

enel | Domande per **Skill Enel Energia**

## Domande disponibili per tutti gli utenti sul mondo **Enel Energia**

- Dove si trova la voce bollette?
- Come faccio a scaricare le bollette?
- Come posso chiedere la copia dell'ultima fattura emessa?
- Vorrei conoscere il dettaglio dei miei consumi
- Voglio conoscere la modalità di pagamento sulla mia fornitura
- Dove trovo il codice cliente?
- Come posso modificare la modalità di invio delle fatture?
- Come posso modificare il metodo di pagamento delle bollette?

- Come posso modificare l'indirizzo email per bolletta web?
- Passaggio da residente a non residente
- Dove trovo il piano di rientro?
- Mi dai informazioni sulla rateizzazione?
- Vorrei una copia del contratto
- Puoi darmi qualche informazione sul canone rai?
- Cos'è l'addebito in fattura di ciclo?
- Voglio richiedere la voltura
- Mi puoi dare qualche informazione sul servizio Info Energia?

- Mi dici quale è il numero verde di ENEL?
- Cos'è la bolletta web?
- Cos'è il codice POD?
- Cos'è il PDR?
- Cosa è l'autolettura?
- Qual è l'ultimo dato di lettura rilevato?
- Come faccio a pagare una fattura scaduta?
- Ho ricevuto una bolletta sbagliata
- Non ricevo la bolletta web

- Come posso avere i bollettini per il pagamento della fattura?
- Non ho ricevuto il bollettino per pagare la bolletta
- Come faccio a dimostrare un pagamento?
- Non riesco a caricare la ricevuta che dimostri l'avvenuto pagamento
- Voglio sapere come pagare le bollette
- Non riesco a pagare la fattura
- Posso pagare le fatture dal sito?
- Posso pagare le bollette da app?
- Posso pagare le fatture con carta di credito?

- Posso pagare alla sisal?
- Posso pagare le bollette alla coop?
- Posso pagare alle poste?
- Come attivo la domiciliazione?
- Voglio togliere l'addebito su conto corrente
- Voglio modificare l'iban per la domiciliazione
- Non mi ricordo che coordinate bancarie ho inserito
- In che data viene addebitata la bolletta sul conto?
- Come faccio ad associare più forniture sullo stesso profilo?

- Dove trovo il periodo di fatturazione?
- Che succede se pago in ritardo una rata?
- Come si modifica la potenza del contatore?
- Come faccio a gestire i miei dati?
- Voglio chiudere la mia fornitura
- Ho un problema tecnico

## Azioni disponibili solo per clienti **Enel Energia** dopo aver collegato il proprio **Profilo Unico**

- Verifica stato pagamenti - es. **“La mia ultima bolletta risulta pagata?”**
- Verifica importo ultima bolletta - es. **“Qual è l’importo della mia ultima bolletta?”**
- Verifica stato attivazione contratto - es. **“A che punto è l’attivazione della mia fornitura?”**
- Verifica scadenza ultima bolletta - es. **“Mi dai informazioni sulla scadenza della bolletta?”**