

enel | Domande per l'offerta **Ore Free**

## Domande disponibili per tutti gli utenti sull'offerta **Ore Free**

- Che cosa è l'offerta Ore Free?
- Come posso aderire a Ore Free?
- Quanto costa l'offerta Ore Free?
- Come viene calcolato lo sconto di Ore Free?
- Come faccio a cambiare la fascia scelta?
- Non riesco a cambiare la fascia di Ore Free per oggi
- Ho sbagliato ad impostare le mie fasce giornaliere
- Come faccio a sapere quanto ho consumato ogni giorno?

- Come faccio a sapere quanto ho speso ogni giorno?
- Cos'è il contatore 2G?
- Come faccio a sapere se ho un contatore 2G?
- Posso chiedere la sostituzione del contatore?
- Chi si occupa della sostituzione del contatore?
- Cosa è la fascia Ore Free
- Come vengono calcolati i corrispettivi previsti dall'offerta?
- Come visualizzo i miei consumi su Ore Free?

## Azioni disponibili per clienti con attiva l'offerta Ore Free

- Cambio delle Ore Free giornaliere: es. **“Voglio impostare la mia fascia di mercoledì alle 10.00”**
- Cambio della fascia base di Ore Free: es. **“Voglio impostare la fascia base alle 10.00”**
- Cancellare le tue fasce giornaliere: es. **“Fai reset fascia”**