

enel | Domande per **Enel One**

## Domande generali per tutti gli utenti sull'offerta **Enel One**

- Cos'è l'offerta Enel One?
- Come posso aderire all'offerta Enel One?
- Come gestisco l'offerta Enel One?
- Quanto costa l'offerta Enel One?
- Come posso monitorare i consumi?
- Ogni quanto vengono aggiornati i consumi?
- Cosa succede se supero il mio piano?
- Quando posso cambiare il mio piano?

- Come si cambia il piano?
- Il cambio piano è gratuito?
- Che cos'è l'E-BOX?
- Ogni quanto si aggiorna l'E-BOX?
- Cosa è la ricevuta di abbonamento?
- Ogni quanto viene emessa la ricevuta di abbonamento?

## Azioni disponibili per clienti con attiva l'offerta Enel One

- Quali sono i piani Enel One disponibili?
- Cosa prevede il piano MINI/BASIC/PLUS/SUPER/ULTRA?
- Qual è il mio piano Enel One attivo?
- Quanti soldi ci sono sul mio E-BOX di Enel One?
- Quanto ho consumato con Enel One in questo mese?
- Voglio cambiare il mio piano Enel One
- Come posso cambiare il mio piano Enel One?