente Unico² attraverso un'asta pubblica, per fornire energia elettrica nell'area in cui si trova la tua fornitura dal 01-07-2024 al 31-03-2027.

Cos'è il Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili?

È il servizio regolato da ARERA destinato ai clienti non vulnerabili che non hanno un contratto con un fornitore del mercato libero.

I clienti domestici non vulnerabili sono le persone **titolari di una fornitura di energia elettrica a uso domestico, che non rientrano nella categoria dei clienti vulnerabili**.

Se hai uno dei seguenti requisiti per rientrare nel servizio tutelato dedicato ai clienti vulnerabili:

- bonus sociali (art. 1, comma 75, legge 124/17)
- disabilità (art. 3, legge 104/92)
- forniture in abitazioni dove ci sono apparecchiature salvavita alimentate da energia elettrica
- un'utenza in una struttura abitativa di emergenza
- un'utenza in un'isola minore non interconnessa
- un'età superiore ai 75 anni

compila il modulo per la dichiarazione sostitutiva che puoi trovare:

- sul sito enel.it nella sezione modulistica
- al numero verde di Enel Energia 800 900 860
- in uno dei negozi Spazio Enel o Spazio Enel Partner

e restituiscilo attraverso uno dei canali di contatto indicati nel modulo.

Per maggiori informazioni, vai sul sito web www.arera.it/consumatori.

Quali sono le condizioni contrattuali ed economiche della mia fornitura?

Trovi le condizioni contrattuali ed economiche della tua fornitura e l'informativa completa sulla privacy:

- sul sito enel.it
- al numero verde di Enel Energia 800 900 860
- in uno dei negozi Spazio Enel o Spazio Enel Partner

Nelle condizioni economiche, che trovi di seguito, hai il dettaglio delle seguenti voci di spesa che concorrono a definire il prezzo della fornitura:

- materia energia
- oneri di trasporto e gestione del contatore
- oneri di sistema
- imposte e tasse

Dettaglio delle condizioni economiche della tua fornitura

- **Spesa per la materia energia** composta da:
 - componente energia pari ai valori consuntivi mensili del Prezzo Unico Nazionale (PUN) eventualmente differenziato sulle fasce Orarie che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA
 - parametro Gamma (di seguito γ) determinato dall'ARERA come media ponderata dei prezzi aggiudicati in gara ed espresso in quota fissa (-72,6542 euro/punto di prelievo/anno). Il parametro γ sarà aggiornato dall'ARERA con cadenza annuale
 - corrispettivi (in centesimi di €/kWh) determinati da ARERA a copertura dei costi di sbilanciamento, dispacciamento e del meccanismo di compensazione economica dell'esercente
- **Spesa per oneri di trasporto e gestione del contatore**
- **Spesa per oneri di sistema**
- **Imposte e tasse**

Trovi i corrispettivi aggiornati sul nostro sito enel.it; l'aggiornamento viene fatto entro l'ultimo giorno lavorativo di ciascun mese e si riferisce al mese precedente³.

Come ricevo e pago la bolletta?

Non cambia nulla rispetto a prima.

Ricevi la bolletta e la paghi con le stesse modalità che avevi prima del 01-07-2024.

Ricevi già la **bolletta via mail**? Per favore comunicaci subito se hai cambiato o cambierai indirizzo mail/posta elettronica certificata (PEC).

Se paghi le bollette con **addebito diretto sul tuo conto corrente**, ecco alcune informazioni importanti:

- Dal 2 settembre 2024, l'addebito diretto sarà **rinnovato in automatico, salvo buon fine**, per le bollette emesse da Enel Energia
- Puoi **revocare** in qualsiasi momento l'autorizzazione all'addebito diretto per le bollette di Enel Energia. Se vuoi farlo prima del 2 settembre 2024, anche per le bollette emesse e non scadute dell'esercente la maggior tutela, puoi rivolgerti al tuo istituto di credito
- Per **maggiori informazioni** su modalità e tempi per attivare o revocare l'addebito diretto, leggi la pagina dedicata (www.enel.it/it/supporto/faq/servizio-tutele-graduali-non-vulnerabili) o parla con un nostro consulente attraverso i canali di contatto che trovi qui sotto

!! Se non l'hai ancora fatto, ti consigliamo di **attivare il servizio Bolletta web** per ricevere la bolletta nella tua email e la **domiciliazione sul conto corrente** perché risparmi il versamento del deposito cauzionale e paghi in modo automatico alla data di scadenza: sono gratis, veloci e sostenibili. !!

Per ulteriori informazioni o per cambiare le tue scelte:

- sul sito enel.it nell'area clienti
- da App Enel Energia
- al numero verde di Enel Energia 800 900 860
- in uno dei negozi Spazio Enel o Spazio Enel Partner

Posso aderire a un'offerta del mercato libero?

Certo, **puoi farlo in qualsiasi momento.**

Uscire dal Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili è semplice e senza oneri, se sottoscrivi un'offerta del mercato libero.

Puoi decidere di restare nel Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili fino al 31-03-2027. Se entro questa data non avrai scelto un fornitore o prodotto del mercato libero, ti assegneremo il nostro prodotto più conveniente.

Per confrontare le offerte del mercato libero:

1. vai sul portale www.ilportaleofferte.it
2. inserisci il codice 000142ENVFT00DXSERV_TUT_GRADUALI
3. confronta le offerte disponibili e la stima della spesa annua rispetto al Servizio a Tutele Graduali

Per maggiori informazioni contatta lo Sportello per il Consumatore di energia e ambiente al numero verde 800 166 654 o sul sito www.sportelloperilconsumatore.it.

Se vuoi scoprire **le offerte sul mercato libero di Enel Energia** visita il sito enel.it o chiama il numero verde 800 900 860 o scopri il negozio più vicino a te tramite il link <https://www.enel.it/spazio-enel/> e vieni a trovarci in uno dei Spazio Enel o Spazio Enel Partner.

*Grazie per la tua attenzione, per qualunque dubbio o esigenza siamo a tua disposizione.
Saremo felici di accoglierti e rispondere a tutte le tue domande.*

Benvenuto in Enel Energia!

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

1 ai sensi della Legge 124/2017 e della delibera ARERA 362/2023 e successive modifiche e integrazioni.

2 ai sensi dell'articolo 1, comma 60, della legge n. 124/17.

3 TIV-art. 41.4 dell'Allegato A alla Delibera 362/2023.

Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi dell'art. 14 del Regolamento generale europeo n. 2016/679 (c.d. "GDPR")

Interessati 	<p>Ricevono questa informativa:</p> <p>I clienti domestici non vulnerabili del settore dell'energia elettrica, intestatari di contratti di somministrazione di energia elettrica che hanno cessato il Servizio di Maggior Tutela ma sono rimasti nel Servizio a Tutele Graduali.</p> <p>Il Servizio a Tutele Graduali è il servizio predisposto da ARERA per accompagnare il passaggio al mercato libero dell'energia elettrica dopo la rimozione della tutela di prezzo (mercato tutelato).</p>
Titolare del trattamento 	<p>Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Enel Energia SpA, con sede legale in Roma, via Boccherini n. 15, in qualità di gestore aggiudicatario delle aste indette per l'assegnazione del Servizio a Tutele Graduali (STG) del mercato dell'energia elettrica.</p>
Responsabile della protezione dei dati personali 	<p>Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD o DPO) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo.enelenergia@enel.com</p>
Dati personali trattati 	<p>Dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dati identificativi e anagrafici • dati di contatto • dati relativi alla fornitura • dati di pagamento • dati relativi alla modalità di pagamento precedentemente prescelte dal cliente nell'ambito del servizio in Maggior Tutela • dati relativi alla tipologia di recapito della bolletta (cartacea o in formato dematerializzato); recapito digitale dei clienti che fino a quel momento hanno ricevuto la bolletta in formato dematerializzato
Fonte dei dati personali 	<p>I Suoi dati sono stati acquisiti dall'esercente che gestiva il Suo contratto in regime di maggior tutela, per il tramite del SII (Sistema Informativo Integrato) in adempimento alle delibere di ARERA del 3 agosto 2023 n. 362/2023 e del 26 marzo 2024 n. 101/2024 e istitutive del STG (Servizio a Tutele Graduali).</p>
Finalità e Base Giuridica 	<p>I Suoi dati saranno trattati al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • erogare il Servizio di Tutele Graduali a cui Lei è stato assegnato in esito alle procedure concorsuali svolte e nel rispetto delle condizioni contrattuali stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente – ARERA. L'utilizzo delle sue informazioni è necessario al fine di poter dare esecuzione al suo contratto di fornitura di servizi energetici; • riscontrare le richieste da parte di Autorità ed Enti competenti nei casi in cui tale riscontro è previsto da obblighi di Legge; • rispondere ad eventuali suoi reclami, richieste, segnalazioni. Come per la prima finalità, anche questo uso delle sue informazioni è necessario per il corretto adempimento agli obblighi di cui al contratto;

	<ul style="list-style-type: none"> • trasmettere, attraverso posta elettronica, comunicazioni inerenti prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti (c.d. soft spam) ai sensi dell' art. 130 comma 4 del D.lgs. 30 giugno 2003, n.196 integrato con le modifiche introdotte dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101.
Destinatari 	<p>I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.</p> <p>I Suoi dati potranno essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti terzi nominati responsabili del trattamento (es. società che prestano servizi informatici, di archiviazione, società di servizi di incasso).</p> <p>Ove necessario per ragioni contrattuali o per obblighi di legge, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, quali istituti bancari, amministrazioni pubbliche, autorità ed enti competenti (ad esempio: Agenzia delle Entrate, Acquirente Unico S.p.A., Anagrafe Tributaria, ARERA).</p> <p>I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione.</p>
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea 	<p>I Suoi Dati Personalisi saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i Suoi dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità alle disposizioni del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personalisi (cd. "GDPR").</p>
Periodo di conservazione dei dati 	<p>I Suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto o dal momento di interruzione della prescrizione.</p>
Diritto degli interessati e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo 	<p>Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, Lei ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali. Per l'esercizio dei diritti sopraelencati può rivolgersi al Titolare del trattamento, utilizzando il seguente indirizzo e-mail: privacy.enelenergia@enel.com</p> <p>Qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento (UE) n. 2016/679, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalisi</p>

