

enel | Domande per **Skill Enel Energia**

Domande disponibili per tutti gli utenti sul mondo **Enel Energia**

- Dove si trova la voce bollette?
- Come faccio a scaricare le bollette?
- Come posso chiedere la copia dell'ultima fattura emessa?
- Voglio conoscere la modalità di pagamento sulla mia fornitura
- Dove trovo il codice cliente?
- Come posso modificare la modalità di invio delle fatture?
- Come posso modificare il metodo di pagamento delle bollette?
- Come posso modificare l'indirizzo email per bolletta web?

- Voglio sapere se sono residente oppure no
- Dove trovo il piano di rientro?
- Mi dai informazioni sulla rateizzazione?
- Vorrei una copia del contratto
- Puoi darmi qualche informazione sul canone rai?
- Cos'è l'addebito in fattura di ciclo?
- Voglio richiedere la voltura
- Mi dici quale è il numero verde di ENEL?
- Cos'è la bolletta web?

- Cos'è il codice POD?
- Cos'è il PDR?
- Cosa è l'autolettura?
- Qual è l'ultimo dato di lettura rilevato?
- Come faccio a pagare una fattura scaduta?
- Ho ricevuto una bolletta sbagliata
- Non ricevo la bolletta web
- Come posso avere i bollettini per il pagamento della fattura?
- Non ho ricevuto il bollettino per pagare la bolletta

- Come faccio a dimostrare un pagamento?
- Non riesco a caricare la ricevuta che dimostri l'avvenuto pagamento
- Voglio sapere come pagare le bollette
- Non riesco a pagare la fattura
- Posso pagare le fatture dal sito?
- Posso pagare le bollette da app?
- Posso pagare le fatture con carta di credito?
- Posso pagare alla sisal?
- Posso pagare le bollette alla coop?

- Posso pagare alle poste?
- Come attivo la domiciliazione?
- Voglio togliere l'addebito su conto corrente
- Voglio modificare l'iban per la domiciliazione
- Non mi ricordo che coordinate bancarie ho inserito
- In che data viene addebitata la bolletta sul conto?
- Come faccio ad associare più forniture sullo stesso profilo?
- Dove trovo il periodo di fatturazione?
- Che succede se pago in ritardo una rata?

- Come si modifica la potenza del contatore?
- Come faccio a gestire i miei dati?
- Voglio chiudere la mia fornitura
- Ho un problema tecnico
- Come posso segnalare un errore sui consumi in bolletta?
- Come posso creare il mio Profilo Unico?
- Come posso attivare il mio Profilo Unico?
- Ho un problema di riconoscimento credenziali
- Quante volte posso inserire la password per accedere in Area Clienti e/o in App?

- Posso creare più Profili Unici personali utilizzando i medesimi dati?
- Come posso eseguire il primo accesso al Profilo Unico?
- Il pagamento in Area Clienti e App è sicuro?
- Quando sarà attiva la mia nuova offerta?
- Posso ricevere la bolletta di Enel Energia sulla mia e-mail?
- Dove posso recuperare le bollette che non mi sono arrivate?
- Mi dici qual è il numero verde di Enel dall'estero?
- Dove posso addebitare l'importo della bolletta?
- Posso pagare una bolletta addebitata su conto corrente/carta di credito/conto PayPal?

- Cosa succede in caso di un pagamento parziale della bolletta/rata?
- Quali sono i tempi di attivazione della fornitura?
- Chi può accedere all'Area Clienti e App di Enel Energia?
- Ho creato il mio profilo unico ma non vedo le mie forniture
- Ho richiesto l'addebito ma non lo vedo ancora attivo
- Vorrei effettuare richiesta bonus fibra
- Voglio conoscere la zona di copertura di fibra
- Che cosa è la fibra di Enel?
- Cos'è la smart home?

- Quali sono le tecnologie utilizzate dalla fibra di Enel Energia?
- Cosa significa FTTC?
- Cos'è la carta dei servizi?
- Cos'è il codice delle comunicazioni elettroniche?
- Vorrei sapere come si configura il modem

Azioni disponibili solo per clienti **Enel Energia** dopo aver collegato il proprio **Profilo Unico**

- Verifica stato pagamenti - es. «La mia ultima bolletta risulta pagata?»
- Verifica importo ultima bolletta - es. «Qual è l'importo della mia ultima bolletta?»
- Verifica stato attivazione contratto - es. «A che punto è l'attivazione della mia fornitura?»
- Verifica scadenza ultima bolletta – es. «Mi dai informazioni sulla scadenza della bolletta?»

enel | Domande per **Contatore 2G**

Domande generali sul **Contatore 2G**

- Cos'è il contatore 2G?
- Come faccio a sapere se ho un contatore 2G?
- Posso chiedere la sostituzione del contatore?
- Come posso monitorare i miei consumi?
- Come faccio a sapere quanto ho consumato ogni giorno?
- Chi si occupa della sostituzione del contatore?

Azioni disponibili per clienti con fornitura classica e Contatore 2G

- Confronto consumi mensili: es. «Vorrei conoscere il dettaglio dei miei consumi»
- Dettaglio consumi del mese: es. «Quanto ho consumato a settembre?»
- Dettaglio consumi giornaliero: es. «Voglio sapere quanto ho consumato il 3 agosto»