

# PROROGA MODIFICHE E INTEGRAZIONI REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMI "enelpremia WOW!"

**Enel Energia S.p.A.**, con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma, C.F. 06655971007 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009, promuove la seguente manifestazione, che viene svolta secondo le norme contenute nei seguenti articoli e che tende a pubblicizzare i propri prodotti.

Soggetto delegato è **NEXT SpA**, domiciliata presso le sedi della società in Via Sallustiana, 26 – 00187 ROMA e/o in Via Antonio da Recanati, 1 - 20124 Milano.

Nel seguito è riportato l'elenco delle imprese associate (di seguito anche "Soggetti Associati"), ossia quei partner commerciali che fungono da c.d. acceleratori, consentendo ai Clienti iscritti a enelpremia WOW!, che sono altresì clienti delle stesse imprese associate, di accumulare punti WOW! (di seguito "punti").

**ENEL X Italia Srl** con sede in via Flaminia n. 970, 00189 Roma, C.F. 13111961002 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009

**ENEL X FINANCIAL SERVICES Srl** con sede in viale di Tor di Quinto 45/47, 00191 Roma, C.F. 14897511003 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009

**ENEL Sole Srl** con sede in via Flaminia 970, 00189 Roma, C.F. 02322600541 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009

Società che contribuiscono alla gestione operativa della presente manifestazione (di seguito "Manifestazione"):

Seri Jakala  
Via Carlo Tenca, 14, 20124, Milano  
P.IVA 08462130967

RTI-System House S.r.l  
Via Ostiense, 131/L – 00154 – Roma (RM)  
C.F. e P. IVA n.00620080804

**1. DENOMINAZIONE**

enelpremia WOW!

**2. TIPOLOGIA**

Operazione a premi, come disciplinato al paragrafo 7 "MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE".

**3. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

Dal 01/11/2019 al 31/12/2023. Si specifica che i punti potranno essere accumulati dal 01/11/2021 al 31/10/2023 e i premi potranno essere richiesti fino al 31/12/2023.

Pubblicizzazione dal 30/10/2019.

**4. AREA DI SVOLGIMENTO**

Territorio nazionale

## **5. FINALITA' E OGGETTO DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI**

Le finalità della presente Manifestazione consistono nel:

- favorire la conoscenza di Enel Energia, dei prodotti e dei marchi;
- manifestare l'impegno che Enel Energia intende impiegare a supporto della sostenibilità e diffondere questo valore;
- acquisire nuovi Clienti attraverso la stipula di nuovi contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas con Enel Energia per il mercato libero;
- aumentare il livello di ingaggio dei soggetti già titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas stipulati con Enel Energia;
- favorire la conoscenza da parte dei Clienti di iniziative promozionali agli stessi dedicate da Enel Energia, dai Soggetti Associati o da partner terzi selezionati da Enel Energia nell'ambito della presente operazione a premi;
- stimolare la relazione continuativa con i titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas con Enel Energia creando occasioni di contatto ripetute.

## **6. PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO**

L'iniziativa è rivolta a tutti i Clienti di Enel Energia per il mercato libero, maggiorenni e residenti in Italia:

- persone fisiche titolari di contratti di fornitura di gas metano di tipo "uso riscaldamento individuale" e/o "uso cottura cibi e acqua calda".
- persone fisiche titolari di contratti di fornitura di energia elettrica uso domestico.

L'operazione si rivolge a tutti i clienti residenziali di Enel Energia sul mercato libero intestatari di una o più forniture attive, che siano essi già iscritti al programma "enelpremia WOW!" edizione "2018/2019" o non lo siano, sia ai nuovi clienti di Enel Energia per il mercato libero che attiveranno una o più forniture con le caratteristiche indicate in precedenza durante la presente Manifestazione a premi.

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione alla Manifestazione tutti coloro i quali non rientrano nelle categorie sopra elencate e coloro che usufruiscono dei servizi di ultima istanza. Sono, altresì, esclusi i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto ad iscriversi (a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET). Si rinvia inoltre ai casi previsti dal Paragrafo 8, denominato "**NORME GENERALI**".

## **7. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

### **ISCRIZIONE AL PROGRAMMA "enelpremia WOW!"**

Per i Clienti di Enel Energia già iscritti alla data del 31/10/2021 al programma "enelpremia WOW!", per poter continuare a partecipare alla presente Manifestazione a premi, sarà sufficiente accettare le norme del presente regolamento, confermando la propria e-mail e/o numero di cellulare (di seguito anche "Rinnovo iscrizione").

Per coloro che, invece, non fossero già iscritti al programma enelpremia WOW!, l'adesione, di seguito "Iscrizione", al programma "enelpremia WOW!" potrà avvenire entro il 31/10/2023, prendendo visione e accettando integralmente le norme del presente regolamento e confermando la propria e-mail e/o numero di cellulare.

Il cliente potrà effettuare l'Iscrizione al programma tramite i seguenti canali:

- APP: accedendo all'apposita sezione dell'App di Enel Energia disponibile gratuitamente su Apple Store(\*) e Play Store(\*);
- WEB: accedendo all'apposita sezione dell'area clienti del sito enel.it;
- Call Center: telefonando al numero verde gratuito (anche da cellulare) di Enel Energia 800 900 860 attivo dalle 7:00 alle 22:00 tutti i giorni dal lunedì alla domenica (escluse le festività nazionali);
- Spazio Enel: rivolgendosi presso gli Spazio Enel. Per verificare lo Spazio Enel più vicino cliccare [qui](#) (link per esteso: [www.enel.it/spazio-enel/](http://www.enel.it/spazio-enel/)).

Si specifica che l'App di Enel Energia è disponibile gratuitamente su Apple Store(\*) e Play Store(\*). Dall'Apple Store l'app di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni maggiori o uguali a 9 (64bit). Dal Play Store l'App di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni maggiori o uguali a 5.0 (API level 21).

(\*) Si precisa che Apple Inc. e Google LLC. Non sono sponsor della presente Manifestazione a premi, né vi sono coinvolte in alcun modo.

L'Iscrizione deve essere effettuata dal titolare del contratto di fornitura di gas e/o di energia elettrica. Il partecipante è responsabile della veridicità delle informazioni fornite.

Il Cliente, titolare di più contratti di fornitura di gas e/o energia elettrica per usi domestici con Enel Energia, vedrà automaticamente accorpate sotto un unico **Codice Fedeltà** enelpremia WOW! (presente nella pagina dedicata a enelpremia WOW! della propria area riservata sul enel.it o sull'App di Enel Energia) tutte le forniture attivate a suo nome fino al momento dell'iscrizione al programma "enelpremia WOW!". Ulteriori forniture che verranno sottoscritte dal cliente successivamente alla data di iscrizione al programma "enelpremia WOW!" saranno accorpate automaticamente al Codice Fedeltà "enelpremia WOW!" del cliente titolare del contratto.

I Clienti potranno, in qualsiasi momento, annullare la loro adesione al programma secondo le seguenti modalità:

- inviando e-mail tramite il form "contattaci" presente sul sito enel.it;
- scrivendo a: Enel Energia Servizio Clienti – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza;
- attraverso apposita funzionalità prevista all'interno della sezione "Domande Frequenti" dell'APP di Enel Energia.

Il Cliente, che si iscrive per la prima volta o che rinnova l'iscrizione al programma enelpremia WOW!, dichiara di accettare integralmente il presente regolamento.

**Codice Fedeltà:** il Cliente di Enel Energia, che abbia aderito a enelpremia WOW!, riceverà un codice fedeltà attribuito all'atto dell'iscrizione. Tale codice, attribuito in automatico dal sistema informatico Enel Energia e visibile al cliente in area riservata, servirà a identificare il Cliente e dovrà essere sempre utilizzato nelle comunicazioni relative alla Manifestazione che intercorrono tra l'aderente a enelpremia WOW! e Enel Energia.

**Morosità:** in caso di morosità, come individuata nelle condizioni generali di fornitura del contratto, il Cliente potrà partecipare alle iniziative della presente Manifestazione, ma non potrà usufruire dei vantaggi ad essa collegati. Soltanto nel caso in cui venga meno la condizione di morosità, il partecipante potrà nuovamente ottenere, se disponibile, il vantaggio/premio dedicato a quell'attività o iniziativa speciale. Nel caso in cui il Cliente fosse intestatario di più di una fornitura, il blocco per morosità si applica anche se risultasse moroso relativamente ad uno solo dei contratti a lui intestati.

**Variazioni contrattuali e cessazione – trasferimento:** fatto salvo quanto previsto in caso di morosità, in caso di cessazione del/dei contratto/i di fornitura di cui l'iscritto è titolare, il cliente non perderà i coupon scaricati ma non scaduti e i punti WOW! maturati sino a quel momento qualora aderisca, entro 60 giorni dall'avvenuta cessazione del/dei contratto/i, ed entro e non oltre il 31/10/2023, ad un nuovo contratto di fornitura con Enel Energia che rientri comunque in una delle fattispecie indicate al paragrafo 6 ed effettui una nuova iscrizione al programma in oggetto.

## **MECCANICA DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI**

### **A) COUPON E BONUS PUNTI FEDELTA'**

Tutti i Clienti di Enel Energia che avranno aderito al programma enelpremia WOW! nel periodo dal 01/11/19 al 31/10/2023, seguendo le indicazioni riportate nel paragrafo 7 del presente regolamento, riceveranno, contestualmente all'iscrizione al programma, un **Coupon di Benvenuto**. Il coupon di benvenuto sarà immediatamente disponibile all'interno dell'APP Enel Energia nella sezione WOW! e nell'apposita sezione dell'area clienti del sito enel.it.

Inoltre, ogni settimana e fino al 31/10/2023, tutti i Clienti iscritti al programma enelpremia WOW!, accedendo all'App di Enel Energia nella sezione WOW! o al sito enel.it nella sezione enelpremia WOW! avranno la possibilità, attraverso un semplice download, di redimere ulteriori **Coupon Premio Settimanali e Speciali** (da un minimo di 1 ad un massimo di 6 coupon ogni settimana, la cui variazione è a discrezione di Enel Energia). Il cliente potrà selezionare e scaricare i Coupon Premio Settimanali e i Coupon Speciali entro massimo una settimana dalla data di relativa pubblicazione sull'App di Enel Energia e sul sito enel.it nell'apposita sezione enelpremia WOW!.

Terminata la settimana, i Coupon non saranno più disponibili e verranno sostituiti con quelli della settimana successiva.

L'APP Enel Energia e il sito enel.it verranno di volta in volta aggiornati in modo da poter comunicare per tempo ai Clienti le informazioni, la scadenza per redimere il premio, la natura e le modalità di utilizzo del Coupon di Benvenuto e dei Coupon Premio, nonché dei Coupon Speciali.

Si specifica che il Coupon premio di benvenuto, i Coupon premio settimanali e Speciali consistono in coupon sconto spendibili per l'acquisto di prodotti e servizi offerti da partner terzi selezionati da Enel Energia (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sconto per acquisto libri, abbigliamento, profumi) oppure spendibili in servizi erogati dal Promotore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: bonus fedeltà sulla fornitura di energia elettrica o gas).

In caso di Morosità sia il coupon di Benvenuto che i coupon premio Settimanali e Speciali saranno attribuiti al cliente, ma non scaricabili: il cliente potrà usufruirne, se disponibili, solo dopo aver sanato la morosità.

Sempre nel periodo dal 01/11/19 al 31/10/2023 i Clienti di Enel Energia iscritti al programma enelpremia WOW!, seguendo le indicazioni riportate nel paragrafo 7 del presente regolamento, avranno la possibilità di ricevere ulteriori premi partecipando alle iniziative denominate "**Iniziative Speciali**", che di volta in volta verranno presentate sull'APP Enel Energia e sul sito enel.it/enelpremia fermi restando i criteri di partecipazione e di esclusione indicati nel precedente paragrafo 6, previa modifica/integrazione del presente regolamento, redatta secondo le modalità di cui al comma 3 dell'art. 10 del DPR 430/2001 e previa notificazione al Ministero dello Sviluppo Economico nei casi previsti dal predetto decreto, avendo cura che le modifiche apportate non ledano in alcun modo i diritti dei Partecipanti.

La modalità di partecipazione, il periodo di svolgimento della singola "Iniziativa Speciale" e tutte le informazioni necessarie verranno pubblicate per tempo sull'APP Enel Energia e sul sito enel.it/enelpremia.

Per ogni "Iniziativa Speciale" che il Cliente di Enel Energia iscritto al programma enelpremia WOW! avrà ultimato, riceverà in premio:

N° 1 **Bonus Fedeltà** sulla fornitura di energia elettrica o gas il cui importo differisce a seconda della data di attivazione del proprio punto di prelievo (POD/PDR), relativo al contratto di fornitura di energia elettrica o gas stipulato con Enel Energia, come di seguito specificato:

- Fornitura attiva da meno di 1 anno = 1 Bonus Fedeltà del valore di Euro 5,00 oppure
- Fornitura attiva da 1 a 5 anni = 1 Bonus Fedeltà del valore di Euro 10,00 oppure
- Fornitura attiva da più di 5 anni = 1 Bonus Fedeltà del valore di Euro 20,00.

Nel caso in cui il Cliente avesse attive più forniture, riceverà tanti bonus quante sono le forniture a lui intestate, seguendo sempre lo schema sopra indicato. Il o i Bonus Fedeltà saranno attribuiti automaticamente al cliente in relazione ai contratti di fornitura attivi a lui intestati alla data di completamento della singola iniziativa speciale e riconosciuti sulla prima fattura utile emessa dopo il completamento dell'iniziativa speciale o comunque entro e non oltre 180 giorni. Nel caso in cui una o più forniture attive al momento della partecipazione alle iniziative speciali e destinatarie del relativo bonus fedeltà cessi prima della data prevista, dalla singola iniziativa speciale, per l'attribuzione del bonus fedeltà, il Cliente perderà il diritto, relativamente alla fornitura/e cessata/e, ad ottenere il relativo bonus fedeltà. In caso di Morosità il bonus non verrà attribuito fino a quando non sarà sanata la morosità ed entro e non oltre la chiusura del presente programma enelpremia WOW!.

## **B) MODALITA' DI ACCUMULO E UTILIZZO DEI PUNTI**

Per tutti i Clienti che si iscriveranno per la prima volta alla presente Manifestazione a premi a partire dal 01/11/2021 o che rinnoveranno, a partire da tale data, la propria iscrizione accettando il presente Regolamento, è prevista fino al 31/10/2023 l'attribuzione di **punti WOW!** sul proprio estratto conto punti, come indicato al successivo paragrafo "**Visualizzazione saldo punti e premi richiesti**", secondo le modalità di seguito riportate:

- **Punti di benvenuto:** il Cliente che si iscrive alla presente Manifestazione a premi dal 1° Novembre 2021 o rinnova la propria iscrizione dopo tale data maturerà "una tantum" dei punti di benvenuto calcolati in base alla data di attivazione di ciascun contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale a lui intestato.

In particolare, per ciascuna fornitura attiva che rispetti i requisiti previsti all'articolo 6, verranno attribuiti:

- **10 punti** -> per forniture che risultano attive da meno di 3 anni;
- **25 punti** -> per forniture che risultano attive da più di 3 anni.

- **Punti fedeltà:** il Cliente che si iscrive alla presente Manifestazione a premi dal 1° Novembre 2021 o rinnova la propria iscrizione dopo tale data accumulerà ogni mese per ciascuna fornitura attiva a lui intestata che rispetti i requisiti riportati all'articolo 6, dei punti fedeltà. Tali punti verranno attribuiti mensilmente e aumenteranno ogni tre mesi, secondo quanto indicato nella tabella sottostante.

Di seguito si riporta la tabella esplicativa dei punti maturabili mensilmente:

<b>Numero di mesi trascorsi dall'iscrizione/rinnovo al programma da parte del cliente (avvenuta a partire dal 01/11/2021)</b>	<b>Punti attribuiti mensilmente per ciascuna fornitura attiva intestata al cliente</b>
Fino a 3 mesi	<b>2</b>
da 4 a 6 mesi	<b>4</b>
da 7 a 9 mesi	<b>6</b>
da 10 a 12 mesi	<b>8</b>
da 13 a 15 mesi	<b>10</b>
da 16 a 18 mesi	<b>12</b>
da 19 a 21 mesi	<b>14</b>
da 22 a 24 mesi	<b>16</b>

A titolo esemplificativo, si riportano nel seguito alcune casistiche di accumulo punti fedeltà **a distanza di 6 mesi dall'iscrizione o dal rinnovo dell'iscrizione alla presente Manifestazione a premi:**

- Caso A - cliente titolare di **una sola fornitura attiva da 6 mesi:** totale punti fedeltà maturati pari a 18 (3 mesi con 2 punti/mese + 3 mesi con 4 punti/mese);
- Caso B – cliente titolare di **due forniture attive da 6 mesi:** totale punti fedeltà maturati pari a 36 (per ciascuna fornitura: 3 mesi con 2 punti/mese + 3 mesi con 4 punti/mese);
- Caso C – cliente titolare di **una sola fornitura attiva da 6 mesi che attiva una seconda fornitura nel mese 4:** totale punti fedeltà maturati pari a 30 (per la prima fornitura: 3 mesi con 2 punti/mese + 3 mesi con 4 punti/mese; per la seconda fornitura: 3 mesi con 4 punti/mese).

Ai clienti verranno altresì attribuiti ulteriori punti WOW! al verificarsi dei seguenti **comportamenti virtuosi:**

- **Addebito diretto:** il Cliente che si iscrive alla presente Manifestazione a premi dal 1° Novembre 2021 o rinnova la propria iscrizione dopo tale data, riceverà "una tantum" **16 punti WOW!** per singola fornitura per la quale sia stata scelta come modalità di pagamento delle bollette la domiciliazione bancaria o postale. I punti saranno riconosciuti sia nel caso in cui al momento dell'adesione al presente programma la domiciliazione bancaria o postale delle bollette fosse già attiva, sia nel caso in cui l'attivazione della domiciliazione bancaria o postale delle bollette venisse effettuata dopo l'adesione al presente programma ed entro il 31/10/2023.
- **Servizio Bolletta Web:** il Cliente che si iscrive alla presente Manifestazione a premi dal 1° Novembre 2021 o rinnova la propria iscrizione dopo tale data, riceverà "una tantum" **5 punti WOW!** per singola fornitura per la quale sia stato attivato il servizio di Bolletta Web, ossia il servizio che permette di ricevere le bollette tramite e-mail. I punti saranno riconosciuti sia nel caso in cui al momento dell'adesione al presente programma il servizio di Bolletta Web fosse già attivo, sia nel caso in cui l'attivazione del servizio di Bolletta Web venisse effettuata dopo l'adesione alla presente Manifestazione a premi ed entro il 31/10/2023.
- **Creazione Profilo Unico:** il Cliente che si iscrive alla presente Manifestazione a premi dal 1° Novembre

2021 riceverà “una tantum” 15 punti WOW! qualora, dopo l’adesione al presente programma, abbia attivato il Profilo Unico, registrandosi all’interno dell’apposita pagina web del sito enel.it oppure sull’App di Enel Energia.

- **Azione dispositiva da APP (richiesta premio da APP):** il Cliente che si iscrive alla presente Manifestazione a premi dal 1° Novembre 2021 o rinnova la propria iscrizione dopo tale data riceverà **10 punti WOW!** se, raggiungendo una soglia di punti tale da poter richiedere un premio inserito all’interno del Catalogo premi, dovesse richiedere il predetto premio attraverso l’APP di Enel Energia, accedendo alla sezione dedicata denominata “Catalogo premi”.
- **Completa i propri dati di contatto:** il Cliente che si iscrive alla presente Manifestazione a premi dal 1° Novembre 2021 o rinnova la propria iscrizione dopo tale data riceverà “una tantum” 15 punti WOW! se provvederà a comunicare e certificare sia il suo indirizzo e-mail che il suo numero di cellulare (attraverso il processo di validazione previsto sui sistemi di Enel Energia). L’attribuzione dei punti avverrà solamente quando entrambi i dati di contatto risulteranno presenti e saranno stati certificati (numero di cellulare ed indirizzo e-mail). Pertanto, nel caso in cui il cliente abbia già provveduto a comunicare e certificare uno dei due dati di contatto (e-mail o numero di cellulare) antecedentemente all’iscrizione alla presente Manifestazione a premi e provveda invece a comunicare e certificare il dato mancante successivamente alla data del 1° Novembre 2021, otterrà i punti sopra indicati. Si specifica che i punti non saranno attribuiti al cliente laddove lo stesso abbia comunicato e certificato sia il suo indirizzo e-mail che il suo numero di cellulare antecedentemente alla data del 1° Novembre 2021.
- **Comunicazione consensi sui canali di contatto:** il Cliente che si iscrive alla presente Manifestazione a premi dal 1° Novembre 2021 o rinnova la propria iscrizione dopo tale data riceverà “una tantum” 15 punti WOW! se comunicherà per la prima volta il proprio consenso positivo al trattamento dei dati per finalità di marketing da parte di Enel Energia e/o società del Gruppo Enel su almeno uno dei suoi dati di contatto tra e-mail e numero di cellulare.

I Clienti che si iscriveranno alla presente Manifestazione a premi dal 1° Novembre 2021 o rinnoveranno la propria iscrizione dopo tale data avranno a disposizione ulteriori opportunità di accumulo punti grazie agli accordi che Enel Energia potrà sottoscrivere con le imprese associate (**Partner acceleratori**).

Enel Energia comunicherà al pubblico eventuali ed ulteriori nuove opportunità di accumulo dei punti mediante un’integrazione al presente regolamento, redatta secondo le modalità di cui al comma 3 dell’art. 10 del DPR 430/2001 e previa notificazione al Ministero dello Sviluppo Economico nei casi previsti dal predetto decreto. Il presente regolamento è consultabile sul sito web [www.enel.it/enelpremia](http://www.enel.it/enelpremia) e nell’area riservata sezione [enelpremia WOW!](#) o nell’APP di Enel Energia sezione “WOW!”.

Di tali eventuali opportunità, i partecipanti verranno informati mediante comunicazioni ad hoc attraverso i diversi canali di contatto a disposizione del Promotore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, e-mail, telefono, SMS.

Di seguito vengono dettagliate le modalità di accumulo dei punti relativamente all’acquisto di beni e/o servizi offerti dalle imprese associate **Enel X Italia S.r.l., Enel X Financial Services S.r.l. ed Enel Sole S.r.l.**

I clienti iscritti al programma potranno maturare tre tipologie di punti:

- **punti una tantum** che verranno attribuiti una sola volta per effetto dell’acquisto di un determinato bene o servizio venduto dai suddetti partner;
- **punti ricorrenti** che verranno attribuiti in base al periodo temporale in cui il cliente di Enel Energia resterà cliente attivo (inteso come “cliente utilizzatore”) in relazione ad un bene o servizio dei suddetti partner, come meglio specificato nelle tabelle successive;
- **punti a consumo** che verranno attribuiti in funzione dell’utilizzo di un bene o servizio dei suddetti partner, come meglio specificato nelle tabelle successive.

Di seguito vengono riportate le tabelle dei punti che verranno attribuiti ai clienti che si iscriveranno alla presente Manifestazione a premi dal 1° Novembre 2021 o rinnoveranno la propria iscrizione dopo tale data, secondo le

logiche sopra descritte, all'acquisto/utilizzo di un bene o servizio di **Enel X Italia S.r.l.**, di **Enel X Financial Services S.r.l.** ed **Enel Sole S.r.l.** differenziati per i seguenti beni o servizi offerti:

**ENEL X PAY** ([www.pay.enelx.com/](http://www.pay.enelx.com/))

**Soggetto offerente: Enel X Financial Services S.r.l.**

<b>Prodotto/Servizio</b>	<b>Tipo Evento</b>	<b>Punti</b>	<b>Specifiche di dettaglio</b>
<b>Registrazione ad Enel X Pay</b>	Punti una tantum	<b>75</b>	I punti verranno riconosciuti una tantum entro il 31/10/2023 ai clienti che, dopo essersi iscritti alla presente Manifestazione a premi, si registreranno via App o sito web ( <a href="https://pay.enelx.com">https://pay.enelx.com</a> ) a Enel X Pay per effettuare pagamenti, inserendo nome, cognome, numero di telefono, e-mail, certificando tramite OTP gli ultimi due e fornendo il proprio codice fiscale. L'ottenimento dei punti dipenderà dal completamento della registrazione, dalla validazione dell'e-mail e dalla verifica della corrispondenza del codice fiscale fornito ad Enel X Pay con quello presente nei sistemi di Enel Energia.
<b>Pagamento di almeno 5 avvisi PagoPA, bollettini, bollo auto in 6 mesi</b>	Punti una tantum	<b>75</b>	Il cliente che si registra ad Enel X Pay o attiva il conto Enel X Pay, ed effettua via App almeno 5 transazioni relative al pagamento di avvisi pagoPA, bollettini e bollo auto, ottiene i punti, qualora le transazioni avvengano entro i 6 mesi calcolati a partire dal giorno di iscrizione alla presente Manifestazione a premi. I punti saranno accreditati una tantum al cliente nel momento in cui saranno trascorsi 6 mesi dall'iscrizione alla presente Manifestazione a premi. Non sono riconosciuti punti per le transazioni effettuate dalle Carte Prepagate minori e via web. Per il riconoscimento dei premi sarà necessaria la corrispondenza del codice fiscale fornito ad Enel X Pay con quello presente nei sistemi di Enel Energia.
<b>Apertura del conto online Enel X Pay ed effettuazione di 10 transazioni in 60 giorni dall'apertura</b>	Punti una tantum	<b>750</b>	Tali punti sono previsti per il cliente che apre il conto Enel X Pay, completando il processo di onboarding, che prevede, tra l'altro, il caricamento di un documento di identità, della tessera sanitaria, di una foto del proprio viso per la verifica dell'identità e la sottoscrizione del contratto di apertura del conto. L'apertura del conto avviene quando il cliente riceve conferma del buon esito delle verifiche documentali con apposita mail di benvenuto. Lo stesso conto diventa attivo dal momento in cui il cliente effettua una prima ricarica di almeno 10 euro. Per l'ottenimento dei punti, il cliente deve aver effettuato 10 transazioni con carta fisica o digitale, che risultano contabilizzate entro 60 giorni dall'attivazione del conto. Di conseguenza, i punti saranno accreditati nel momento in cui saranno trascorsi 60 giorni dall'attivazione del conto Enel X Pay. Nel calcolo delle transazioni sono escluse quelle che non comportano l'utilizzo della carta fisica o digitale, quali i bonifici,

			<p>le ricariche, il pagamento dei bollettini, del bollo auto, del pagoPA, i prelievi, l'invio di denaro e le donazioni. I clienti già in possesso di un conto Enel X Pay prima dell'inizio del programma fedeltà non hanno diritto ai punti previsti per l'apertura del conto Enel X Pay, anche qualora aprissero un nuovo conto con e-mail e password diverse da quelli precedenti. Inoltre, per l'ottenimento dei punti, sarà necessaria la corrispondenza del codice fiscale inserito in fase di apertura del conto Enel X Pay con quello presente nei sistemi di Enel Energia. Infine, non sono riconosciuti punti per l'apertura di conti associati alle Carte Prepagate per minori.</p>
<p><b>500€ di spesa al mese con carta fisica o digitale</b></p>	<p>Punti ricorrenti</p>	<p><b>15</b></p>	<p>Il cliente titolare di un conto Enel X Pay che effettua una spesa di almeno 500 euro con carta fisica o digitale nell'arco di un mese calcolato a partire dal momento dell'iscrizione alla presente Manifestazione a premi, riceve i punti entro la fine del mese successivo. Nel calcolo delle transazioni sono escluse tutte quelle che non comportano l'utilizzo della carta fisica o digitale, quali i bonifici, le ricariche, il pagamento dei bollettini, del bollo auto, pagoPA, i prelievi, l'invio di denaro e le donazioni. Inoltre, non saranno riconosciute le transazioni con carta fisica o digitale effettuate prima dell'iscrizione alla presente Manifestazione a premi e le transazioni con le Carte Prepagate per minori. Infine, per l'ottenimento dei punti, sarà necessaria la corrispondenza del codice fiscale inserito in fase di apertura del conto Enel X Pay con quello presente nei sistemi di Enel Energia.</p>
<p><b>1 anno di attivazione con Enel X Pay e almeno 20 transazioni con carta digitale o fisica</b></p>	<p>Punti una tantum</p>	<p><b>150</b></p>	<p>I punti verranno riconosciuti una tantum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ai clienti in possesso di un conto Enel X Pay, attivato dopo l'adesione alla presente Manifestazione a premi, che hanno mantenuto il conto attivo almeno 12 mesi e hanno effettuato 20 transazioni con carta fisica o digitale nel corso dell'anno calcolato dall'attivazione del conto Enel X Pay;</li> <li>• Ai clienti in possesso di un conto Enel X Pay, attivo prima dell'adesione alla presente Manifestazione a premi, che hanno effettuato 20 transazioni in almeno 12 mesi, calcolati dalla data di iscrizione alla suddetta Manifestazione.</li> </ul> <p>In generale, nel calcolo delle transazioni sono escluse quelle che non comportano l'utilizzo della carta fisica o digitale, quali i bonifici, le ricariche, il pagamento dei bollettini, del bollo auto, pagoPA, i prelievi, l'invio di denaro e le donazioni. Non sono riconosciuti punti per le transazioni effettuate dai conti associati alle Carte Prepagate minori e nel caso in cui non ci sia la corrispondenza tra il codice fiscale fornito ad Enel X Pay e quello presente nei sistemi di Enel Energia.</p>



**Mobilità elettrica** ([www.enelxstore.com/it/it/prodotti/mobilita-elettrica](http://www.enelxstore.com/it/it/prodotti/mobilita-elettrica))

**Soggetto offerente: Enel X Italia S.r.l.**

Prodotto/servizio	Tipo di punto	Punti
Acquisto cavo "JuiceAbility"	Punti una tantum	<b>13</b>
Acquisto dispositivo per la ricarica di veicoli elettrici "Juice Box All Inclusive"* (3,7 kW, 7,4 kW, 22 kW)	Punti una tantum	<b>200</b>
Open Charge 20 (sottoscrizione offerta)	Punti una tantum	<b>4</b>
Open Charge 20 (ogni 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto)	Punti ricorrenti	<b>10</b>
Open Charge 50 (sottoscrizione offerta)	Punti una tantum	<b>6</b>
Open Charge 50 (ogni 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto)	Punti ricorrenti	<b>10</b>
Open Charge 75 (sottoscrizione offerta)	Punti una tantum	<b>8</b>
Open Charge 75 (ogni 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto)	Punti ricorrenti	<b>10</b>
Ogni 150 kWh di ricarica dei veicoli elettrici su colonnine pubbliche del circuito EnelX (visionabile sul sito: <a href="https://www.enelx.com/it/it/mappa-stazioni-ricarica">https://www.enelx.com/it/it/mappa-stazioni-ricarica</a> )	Punti a consumo	<b>10</b>

\*I prodotti All Inclusive (sopralluogo + installazione + servizi accessori inclusi nel prezzo), sono disponibili nelle 3 potenze descritte tra parentesi.

**e-city** ([www.enelx.com/it/it/storie/2019/06/yourban-app-guasti-citta](http://www.enelx.com/it/it/storie/2019/06/yourban-app-guasti-citta))

**Soggetto Promotore: Enel X Italia S.r.l. e Enel Sole S.r.l.**

Prodotto/servizio	Tipo di punto	Punti
Segnalazione guasto palo della luce attraverso l'utilizzo dell'APP YoUrban con cui è possibile effettuare la segnalazione per i Comuni che hanno attivo il servizio di pubblica illuminazione con Enel X	Punti a consumo	<b>5</b>

**e-home**

**Soggetto Promotore: Enel X Italia S.r.l.**

Categoria	Prodotto /servizio	Tipo di punto	Punti
<b>Smart Home</b> ( <a href="http://www.enelxstore.com/it/it/prodotti/smart-home">www.enelxstore.com/it/it/prodotti/smart-home</a> ) Acquisto prodotto Smart Home	Device Smart home (lampade, camera, sensori)	Punti una tantum	<b>10</b>
	HOMIX KIT	Punti una tantum	<b>40</b>
<b>Manutenzione e Assistenza</b> ( <a href="http://www.enelxstore.com/it/it/prodotti/assistenza-casa">www.enelxstore.com/it/it/prodotti/assistenza-casa</a> ) Sottoscrizione servizio di Manutenzione e Assistenza	Servizi basic (protezione luce, protezione gas)	Punti una tantum	<b>25</b>
	Servizi assistenza premium (protezione plus)	Punti una tantum	<b>50</b>
	Servizi Manutenzione / business (Checkup caldaia, Assistenza h24 business)	Punti una tantum	<b>70</b>

<b>Clima</b>  ( <a href="http://www.enelxstore.com/it/it/prodotti/climatizzatori/wall-air-conditioners">www.enelxstore.com/it/it/prodotti/climatizzatori/wall-air-conditioners</a> )  Acquisto prodotto climatizzatore fisso	Mono 9.000 btu	Punti una tantum	<b>150</b>
	Mono 12.000 btu	Punti una tantum	<b>175</b>
	Mono 18.000 btu	Punti una tantum	<b>200</b>
	Dual	Punti una tantum	<b>250</b>
	Trial	Punti una tantum	<b>380</b>
<b>Caldaia</b>  ( <a href="http://www.enelxstore.com/it/it/prodotti/riscaldamento">www.enelxstore.com/it/it/prodotti/riscaldamento</a> )  Acquisto prodotto caldaia	24/25 kW	Punti una tantum	<b>230</b>
	28 kW	Punti una tantum	<b>230</b>
	30 kW	Punti una tantum	<b>250</b>
	34/35 kW	Punti una tantum	<b>280</b>
<b>Fotovoltaico</b>  ( <a href="http://www.enelxstore.com/it/it/prodotti/energia-solare">www.enelxstore.com/it/it/prodotti/energia-solare</a> )  Acquisto prodotto impianto fotovoltaico	Plug & play	Punti una tantum	<b>80</b>
	2kW	Punti una tantum	<b>1.250</b>
	3kW	Punti una tantum	<b>1.378</b>
	4kW	Punti una tantum	<b>1.633</b>
	6kW	Punti una tantum	<b>1.888</b>
	3kW + accumulo	Punti una tantum	<b>1.505</b>
	4kW + accumulo	Punti una tantum	<b>1.760</b>
	5kW + accumulo	Punti una tantum	<b>2.015</b>
6kW + accumulo	Punti una tantum	<b>2.143</b>	

**Avvertenza:** i punti saranno riconosciuti ai clienti entro e non oltre 180 giorni dall'avvenuta operazione di acquisto del prodotto/servizio, utilizzo del prodotto/servizio, attivazione del prodotto/servizio o mantenimento del servizio sottoscritto di cui alle tabelle sopra riportate e comunque in tempo utile per essere utilizzati entro il 31/12/2023.

Infine Enel Energia si riserva di sospendere, invalidare o di inibire l'utilizzo dei punti maturati in conseguenza di utilizzi illeciti o fraudolenti del programma enelpremia WOW!, fino alla definizione della posizione in sospeso. Si specifica che l'attività di verifica delle eventuali irregolarità sarà effettuata a cura di Enel Energia.

**Partecipazione alle iniziative ENELPREMIA WOW!:** il Cliente che si iscrive alla presente Manifestazione a premi dal 1° Novembre 2021 o rinnova la propria iscrizione dopo tale data e che parteciperà alle iniziative ENELPREMIA WOW! organizzate da Enel Energia tramite sito e app durante il mese di dicembre 2021 (escluse richieste di premi e coupon) accumulerà per ogni giorno di partecipazione 1 (un) punto. Nel caso in cui la partecipazione alle iniziative ENELPREMIA WOW! preveda la possibilità di effettuare più tentativi di giocate giornalieri, si specifica che il punto WOW! verrà attribuito solamente se il cliente esaurirà tutti i tentativi di gioco giornalieri a propria disposizione. Si precisa che l'attribuzione del punto è indipendente dall'anzianità e dal numero di forniture attive intestate al cliente.

#### **MODALITA' DI UTILIZZO DEI PUNTI E CATALOGO PREMI**

I premi richiedibili con i punti accumulati consistono in bonus in bolletta (c.d. "Bonus fedeltà"), Gift Card Digitali e Premi fisici: l'elenco completo dei premi è disponibile nel catalogo online sul sito [enel.it/enelpremia](http://enel.it/enelpremia) e nell'APP di Enel Energia nella sezione "WOW!" - "Catalogo premi". In alternativa il cliente potrà richiedere il supporto di un operatore telefonico per conoscere i dettagli dei premi chiamando il numero verde gratuito 800 900 860 o recandosi presso lo Spazio Enel più vicino (<https://www.enel.it/spazio-enel/>).

Tali premi potranno essere richiesti dal 01/11/2021 al 31/12/2023.

#### **Richiesta e consegna premi**

Coloro che ne hanno maturato il diritto, a seguito del raggiungimento delle soglie punti, potranno richiedere (a partire dal 01/11/2021) il premio prescelto secondo le seguenti modalità:

- collegandosi al sito [www.enel.it/enelpremia](http://www.enel.it/enelpremia) nell'apposita sezione dedicata all'iniziativa;

- utilizzando l'APP di Enel Energia, sezione WOW!;
- telefonando gratuitamente al numero verde di Enel Energia 800 900 860;
- recandosi presso gli Spazio Enel (<https://www.enel.it/spazio-enel/>).

In ogni caso dovrà sempre essere specificato il codice fedeltà e il codice premio prescelto.

Per i premi digitali si specifica che gli stessi verranno consegnati all'indirizzo di posta elettronica presente nei sistemi di Enel Energia al momento della richiesta del premio ed entro massimo 180 giorni dall'avvenuta richiesta. Relativamente ai premi fisici si specifica che gli stessi verranno consegnati, a cura di Enel Energia e senza alcun costo a carico del cliente, all'indirizzo indicato dal cliente in fase di richiesta del premio entro 180 giorni

dall'avvenuta richiesta. E' necessario conservare la bolla di consegna al fine di poter far eventualmente valere la garanzia legale sul prodotto. A tali premi si applica il diritto di ripensamento che deve essere esercitato per iscritto entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento del premio.

Con specifico riguardo al premio denominato "Bonus fedeltà" si precisa che, a valle dell'inserimento della richiesta del premio secondo le modalità sopra descritte, lo stesso sarà attribuito al cliente in relazione al contratto di fornitura a lui intestato che risulta attivo alla data di richiesta del premio e verrà riconosciuto nella prima fattura utile emessa da Enel Energia dopo la conferma di attribuzione del premio o comunque entro e non oltre 180 giorni dalla data di richiesta, previa verifica da parte dei sistemi informatici di Enel Energia dell'assenza di morosità da parte del cliente. Qualora il cliente risultasse titolare di più forniture attive, il bonus verrà riconosciuto sulla fornitura che risulti attiva da più tempo in relazione alla data di attivazione del proprio punto di prelievo (POD/PDR). Laddove il cliente abbia già richiesto a catalogo il Bonus Fedeltà e cessi tutte le forniture prima dell'attribuzione del bonus stesso, il cliente perderà il diritto di ottenimento del Bonus Fedeltà anche qualora provvederà, entro 60 giorni dall'avvenuta cessazione del/dei contratto/i, ed entro e non oltre il 31/10/2023, a sottoscrivere un nuovo contratto di fornitura con Enel Energia, che rientri comunque in una delle fattispecie indicate al paragrafo 6, ed effettui una nuova iscrizione alla presente Manifestazione a premi.

Ciascun Bonus Fedeltà verrà attribuito in fattura per un importo massimo di 30 euro. L'eventuale residuo del Bonus verrà attribuito, fino a capienza dello stesso e nei limiti sopra descritti, nelle successive fatture. Nel caso in cui il cliente cessi tutte le forniture prima dell'applicazione in bolletta del residuo del Bonus il cliente perderà il diritto all'ottenimento di quest'ultimo.

Fermo restando il rispetto del termine ultimo del 31/12/2023 previsto nel presente Regolamento per la richiesta dei premi, si precisa che:

- non sarà possibile richiedere l'attribuzione di bonus in fattura successivamente alla data di cessazione di tutte le forniture intestate al cliente;
- la richiesta di premi differenti dal bonus in fattura potrà essere effettuata entro il termine di 60 gg successivi alla data di cessazione di tutte le forniture intestate al cliente.

### **Visualizzazione saldo punti e premi richiesti**

I Clienti partecipanti alla presente Manifestazione potranno in qualsiasi momento conoscere il proprio saldo punti e tutti i premi richiesti nell'area riservata di enelpremia WOW! accessibile dal sito web [www.enel.it/enelpremia](http://www.enel.it/enelpremia), telefonando al numero verde gratuito di Enel Energia 800 900 860 oppure utilizzando la APP di Enel Energia nell'apposita sezione "WOW!".

## **8. NORME GENERALI**

Il Promotore si riserva la facoltà di modificare o integrare il regolamento senza mai ledere i diritti acquisiti dai partecipanti. Nel corso dell'iniziativa, possono essere proposte nei confronti dei partecipanti condizioni migliorative, anche per periodi limitati.

Di tali eventuali opportunità, i partecipanti verranno informati mediante comunicazioni ad hoc attraverso i diversi canali di contatto a disposizione del Promotore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, email, telefono, SMS.

Il Promotore non si assume la responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti da parte dei Clienti: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli richiesti dal presente regolamento.

Qualora la documentazione richiesta non dovesse essere spedita nei termini previsti, o dovesse essere non leggibile ovvero incomprensibile, oppure dovessero essere inviati dati anagrafici di minorenni, dati incompleti o errati questi saranno considerati invalidi, con la conseguenza che il Cliente perderà il diritto alla partecipazione all'iniziativa.

Tramite la partecipazione alla presente Manifestazione gli utenti accettano che il Promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di accertare il corretto svolgimento della stessa e l'assenza di condotte dei partecipanti tenute in

violazione delle previsioni del presente regolamento.

Qualora un partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dall'iniziativa e i premi non potranno essere riconosciuti.

Il Promotore procederà all'annullamento dei premi qualora prenda atto che l'accumulo dei punti non è avvenuto in buona fede (mediante utilizzo di software, etc.).

Il Promotore non sarà responsabile per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Cliente di accedere al servizio e partecipare all'iniziativa.

E' vietato ai partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'iniziativa rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa. Il Promotore non è responsabile delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nella posta indesiderata del Cliente o pervenuti in ritardo a causa di disguidi dei server. Il Promotore non sarà responsabile nel caso in cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mailbox del Cliente risulti piena, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata o l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list.

I partecipanti che, secondo il giudizio del Promotore, risultino aver accumulato punti o richiesto coupon con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere dei premi. Il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Qualora il Cliente non volesse più partecipare alla presente Manifestazione, o rinnovare la propria partecipazione al programma, potrà cancellarsi attraverso l'apposita funzione prevista nella sezione WOW del sito internet/App, oppure scrivendo a: Enel Energia Servizio Clienti – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza, senza perdere il diritto di utilizzare i coupon sino a quel momento redenti. Si specifica che, prima della richiesta di cancellazione dalla presente Manifestazione a premi, il cliente dovrà procedere alla richiesta dei premi ottenibili con i punti sino a quel momento accumulati. Dopo la cancellazione alla presente Manifestazione, infatti, il cliente non potrà utilizzare più i punti accumulati per richiedere i premi.

Le pagine web dell'operazione e i database di registrazione delle partecipazioni sono allocati su un server posto sul territorio italiano.

## **9. NUMERO PREMI, DESCRIZIONE E LORO VALORE DI MERCATO**

Si stima che il numero dei premi messi in palio per i Clienti nella presente Manifestazione a premi siano i seguenti:

- Coupon di Benvenuto per un totale stimato di € 3.200.000,00 iva esclusa.
- Coupon Premio Settimanali e Speciali per un totale stimato di € 6.000.000,00 iva esclusa.
- Bonus Fedeltà di energia elettrica e gas per un totale stimato di € 7.400.000,00 iva esclusa.
- Premi a catalogo per un totale stimato di € 18.000.000,00 iva esclusa

**Totale del montepremi stimato sulla base dei risultati di analoghe operazioni e sulle stime fatte, è di € 34.600.000,00 iva esclusa.**

Nel caso in cui i dati e l'indirizzo rilasciati dal Cliente dovessero risultare errati e fosse impossibile per il Promotore recapitare i premi, il Cliente perderà il diritto all'utilizzo degli stessi.

**10. FIDEIUSSIONE**

A garanzia dei premi promessi, la società promotrice ha attivato due fideiussioni cumulative con relative appendici, come di seguito meglio dettagliate, per l'importo totale di € 6.970.000,00, di cui verrà utilizzato l'importo di € 6.920.000,00 per la presente Manifestazione prorogata, corrispondenti al 20% del montepremi stimato di € 34.600.000,00 e valide per il periodo dal 01/11/2020 fino al 31/12/2024:

- la fideiussione cumulativa n. 2424408 e relativa appendice, emessa da Euler Hermes, di € 1.600.000,00 a copertura di tutte le operazioni a premio indette nel periodo compreso tra il 1/11/2019 e il 31/12/2023, valida fino al 31/12/2024
- la fideiussione cumulativa n. 11270/180 e relativa appendice, emessa da SOCIETE GENERALE, di € 5.370.000,00, a copertura di tutte le operazioni a premio indette nel periodo compreso tra il 01/11/2020 e il 31/12/2023, valida fino al 31/12/2024

**11. MODALITÀ DI CONSEGNA DEI PREMI**

Il Promotore invierà, agli aventi diritto:

- i premi digitali: via e-mail all'indirizzo di posta elettronica presente nei sistemi di Enel Energia e rilasciato in fase di adesione al contratto di fornitura;
- i premi fisici: all'indirizzo scelto dal cliente in fase di richiesta del premio, entro al massimo 180 giorni (6 mesi) dalla fine della Manifestazione o dalla data di richiesta dei premi stessi, come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 - 26 Ottobre 2001.

Il Promotore non sarà responsabile in caso di mancato contatto con il Cliente o di mancato recapito dei premi, dovuto all'indicazione da parte dei Clienti di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati.

Il Cliente che non potesse o volesse usufruire dei premi non avrà diritto ad alcuna somma di denaro. I premi non possono essere convertiti in denaro o gettoni d'oro.

**12. RICHIESTA DI PREMI NON PIÙ DISPONIBILI SUL MERCATO O MODIFICATI RISPETTO A QUELLI PROMESSI**

Il Cliente, una volta maturato/richiesto il premio, non potrà pretendere in alcun modo che il premio indicato e raffigurato originariamente sul materiale pubblicitario a lui sottoposto preventivamente sia ugualmente consegnato nella forma se questo non sarà, al momento della richiesta, disponibile per impossibilità sopravvenuta o per causa non imputabile al Promotore. Gli verrà pertanto corrisposto un premio della stessa natura per il medesimo valore commerciale. Analogamente, alcuni premi, in particolare quelli ad elevato contenuto tecnologico, potranno essere sostituiti da versioni più recenti o con caratteristiche tecniche e d'uso più avanzate, anche durante il periodo di validità del catalogo. In tali casi il punteggio richiesto per ottenere i premi non subirà variazioni nonostante la sostituzione migliorativa dei premi stessi.

**13. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELLA PRESENTE MANIFESTAZIONE A PREMI**

Siti internet (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, enel.it), Social Network (Facebook e Instagram, twitter), DEM, App di Enel Energia.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno la Manifestazione ai destinatari della stessa saranno coerenti con il presente regolamento e il Promotore si riserva di utilizzare altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto della presente Manifestazione ai destinatari della stessa.

Regolamento completo sul sito internet enel.it e sull'APP di Enel Energia.

Il regolamento è depositato c/o **Enel Energia S.p.A.**, con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma.

**14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Enel Energia S.p.A. (di seguito Enel Energia), con sede legale in viale Regina Margherita n. 125, 00198, Roma, C.F. 06655971007 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009, (di seguito "Enel Energia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai partecipanti alla

presente operazione a premi sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione all'operazione stessa.

Il conferimento dei dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premi è facoltativo ma, essendo presupposto indispensabile per la partecipazione, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento comporta l'impossibilità di parteciparvi.

L'indirizzo di posta elettronica o il numero di cellulare, laddove forniti in occasione dell'iscrizione alla presente Manifestazione a premi, verranno utilizzati da Enel Energia S.p.A. per l'aggiornamento, nei propri sistemi, dell'anagrafica dell'interessato, nell'ambito della presente Manifestazione a premi ed anche nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con Enel Energia.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità di cui al presente regolamento, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione dell'operazione a premi, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personali trattati l'interessato ha il diritto di:

- i. Accendere e chiederne copia;
- ii. Richiedere la rettifica;
- iii. Richiedere la cancellazione;
- iv. Ottenere la limitazione del trattamento;
- v. Opporsi al trattamento;
- vi. Ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- vii. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: [privacy.enelenergia@enel.com](mailto:privacy.enelenergia@enel.com).

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD") che può essere contattato all'indirizzo e-mail: [dpo.enelenergia@enel.com](mailto:dpo.enelenergia@enel.com) per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

- a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma
  - b. E-mail all'indirizzo: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it); oppure [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it);
  - c. Fax al numero: 06/69677.3785
- Informativa privacy completa sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it).