

## **REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMI** **“Con ENELPREMIA WOW! prova a vincere la Londra magica”**

**Enel Energia S.p.A.**, con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma, C.F. 06655971007 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009, promuove la seguente manifestazione, che viene svolta secondo le norme contenute nei seguenti articoli e che tende a pubblicizzare i propri prodotti (di seguito anche solo “Enel Energia” o “il Promotore”).

Soggetto delegato è **NEXT SpA**, domiciliata presso le sedi della società in Via Sallustiana, 26 – 00187 ROMA e/o in Via Antonio da Recanati, 1 - 20124 Milano.

Società che contribuiscono alla gestione operativa della presente manifestazione (di seguito “Manifestazione”):

*Jakala*

Corso di Porta Romana, 15, 20122, Milano  
P.IVA 08462130967

*RTI-System House S.r.l*

Via Ostiense, 131/L – 00154 – Roma (RM)  
C.F. e P. IVA n. 00620080804

Società fornitrice dei premi della Manifestazione:

*CHILI S.p.A.*

*Via Ambrogio Figino 16*  
*Milano – MI*  
C.F. 07871100967

### **DENOMINAZIONE**

Con ENELPREMIA WOW! prova a vincere la Londra magica (di seguito “Concorso”)

### **1. TIPOLOGIA**

Concorso a Premi.

### **2. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

Pubblicizzazione: dall’11 ottobre 2021.

Partecipazione: dal 12/10/2021 al 21/10/2021 (durata complessiva 10 giorni).

È prevista una verbalizzazione dei vincitori c.d. Instant Win, un’eventuale estrazione di recupero per i premi Instant Win non assegnati ed un’ estrazione finale entro il 30/11/2021.

Si specifica che i giochi instant win (in italiano a vincita immediata) sono una tipologia di concorso a premi in cui i partecipanti hanno la possibilità di scoprire all’istante se sono vincitori di un premio oppure no.

### **3. AREA DI SVOLGIMENTO**

Territorio nazionale

### **4. FINALITA’**

Le finalità della presente Manifestazione consistono nel:

- ✓ favorire la conoscenza di Enel Energia, dei suoi prodotti e del suo marchio;
- ✓ acquisire nuovi clienti attraverso la conclusione di nuovi contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con Enel Energia per il mercato libero;
- ✓ fidelizzare i soggetti già titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale conclusi con Enel Energia;

- ✓ favorire la conoscenza da parte dei clienti di iniziative promozionali dedicate agli stessi da Enel Energia;
- ✓ stimolare la relazione continuativa con i titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con Enel Energia creando occasioni di contatto ripetute.

## **5. PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO**

Persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, che hanno già sottoscritto con Enel Energia per il mercato libero un contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale, titolari di una fornitura attiva di gas naturale uso domestico di tipo “uso riscaldamento individuale”, “uso cottura cibi e acqua calda” e/o di una fornitura attiva di energia elettrica usi domestici, iscritti al programma fedeltà di Enel Energia “enelpremia WOW!” (di seguito “Partecipante/i” o “Cliente/i”).

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione alla Manifestazione tutti coloro i quali non rientrano nelle categorie sopra indicate e coloro che usufruiscono dei servizi di ultima istanza. Sono, altresì, esclusi i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto ad iscriversi (a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET). Si rinvia inoltre ai casi previsti dal paragrafo 7, denominato “**NORME GENERALI**”.

Si specifica che l’App di Enel Energia è disponibile gratuitamente su Apple Store <sup>(\*)</sup> e Play Store <sup>(\*)</sup>. Dall’Apple Store l’app di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni iOS maggiori o uguali a 9 (64bit). Dal Play Store l’app di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni Android maggiori o uguali a 5.0 (API level 21).

*(\*) Si precisa che Apple Inc. e Google LLC. non sono sponsor del presente concorso a premi, né vi sono coinvolte in alcun modo.*

## **6. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL CONCORSO**

Nell’ambito del presente Concorso verranno assegnati ai vincitori i seguenti premi:

- n. 145 premi Instant Win al giorno per 10 giorni, uno per ogni vincitore, per un totale di n. 1.450 premi Instant Win
- n. 5 premi finali ad estrazione

secondo le modalità di seguito indicate.

### **Gioco Instant Win**

Per poter partecipare al Concorso i Clienti dovranno nel periodo di partecipazione:

- 1) accedere alla propria Area Clienti dall’app mobile di Enel Energia o dal sito [www.enel.it](http://www.enel.it);
- 2) collegarsi alla sezione dedicata al Concorso accessibile dalla homepage dell’app – sezione WOW – o del sito [www.enel.it](http://www.enel.it);
- 3) prendere visione dell’informativa privacy e accettare il presente regolamento tramite l’apposita funzione;
- 4) svolgere un’iniziativa ludica per partecipare al Concorso e provare a vincere uno dei premi giornalieri in palio, dettagliati al successivo paragrafo 8;

Si specifica che l’iniziativa proposta all’interno dell’attività ludica si sostanzierà in facili attività per i Partecipanti, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, rispondere ad un quiz o inserire il colore mancante per finalizzare la colorazione di una rappresentazione grafica.

Il sistema registrerà i dati digitati dai Partecipanti e, a prescindere dalla correttezza della risposta fornita, attiverà una procedura informatizzata di estrazione randomica che consentirà ai Partecipanti di scoprire istantaneamente, con un messaggio di notifica a video, l’esito della propria giocata (VINCENTE oppure NON VINCENTE).

Una volta ricevuto il messaggio istantaneo di vincita, affinché i vincitori ottengano il premio, è richiesto loro di **convalidare la vincita** attraverso la compilazione di un form che comparirà a video sul dispositivo. All’interno del suddetto form dovranno essere correttamente inseriti tutti i dati richiesti (nome, cognome, codice fiscale, e-mail). Al termine della convalida della vincita, il vincitore riceverà una comunicazione di riepilogo della vincita stessa contenente la descrizione del premio aggiudicato e il relativo codice CHILL, che permetterà al vincitore di ottenere il premio vinto secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 8.

Il vincitore potrà rifiutare il premio esprimendo la propria volontà attraverso l'apposito tasto di rifiuto presente nel form di convalida del premio di cui sopra. Si specifica che il premio verrà considerato a tutti gli effetti accettato dal vincitore anche qualora lo stesso, non esprimendo il proprio rifiuto espresso, non dovesse compilare in tutto o in parte il form di accettazione sopra descritto. In tal caso il premio verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica presente nei sistemi di Enel Energia al momento della vincita.

Ciascun Cliente potrà:

- giocare più volte al giorno, avendo a disposizione un numero di giocate giornaliere pari al numero di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con Enel Energia a lui intestati, fatta eccezione delle forniture rientranti nelle esclusioni previste all'articolo 5 (coloro che usufruiscono dei servizi di ultima istanza e i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto ad iscriversi, a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET) e all'articolo 7 del presente Regolamento
- giocare TUTTI i giorni fino all'eventuale aggiudicazione di un premio Instant Win, ovvero fino al termine del periodo di partecipazione nel caso in cui non sia stato, prima di tale termine, aggiudicatario di un premio Instant Win. In caso di rifiuto espresso di un premio Instant Win vinto, il cliente non potrà più partecipare al gioco per il restante periodo del Concorso, ma parteciperà all'estrazione dei premi finali;
- vincere SOLO UN PREMIO Instant Win nell'intero periodo di durata del Concorso.

Il sistema di gioco è stato programmato per assegnare **un totale di n. 1.450 premi Instant Win** durante il periodo di durata del Concorso.

Laddove, per qualsiasi motivo, non venisse assegnato un premio durante un giorno, lo stesso rientrerà nella disponibilità dei premi da assegnare nel giorno successivo; e così via. Esempio: se il giorno 1 vengono assegnati 100 dei 145 premi in palio, il giorno 2 i partecipanti avranno a disposizione 190 premi (145 del giorno 2 + 45 del giorno 1 non assegnati). Se il giorno 2 vengono assegnati 150 premi, il giorno 3 i partecipanti hanno a disposizione 185 premi (145+40).

**Si precisa inoltre che:**

- Non sarà mai possibile determinare a priori quale sarà la giocata vincente e quella non vincente, in modo da garantire al Cliente la buona fede che la vincita sia casuale e non preordinata. Tutti i dati delle partecipazioni degli utenti sono ubicati in Italia (come da perizia del gioco Instant Win).
- La vincita sarà associata esclusivamente al titolare del contratto di fornitura con Enel Energia.
- Per avere diritto al premio ciascun vincitore dovrà essere titolare del contratto di fornitura con Enel Energia alla data di assegnazione del premio stesso. Per data di assegnazione si intende la data del verbale di assegnazione dei premi redatto dal notaio o dal Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto di iscrizione al Concorso e/o all'atto della convalida di vincita e/o di accettazione del premio nel caso di riassegnazione dei premi non assegnati sono condizioni imprescindibili per ricevere il premio. Il Cliente perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati anagrafici inseriti in fase di iscrizione e/o di convalida vincita e/o di accettazione del premio dovessero risultare non veritieri o non corrispondenti.
- Accettando la partecipazione al Concorso, il Cliente è altresì consapevole che si sottopone ed accetta le possibili conseguenze derivanti dalla normale alea intrinseca ad ogni e qualsiasi gioco.
- Il Promotore si rende disponibile a fornire alla Pubblica Amministrazione, dietro semplice richiesta, il database relativo alla manifestazione a premio.

**Estrazione di recupero**

**Eventuali premi Instant Win non assegnati** nell'ultimo giorno di Concorso e/o i premi non convalidati saranno rimessi in palio con **un'estrazione di recupero entro il 30/11/2021**, tra tutti coloro che si saranno regolarmente iscritti al Concorso e non avranno vinto precedentemente alcun premio Instant Win. A tal fine sarà predisposto, al termine del periodo di partecipazione, un apposito file in formato elettronico contenente

tutte le giocate NON VINCENTI e da cui verrà estratto un numero di vincitori pari al numero di premi non assegnati/non convalidati e n. 3 riserve per ognuno di essi.

Come già precisato in precedenza, nel suddetto file non verranno inseriti i Clienti che hanno vinto un premio Instant Win e coloro che lo hanno rifiutato espressamente attraverso la modalità sopra descritta.

L'individuazione dei vincitori mediante estrazione di recupero avverrà alla presenza di un notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica che ne redigerà apposito verbale.

I premi verranno consegnati secondo i termini previsti nel paragrafo 8 e secondo le modalità indicate nel paragrafo 10.

L'estrazione di recupero non avrà luogo nel caso in cui tutti i premi Instant Win fossero assegnati/convalidati durante il periodo di partecipazione al Concorso.

### **Estrazione Finale**

Al termine del periodo di partecipazione sarà predisposto altresì n. 1 (un) file (Data Base) con l'elenco di tutti coloro che risultano regolarmente iscritti al Concorso e che avranno giocato almeno una volta all'Instant Win indipendentemente dal fatto che abbiano vinto o meno un premio o che lo abbiano rifiutato.

Dal Data Base saranno estratti n. 5 (cinque) vincitori, ciascuno dei quali si aggiudicherà, 1 (un) viaggio A/R per 2 persone di 2 notti a Londra del valore commerciale di 3.200,00 euro, IVA esclusa, da utilizzare secondo i medesimi termini e modalità indicati nel successivo paragrafo 8.

L'individuazione dei vincitori mediante estrazione finale avrà luogo entro e non oltre il **30/11/2021** alla presenza di un notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica che ne redigerà apposito verbale. Contestualmente verranno inoltre estratte n° 5 (cinque) riserve.

I premi verranno consegnati secondo i termini previsti nel paragrafo 8 e secondo le modalità indicate nel paragrafo 10.

Nel caso in cui uno o più vincitori dell'estrazione finale fossero irreperibili o non in regola con i requisiti del presente regolamento oppure rinunciassero al premio, saranno sostituiti da una delle riserve estratte che verrà contattata in ordine di graduatoria.

## **7. NORME GENERALI**

Qualora i Clienti si trovino in stato di morosità, ossia di mancato pagamento alla scadenza di una o più fatture di Enel Energia, non potranno partecipare al Concorso fino a quando non avranno sanato la propria posizione e dovranno poi iscriversi al programma fedeltà di Enel Energia "enelpremia WOW!" entro e non oltre il termine previsto per la presente Manifestazione.

Tramite la partecipazione alla presente Manifestazione i Clienti accettano che il Promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di accertare il corretto svolgimento della Manifestazione, la sussistenza dei requisiti di partecipazione in capo ai Clienti e l'assenza di condotte dei Partecipanti in violazione delle previsioni del presente regolamento.

Il Promotore non si assume la responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei Clienti: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il premio non potrà essere riconosciuto.

Il Promotore procederà all'annullamento della vincita qualora prenda atto che la partecipazione non è avvenuta in buona fede (mediante utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).

Il Promotore non sarà responsabile per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Cliente di accedere al servizio e partecipare all'iniziativa.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa. Il Promotore non è responsabile delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nella posta indesiderata del Cliente o pervenuti in ritardo a causa di guasti dei server. Il Promotore non sarà responsabile nel caso in cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mailbox del Cliente risulti piena, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata o l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list.

È vietato ai Partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento della Manifestazione.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale della Manifestazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

I Partecipanti che, secondo il giudizio del Promotore, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento della Manifestazione, non potranno godere del premio vinto in tale modo. Il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Qualora un Partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dalla Manifestazione.

La partecipazione alla presente Manifestazione a premi è gratuita ed implica per il Cliente l'accettazione incondizionata del presente regolamento senza limitazione alcuna.

#### **Registrazioni utenti e software di estrazione**

La società che fornisce il software per la registrazione dei Partecipanti al Concorso ha rilasciato una dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- Adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni, ovvero impedire accessi non autorizzati ai propri sistemi;
- Adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica;
- Allocazione del server e del database su territorio italiano.

La società che fornisce il software per l'estrazione finale dei premi, che prevede l'assegnazione casuale delle vincite, ha rilasciato una dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- Specifiche di estrazione casuale;
- Adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni per determinare le vincite;
- Adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica.

Le pagine web del Concorso e i database di registrazione delle partecipazioni sono allocati su un server posto sul territorio italiano.

## **8. NUMERO PREMI, VALORE DI MERCATO, TERMINI E MODALITA' DI CONSEGNA**

### **Premi Instant Win**

I 1.450 premi Instant Win in palio, che saranno assegnati in maniera randomica e assolutamente casuale, sono costituiti da:

Premio	Quantità	Valore unitario IVA esclusa	Valore complessivo IVA esclusa
Codice CHILI valido per l'acquisto sull'eStore CHILI del prodotto "Funko Pop! Harry Potter - Harry con la Profezia"	400	€ 15,90	€ 6.360,00
Codice CHILI valido per l'acquisto sull'eStore CHILI del prodotto "Harry Potter - Diario Gryffindor"	250	€ 31,90	€ 7.975,00
Gift Card CHILI digitali da 25,00 €, IVA inclusa	800	€ 25,00	€ 20.000,00

### **Premi Estrazione Finale**

I 5 premi messi in palio mediante estrazione finale sono costituiti da:

Premio	Quantità	Valore unitario IVA esclusa	Valore complessivo IVA esclusa
Viaggio per 2 persone di 2 notti a Londra	5	€ 3.200,00	€ 16.000,00

**Totale montepremi valore di mercato stimato complessivo Euro 50.335,00 IVA esclusa.**

I valori di mercato stimati dei premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore del listino di vendita media al pubblico.

### **Descrizione dei premi**

#### **Codice CHILI valido per l'acquisto sull'eStore CHILI del prodotto "Funko Pop! Harry Potter - Harry con la Profezia"**

Il codice CHILI digitale è di tipo alfanumerico e, una volta attivato sulla piattaforma come di seguito specificato, consentirà di ricevere il premio "Funko Pop! Harry Potter - Harry con la Profezia".

L'oggetto, che consiste in una statuetta di materiale vinilico raffigurante il celebre maghetto "Harry Potter", personaggio principale della saga della scrittrice J.K. Rowling, ha le seguenti dimensioni: 8 cm x8 cm x 10 cm.. Per maggiori dettagli, si prega di visitare il sito web [www.chili.com](http://www.chili.com) consultando la scheda prodotto del "Funko Pop! Harry Potter - Harry con la Profezia".

Modalità di utilizzo:

Per ottenere il premio consistente nella Funko Pop "Harry Potter e la profezia", il Cliente vincitore dovrà seguire la seguente procedura entro il 30/06/2022:

- attivare il codice CHILI attraverso l'inserimento dello stesso nell'apposita sezione del sito CHILI: [www.chili.com/promotion](http://www.chili.com/promotion). Successivamente all'inserimento del codice CHILI digitale, il Cliente vincitore dovrà procedere, se nuovo cliente CHILI, alla registrazione al servizio compilando l'apposito form e fornendo i propri dati, oppure accedere al proprio account sul sito CHILI con le proprie credenziali valide qualora fosse già cliente;
- una volta attivato il codice, attraverso la pagina dedicata **MY CHILI-GIFT CARD/ENEL**, il vincitore visualizzerà la scheda del prodotto "Funko Pop! Harry Potter - Harry con la Profezia";
- dalla scheda prodotto il Cliente dovrà cliccare su "Aggiungi al carrello" e poi "Vai al carrello";
- dalla pagina del carrello il Cliente dovrà cliccare su "Vai alla cassa" e compilare il form inserendo il proprio indirizzo di spedizione. Una volta confermato l'indirizzo, il Cliente dovrà cliccare su "Conferma l'acquisto" e il valore del prodotto e delle spese di spedizione standard verranno scalati dal valore della Gift Card.

Una volta completata la procedura il prodotto verrà recapitato, senza alcun costo aggiuntivo a carico del vincitore, presso l'indirizzo di spedizione indicato secondo i tempi di consegna standard, che, in genere, sono compresi tra 3 e 5 giorni lavorativi. Per Basilicata, Campania, Calabria, Puglia e isole la consegna potrebbe

richiedere 1-2 giorni lavorativi aggiuntivi. CHILI non è responsabile per eventuali ritardi nelle spedizioni dei prodotti ai vincitori.

Si precisa che i tempi di spedizione sopra indicati potranno subire modifiche dipendenti esclusivamente dal corriere che resta pertanto l'unico responsabile sui tempi di consegna ed eventuali ritardi.

### **Codice CHILI valido per l'acquisto sull'eStore CHILI del prodotto "Harry Potter - Diario Gryffindor"**

Il codice CHILI digitale è di tipo alfanumerico e, una volta attivato sulla piattaforma come di seguito specificato, consentirà di ricevere il premio consistente in un diario dedicato alla celebre casata del Grifondoro della saga dei film di Harry Potter.

Il diario ha un suo caratteristico simbolo rappresentativo della casata con logo in metallo e segnalibro incorporato.

L'oggetto, di materiale cartaceo e metallico, ha una dimensione di 27 cm x 17,5 cm x 3 cm.

Per maggiori dettagli, si prega di visitare il sito web [www.chili.com](http://www.chili.com) consultando la scheda prodotto del "Harry Potter - Diario Gryffindor".

Modalità di utilizzo:

Per ottenere il premio consistente nel Diario della casata Grifondoro, il Cliente vincitore dovrà seguire la seguente procedura entro il 30/06/2022:

- attivare il codice CHILI attraverso l'inserimento dello stesso nell'apposita sezione del sito CHILI: [www.chili.com/promotion](http://www.chili.com/promotion). Successivamente all'inserimento del codice CHILI digitale, il Cliente vincitore dovrà procedere, se nuovo cliente CHILI, alla registrazione al servizio compilando l'apposito form e fornendo i propri dati, oppure accedere al proprio account sul sito CHILI con le proprie credenziali valide qualora fosse già cliente;
- una volta attivato il codice, attraverso la pagina dedicata MY CHILI-GIFT CARD/ENEL, il vincitore visualizzerà la scheda del prodotto "Harry Potter - Diario Gryffindor";
- dalla scheda prodotto il Cliente dovrà cliccare su "Aggiungi al carrello" e poi "Vai al carrello";
- dalla pagina del carrello il Cliente dovrà cliccare su "Vai alla cassa" e compilare il form inserendo il proprio indirizzo di spedizione. Una volta confermato l'indirizzo, il Cliente dovrà cliccare su "Conferma l'acquisto" e il valore del prodotto e delle spese di spedizione standard verranno scalati dal valore della Gift Card.

Una volta completata la procedura il prodotto verrà recapitato, senza alcun costo aggiuntivo a carico del vincitore, presso l'indirizzo di spedizione indicato secondo i tempi di consegna standard che, in genere, sono compresi tra 3 e 5 giorni lavorativi. Per Basilicata, Campania, Calabria, Puglia e isole la consegna potrebbe richiedere 1-2 giorni lavorativi aggiuntivi. CHILI non è responsabile per eventuali ritardi nelle spedizioni dei prodotti ai vincitori.

### **Gift Card CHILI digitale**

La Gift Card CHILI digitale del valore di 25,00 euro cadauna, iva inclusa, consistente in un codice univoco che il vincitore dovrà inserire nell'apposita sezione del sito CHILI [www.chili.com/promotion](http://www.chili.com/promotion), è valida per il noleggio e acquisto di film e serie tv presenti su tutto il catalogo disponibile sul sito [www.chili.com](http://www.chili.com).

Modalità di utilizzo:

Per utilizzare il premio consistente nella Gift Card CHILI digitale del valore di 25,00 euro, il Cliente vincitore dovrà seguire la seguente procedura:

- ciascuna Gift Card CHILI digitale dovrà essere attivata, entro il 30/06/2022, attraverso l'inserimento del relativo codice nell'apposita sezione del sito CHILI: [www.chili.com/promotion](http://www.chili.com/promotion). Successivamente all'attivazione della Gift Card CHILI digitale, il Cliente vincitore dovrà procedere, se nuovo cliente CHILI, alla registrazione al servizio compilando l'apposito form e fornendo i propri dati, oppure accedere al proprio account sul sito CHILI con le proprie credenziali valide qualora fosse già cliente;
- Una volta attivata la Gift Card CHILI digitale, il Cliente vincitore potrà visualizzarne il valore di 25,00 euro sul proprio Account CHILI, attraverso la pagina dedicata MY CHILI-GIFT CARD PROMOZIONALE/ENEL;

- Ciascuna Gift Card CHILI digitale dà diritto a noleggiare e acquistare film e serie tv sul sito di CHILI (si intendono esclusi i prodotti fisici presenti sull'eStore CHILI) fino ad esaurimento del valore di 25,00 euro e comunque entro e non oltre 12 mesi dall'attivazione della stessa;
- ciascun vincitore potrà attivare sul proprio Account solo una Gift Card CHILI digitale;
- La Gift Card non è cumulabile con Codici sconto o promozioni attive sull'Account CHILI. Per poter utilizzare il presente premio, il cliente dovrà prima esaurire il credito ancora in essere sul proprio Account per poi procedere all'attivazione della suddetta Gift Card. La non cumulabilità fa riferimento all'impossibilità di avere contemporaneamente attive sul proprio Account 2 Gift Card promozionali. Il cliente che ha già attiva una Gift Card su CHILI potrà comunque attivare la Gift Card da 25€ legata al presente concorso, dovrà semplicemente utilizzare il credito della precedente promo attivata per poi attivare la seconda, altrimenti il credito di quella già attiva verrà sostituito.

### **Viaggio A/R a Londra di 2 notti per 2 persone**

Il viaggio include:

- Biglietto aereo di andata e ritorno per Londra dall'aeroporto principale (Roma o Milano) più vicino al luogo di residenza/domicilio dei vincitori;
- Transfer di andata e ritorno dall'aeroporto di Londra all'hotel;
- Soggiorno di 2 notti (di cui almeno una di sabato) in un hotel 4 stelle (in camera matrimoniale/doppia) a Londra, colazione inclusa;
- Tour in uno degli studi cinematografici più grandi di Londra: opportunità di visitare i set e le aree limitrofe contenenti le scenografie originali, *animatronics* (esseri animati tramite effetti speciali) ed effetti speciali per rimanere senza fiato grazie a un tour con audio guida in italiano;
- Transfer di andata e ritorno con auto privata e driver dall'hotel agli Studios Warner Bros;
- Assicurazione di viaggio a copertura di spese mediche e perdita bagaglio;
- n. 2 Gift Card CHILI digitali del valore commerciale di 25€ cadauna, IVA Inclusa, valide per l'acquisto o il noleggio in digitale di film, serie TV sul sito [www.chili.com](http://www.chili.com), fino ad esaurimento del relativo valore nominale, esclusi acquisti di merchandise. Sulle modalità e termini di utilizzo della Gift Card CHILI digitale si rimanda al precedente paragrafo denominato "Gift Card CHILI digitale".

In merito al suddetto viaggio si precisa che:

- L'ottenimento di eventuali visti e documenti validi per l'espatrio e il soggiorno nel Regno Unito sono a carico dei vincitori. Tutti i passeggeri dovranno fornire un passaporto la cui validità sarà di almeno 6 mesi dalla data della partenza;
- Qualora, in conseguenza del perdurare dello stato di emergenza causato dalla pandemia di COVID-19, fossero richieste particolari documentazioni per l'espatrio, queste saranno a carico dei vincitori, che saranno tenuti a presentare tutte le certificazioni richieste al momento del viaggio secondo le normative vigenti.
- I vincitori, per usufruire del viaggio, dovranno mettersi in contatto con il fornitore del pacchetto premio, CHILI, inviando una email all'indirizzo [enelpremiawow@chili.com](mailto:enelpremiawow@chili.com), selezionando 3 date preferibili per fissare il viaggio almeno 6 settimane prima dalla partenza. Compatibilmente con le disponibilità degli Hotel, dei Voli e delle strutture previste nel pacchetto viaggio, il fornitore del viaggio cercherà di garantire lo svolgimento del viaggio in almeno una delle 3 date proposte dal vincitore. Laddove ciò non fosse possibile, il fornitore del viaggio si impegnerà a contattare il vincitore per cercare delle date alternative.

Si precisa inoltre che, nel caso in cui il vincitore non possa più effettuare il viaggio nelle date concordate con il fornitore per propria volontà o per sopravvenuti impedimenti, troveranno applicazione le clausole di cancellazione previste dalle strutture e dai fornitori di servizi coinvolti nel pacchetto viaggio. Pertanto, nel caso in cui non fosse possibile riprogrammare il viaggio ad altra data, lo stesso sarà considerato in ogni caso erogato ed il vincitore non avrà più nulla da pretendere sia nei confronti del promotore della presente Manifestazione sia nei confronti di CHILI;



- Il premio può essere fruito entro e non oltre il 30 novembre 2023; L'hotel verrà selezionato dal fornitore del pacchetto premio a propria discrezione e in base alla disponibilità al momento della richiesta assicurando al vincitore la categoria di hotel descritta nel pacchetto (4 stelle) ;
- Il trasferimento dalla residenza del vincitore all'aeroporto di Milano o Roma è a carico del vincitore stesso;
- Eventuali tasse di soggiorno sono a carico dei vincitori;
- La disponibilità per le date del viaggio sarà determinata anche dalla disponibilità degli Studios oggetto del tour e sono escluse le festività quali Natale, Capodanno, Ferragosto e altre festività nazionali italiane e inglesi. Una volta scelte, le date non possono essere modificate fermo restando quanto previsto dalle normative in corso di validità relativamente all'emergenza sanitaria;
- Il viaggio non è trasferibile e non è rimborsabile;
- Il vincitore e gli accompagnatori non possono cambiare, variare, sostituire o estendere alcun elemento del pacchetto (in tutto o in parte);
- Il vincitore e il relativo accompagnatore devono viaggiare nelle stesse date e sullo stesso volo e pernottare nella medesima camera dell'hotel;
- Il viaggio in aereo per Londra include SOLO il bagaglio a mano, partirà esclusivamente dagli aeroporti di Milano o Roma e potrebbe non essere diretto. Si specifica che il costo del bagaglio in stiva è a carico del vincitore e che lo stesso potrà variare a seconda della compagnia aerea che sarà utilizzata per il viaggio;
- Almeno uno dei viaggiatori deve avere 18 anni compiuti. Se il vincitore ha meno di 18 anni, uno degli accompagnatori dovrà essere un genitore o un tutore;
- La sistemazione in hotel prevede n. 2 adulti per camera che condividono 1 camera standard con colazione inclusa;
- Al momento del check-in, l'hotel potrebbe richiedere una carta di credito o un deposito in contanti per eventuali spese accessorie (servizio in camera, minibar, ecc.);
- Fatta eccezione per l'accompagnatore ammesso con il vincitore al viaggio, non è consentito aggiungere ulteriori membri della famiglia o ospiti al pacchetto;
- Una volta indicato, l'accompagnatore del vincitore non potrà essere modificato senza il consenso esplicito di Enel Energia che potrà decidere se accettare la richiesta o meno a sua esclusiva discrezione;
- Ai viaggiatori sarà richiesto di firmare un modulo di accettazione dei premi, a conferma dell'idoneità a partecipare al viaggio secondo le disposizioni Ministeriali in materia di COVID-19 in vigore al momento dell'assegnazione del premio;  
Qualora, in conseguenza del perdurare dello stato di emergenza causato dalla pandemia di COVID-19, i vincitori non fossero in grado di fruire dei premi entro i termini temporali sopra indicati, il Soggetto Promotore garantisce che gli stessi premi potranno essere fruiti dai vincitori alle medesime condizioni entro data da definire in accordo tra il cliente vincitore e il fornitore del premio.

Si rende inoltre noto che:

- nel caso di non presentazione del vincitore e/o accompagnatore alla data della partenza (c.d. "no show") e/o
- nel caso in cui il vincitore e/o l'accompagnatore utilizzasse solo alcuni servizi del viaggio-premio e/o
- nel caso di mancanza dei requisiti e/o documenti validi per l'ingresso nel Regno Unito da parte del vincitore e/o dell'accompagnatore,

il premio si intenderà comunque completamente consegnato ed erogato ed il vincitore non avrà più nulla a che pretendere dalla società promotrice Enel Energia.

#### **Termini e modalità di consegna premi**

La consegna dei premi sarà effettuata entro e non oltre 180 giorni dalla fine della Manifestazione, come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 - 26 Ottobre 2001, all'indirizzo e-mail indicati dal vincitore nel form di convalida vincita (**per i vincitori Instant Win**) o presenti nei sistemi di Enel Energia alla data di estrazione finale dei premi (**per i vincitori dei premi Instant Win riassegnati e dei premi ad estrazione finale**).

## **9. FIDEIUSSIONE**

A garanzia dei premi promessi, la società Promotrice ha attivato la fideiussione cumulativa emessa da SOCIETE GENARALE n. 11270/179 di € 800.000,00 (IVA escl.), a copertura di tutti i concorsi a premio indetti nel periodo compreso tra il 01/09/2020 e il 01/11/2023, valida fino al 01/11/2024.

## **10. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELLE VINCITE**

### **Per i premi Instant Win assegnati giornalmente**

Come indicato al precedente paragrafo 6, i vincitori dei premi Instant Win assegnati giornalmente riceveranno la comunicazione di vincita istantaneamente subito dopo la propria giocata, con un messaggio di notifica sul video del dispositivo utilizzato. Ciascun vincitore dovrà poi convalidare la vincita secondo le modalità indicate al precedente paragrafo 6.

### **Per i premi Instant Win riassegnati con estrazione di recupero**

I vincitori dei premi Instant Win riassegnati riceveranno la comunicazione di vincita al proprio indirizzo di posta elettronica, presente nei sistemi di Enel Energia e rilasciato in fase di iscrizione al programma fedeltà enelpremia WOW!.

Le riserve saranno contattate, in ordine di estrazione, con le medesime modalità previste per i vincitori dei premi riassegnati sopra indicate.

### **Per i premi dell'estrazione finale**

Il vincitore dell'estrazione finale riceverà la comunicazione di vincita al proprio indirizzo di posta elettronica, presente nei sistemi di Enel Energia e rilasciato in fase di iscrizione al programma fedeltà enelpremia WOW!. Le riserve saranno contattate, in ordine di estrazione, con le medesime modalità previste per il vincitore.

Il Promotore non sarà responsabile in caso di mancato contatto con il Cliente o di mancato recapito della comunicazione di vincita e/o del premio, dovuto all'indicazione da parte dei clienti di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati.

Nel caso in cui i dati e l'indirizzo rilasciati dal vincitore dovessero risultare errati e fosse così, per il Promotore, impossibile recapitare il premio, il vincitore perderà il diritto all'utilizzo del premio.

Il Cliente che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro. Il premio in palio non può essere convertito in denaro o gettoni d'oro.

Il vincitore non può richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

## **11. RICHIESTA DI PREMI NON PIÙ DISPONIBILI SUL MERCATO O MODIFICATI RISPETTO A QUELLI PROMESSI**

Il Cliente, una volta maturato il premio, non potrà pretendere in alcun modo che il premio indicato nel presente regolamento e raffigurato originariamente sul materiale pubblicitario a lui sottoposto preventivamente sia ugualmente consegnato nella forma se questo non sarà, al momento della richiesta, disponibile per impossibilità sopravvenuta o per causa non imputabile al Promotore. In tali casi gli verrà pertanto corrisposto un premio della stessa natura per il medesimo valore.

## **12. I PREMI NON RICHIESTI O NON ASSEGNATI**

I premi non richiesti o non assegnati, diversi da quelli rifiutati, saranno devoluti a: **Enel cuore Onlus** con sede legale Viale Regina Margherita, 137 00198 – Roma. C.F. 97317010581 come prevede l'art. 10 comma 5 del D.P.R. 430 del 26.10.2001.

## **13. RINUNCIA ALLA FACOLTÀ DI RIVALSA**

Enel Energia S.p.A. dichiara di rinunciare fin d'ora al diritto di rivalsa per quanto attiene il versamento dell'IRPEF come previsto dell'art. 30 DPR 600/1973 e si impegna al versamento della stessa nei termini e nella misura prevista dal citato art. 30.

## **14. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELLA PRESENTE MANIFESTAZIONE A PREMI**

Siti internet (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, enel.it), Social Network (Facebook e Instagram, twitter), Dem, App di Enel Energia.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno il Concorso ai destinatari dello stesso saranno coerenti con il presente regolamento e il Promotore si riserva di utilizzare altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto della presente Manifestazione ai destinatari della stessa.

Regolamento completo sull'APP Enel Energia e sul sito internet enel.it/enelpremia.

Il regolamento è depositato c/o Enel Energia S.p.A., con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma.

## **15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Enel Energia S.p.A. (di seguito Enel Energia), con sede legale in viale Regina Margherita n. 125, 00198, Roma, P. IVA 15844561009 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai Partecipanti al presente concorso a premi sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione al concorso stesso.

Il conferimento dei dati personali dei Partecipanti al presente concorso a premi è presupposto indispensabile per la partecipazione e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione del concorso a premi, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personali trattati l'interessato ha il diritto di:

- i. Accendere e chiederne copia;
- ii. Richiedere la rettifica;
- iii. Richiedere la cancellazione;
- iv. Ottenere la limitazione del trattamento;
- v. Opporsi al trattamento;
- vi. Ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- vii. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: [privacy.enelenergia@enel.com](mailto:privacy.enelenergia@enel.com).

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD") che può essere contattato all'indirizzo e-mail: [dpo.enelenergia@enel.com](mailto:dpo.enelenergia@enel.com) per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

- a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma
  - b. E-mail all'indirizzo: [protocollo@gdp.it](mailto:protocollo@gdp.it); oppure [protocollo@pec.gdp.it](mailto:protocollo@pec.gdp.it);
  - c. Fax al numero: 06/69677.3785
- Informativa privacy completa sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it).