

# REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMI "enelpremia WOW!"

**Enel Energia S.p.A.**, con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma, C.F. e P.I. 06655971007 promuove la seguente manifestazione, che viene svolta secondo le norme contenute nei seguenti articoli e che tende a pubblicizzare i propri prodotti.

Soggetto delegato è **TIEMPO NORD SpA**, Via Giovanni da Udine 34, 20156 - Milano.

Società che contribuiscono alla gestione operativa della Manifestazione:

*Seri Jakala*

Via Carlo Tenca, 14, 20124, Milano

P.IVA 08462130967

*RTI-System House S.r.l*

Via Ostiense, 131/L – 00154 – Roma (RM)

C.F. e P. IVA n.00620080804

*Roncaglia Relationship Marketing S.r.l.*

Piazza Pio XI, 53 – Roma

C.F. e P. IVA n. 04560541007

*Imille s.r.l.*

Via Gustavo Fara, 35, 20124 Milano

P. IVA: 04198690960

Progress Consultant S.r.l

Piazza Castello, 19 – 20121 – Milano – MI

C.F. e P. IVA 04059210155

## **1. DENOMINAZIONE**

enelpremia WOW!

## **2. TIPOLOGIA**

Operazione a premio, come disciplinato al paragrafo 7 "**MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E PREMI**".

## **3. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

Dal 01/11/2019 al 31/10/2020.

Pubblicizzazione dal 30/10/19.

## **4. AREA DI SVOLGIMENTO**

Territorio nazionale

## **5. FINALITA' E OGGETTO DELLA PROMOZIONE**

Le finalità della presente manifestazione consistono nel:

- favorire la conoscenza di Enel Energia, dei suoi prodotti e del suo marchio;
- manifestare l'impegno che Enel Energia intende impiegare a supporto della sostenibilità e diffondere questo valore;
- acquisire nuovi Clienti attraverso la stipula di nuovi contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas;
- fidelizzare i soggetti già titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas stipulati con Enel Energia;
- favorire la conoscenza da parte dei Clienti di iniziative promozionali agli stessi dedicate da Enel Energia o da partner terzi selezionati da Enel Energia nell'ambito della presente operazione a premi;
- stimolare la relazione continuativa con i titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas creando occasioni di contatto ripetute.

## **6. PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO**

L'iniziativa è rivolta a tutti i Clienti di Enel Energia del mercato libero, maggiorenni e residenti in Italia:

- persone fisiche titolari di contratti di fornitura di gas metano di tipo "uso riscaldamento individuale" e/o "uso cottura cibi e acqua calda".
- persone fisiche titolari di contratti di fornitura di energia elettrica uso domestico.

L'operazione si rivolge a tutti i clienti residenziali Enel Energia sul mercato libero intestatari di una o più forniture attive, che siano essi già iscritti al programma "enelpremia WOW!" edizione 2018/2019 o non lo siano, sia ai nuovi clienti di Enel Energia del mercato libero che attiveranno una o più forniture con le caratteristiche indicate in precedenza durante la presente manifestazione a premi.

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione alla manifestazione coloro i quali non rientrano nelle categorie sopra elencate e coloro che usufruiscono dei servizi di ultima istanza. Sono, altresì, esclusi i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto ad iscriversi (a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET). Si rinvia inoltre ai casi previsti dal Paragrafo 9, denominato "**NORME GENERALI**".

## **7. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

### **ISCRIZIONE AL PROGRAMMA "ENELPREMIA WOW!"**

Per poter partecipare alla presente operazione a premi bisogna essere iscritti al programma "enelpremia WOW!".

Per i Clienti di Enel Energia già iscritti alla data del 01/11/19 al programma "enelpremia WOW!", per poter partecipare alla presente manifestazione a premi, sarà sufficiente accettare le norme del presente regolamento.

Per coloro che, invece, alla data del 01/11/19 non fossero già iscritti al programma enelpremia WOW!, l'adesione, di seguito "Iscrizione", al programma "enelpremia WOW!" potrà avvenire nel periodo dal 01/11/19 al 31/10/20, prendendo visione e accettando integralmente le norme del presente regolamento e confermando la propria e-mail.

Il cliente potrà effettuare iscrizione al programma tramite i seguenti canali:

- APP: accedendo all'apposita sezione dell'App di Enel Energia disponibile gratuitamente su Apple Store e Play Store.
- WEB: accedendo all'apposita sezione dell'area clienti del sito enel.it

L'iscrizione deve essere effettuata dal titolare del contratto di fornitura di gas e/o di energia elettrica. Il partecipante è responsabile della veridicità delle informazioni fornite.

Il Cliente, titolare di più contratti di fornitura di gas e/o energia elettrica per usi domestici con Enel Energia, vedrà automaticamente accorpati sotto un unico Codice Fedeltà enelpremia WOW! (presente nella pagina dedicata a enelpremia WOW! della propria area riservata sul enel.it) tutte le forniture attivate a suo nome fino al momento dell'iscrizione al programma "enelpremia WOW!". Ulteriori forniture che verranno sottoscritte dal cliente

successivamente alla data di iscrizione al programma "enelpremia WOW!" saranno accorpate automaticamente al Codice Fedeltà enelpremia WOW! del cliente titolare del contratto.

I Clienti potranno, in qualsiasi momento, annullare la loro adesione al programma secondo le seguenti modalità:

- inviando e-mail tramite il form contattaci sul sito enel.it;
- scrivendo a: Enel Energia Servizio Clienti – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza.
- attraverso apposita funzionalità prevista all'interno della sezione FAQ dell'APP Enel Energia

Il Cliente, che si iscrive per la prima volta o che rinnova l'iscrizione al programma enelpremia WOW!, dichiara di accettare integralmente il presente regolamento.

**Codice Fedeltà:** il Cliente di Enel Energia, che abbia aderito a enelpremia WOW!, riceverà un codice fedeltà attribuito all'atto dell'iscrizione. Tale codice, attribuito in automatico dal sistema informatico Enel Energia e visibile al cliente in area riservata, servirà a identificare il Cliente e dovrà essere sempre utilizzato nelle comunicazioni relative alla Manifestazione che intercorrono tra l'aderente a enelpremia WOW! e Enel Energia.

**Morosità:** in caso di morosità, come individuata nelle condizioni generali di fornitura del contratto, il Cliente potrà partecipare alle iniziative della presente Manifestazione ma non potrà usufruire dei vantaggi ad essa collegati. Soltanto nel caso in cui venga meno la condizione di morosità, il partecipante potrà nuovamente ottenere, se disponibile, il vantaggio/premio dedicato a quell'attività o iniziativa speciale. Nel caso in cui il Cliente fosse intestatario di più di una fornitura, il blocco per morosità si applica anche se risultasse moroso relativamente ad uno solo dei contratti a lui intestati.

**Variazioni contrattuali e cessazione – trasferimento:** fatto salvo quanto previsto in caso di morosità, in caso di cessazione del/dei contratto/i di fornitura di cui l'iscritto è titolare, il cliente non perderà i vantaggi maturati sino a quel momento qualora aderisca, nel periodo di durata della presente iniziativa ed entro e non oltre il 31/10/2020, ad un nuovo contratto di fornitura con Enel Energia che rientri comunque in una delle fattispecie indicate al paragrafo 6 ed effettui una nuova iscrizione al programma in oggetto.

Si specifica che l'App di Enel Energia è disponibile gratuitamente su Apple Store e Play Store. Dall'Apple Store l'app di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni maggiori o uguali a 9 (64bit). Dal Play Store l'app di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni maggiori o uguali a 5.0 (API level 21).

#### MECCANICA DELL'OPERAZIONE A PREMI

Tutti i Clienti di Enel Energia che avranno aderito al programma enelpremia WOW! nel periodo dal 01/11/19 al 31/10/2020, seguendo le indicazioni riportate nel paragrafo 7 del presente regolamento, riceveranno contestualmente un **Coupon di Benvenuto**. Il coupon di benvenuto sarà immediatamente disponibile all'interno dell'APP Enel Energia nella sezione WOW e nell'apposita sezione dell'area clienti del sito enel.it.

Inoltre, ogni settimana, tutti i Clienti iscritti al programma enelpremia WOW!, che siano essi nuovi o vecchi iscritti, accedendo all' App di Enel Energia nella sezione WOW o al sito enel.it nella sezione enelpremia WOW! avranno la possibilità, attraverso un semplice download, di redimere ulteriori **Coupon Premio Settimanali** (da un minimo di 1 ad un massimo di 5 coupon ogni settimana, la cui variazione è a discrezione di Enel Energia). Il cliente potrà selezionare e scaricare i Coupon Premio Settimanali entro massimo una settimana dalla data di relativa pubblicazione sull'App di Enel Energia e sul sito enel.it nell'apposita sezione enelpremia WOW!. Terminata la settimana, il Coupon Premio non sarà più disponibile e verrà sostituito con quello della settimana successiva.

L'APP Enel Energia e il sito enel.it verranno di volta in volta aggiornati in modo da poter comunicare per tempo ai Clienti le informazioni, la scadenza per redimere il premio, la natura e le modalità di utilizzo del Coupon di Benvenuto e dei Coupon Premio.

Si specifica che il Coupon premio di benvenuto e i Coupon premio settimanali consistono in coupon sconto spendibili per l'acquisto di prodotti e servizi offerti da partner terzi selezionati da Enel Energia (a titolo

esemplificativo e non esaustivo: sconto per acquisto libri, abbigliamento, profumi) oppure spendibili in servizi erogati dal Promotore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: bonus fedeltà sulla fornitura di energia elettrica o gas).

In caso di Morosità sia il coupon di Benvenuto che i coupon premio Settimanali saranno attribuiti al cliente, ma non scaricabili: il cliente potrà usufruirne, se disponibili, solo dopo aver sanato la morosità.

Sempre nel periodo dal 01/11/19 al 31/10/2020 i Clienti di Enel Energia iscritti al programma enelpremia WOW!, seguendo le indicazioni riportate nel paragrafo 7 del presente regolamento, avranno la possibilità di ricevere ulteriori premi partecipando alle iniziative denominate **"Iniziativa Speciali"**, che di volta in volta verranno presentate sull'APP Enel Energia e sul sito enel.it/enelpremia fermi restando i criteri di partecipazione e di esclusione indicati nel precedente paragrafo 6.

La modalità di partecipazione, il periodo di svolgimento della singola "Iniziativa Speciale" e tutte le informazioni necessarie verranno pubblicate per tempo sull'APP Enel Energia e sul sito enel.it/enelpremia.

Per ogni "Iniziativa Speciale" che il Cliente di Enel Energia iscritto al programma enelpremia WOW! avrà ultimato, riceverà in premio:

N° 1 **Bonus Fedeltà** sulla fornitura di energia elettrica o gas in relazione alla data di attivazione del proprio punto di prelievo (POD/PDR), relativo al contratto di fornitura di energia elettrica o gas stipulato con Enel Energia, come di seguito specificato:

- Fornitura attiva da meno di 1 anno = 1 Bonus Fedeltà del valore di Euro 5,00 oppure
- Fornitura attiva da 1 a 5 anni = 1 Bonus Fedeltà del valore di Euro 10,00 oppure
- Fornitura attiva da più di 5 anni = 1 Bonus Fedeltà del valore di Euro 20,00.

Nel caso in cui il Cliente avesse attive più forniture, riceverà tanti bonus quante sono le forniture a lui intestate, seguendo sempre lo schema sopra indicato. Il o i Bonus Fedeltà saranno attribuiti automaticamente al cliente in relazione ai contratti di fornitura attivi a lui intestati alla data di completamento della singola iniziativa speciale e riconosciuti sulla prima fattura utile emessa dopo il completamento dell'iniziativa speciale o comunque entro e non oltre 180 giorni. Nel caso in cui una o più forniture attive al momento della partecipazione alle iniziative speciali e destinatarie del relativo bonus fedeltà cessi prima del 31/10/2020, il Cliente perderà il diritto ad ottenere il relativo bonus fedeltà. In caso di Morosità il bonus non verrà attribuito fino a quando non sarà sanata la morosità ed entro e non oltre la chiusura del presente programma enelpremia WOW!.

## **8. NORME GENERALI**

Si specifica che la partecipazione alla presente manifestazione a premio è possibile esclusivamente se si è iscritti al programma enelpremia WOW!.

Il Promotore si riserva la facoltà di modificare o integrare il regolamento senza mai ledere i diritti acquisiti dai partecipanti. Nel corso dell'iniziativa, possono essere proposte nei confronti dei partecipanti condizioni migliorative, anche per periodi limitati.

Di tali eventuali opportunità, i partecipanti verranno informati mediante comunicazioni ad hoc attraverso i diversi canali di contatto a disposizione del Promotore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, email, telefono, SMS

Il Promotore non si assume la responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti da parte dei Clienti: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli richiesti dal presente regolamento.

Qualora la documentazione richiesta non dovesse essere spedita nei termini previsti, o dovesse essere non leggibile ovvero incomprensibile, oppure dovessero essere inviati dati anagrafici di minorenni, dati incompleti o errati questi saranno considerati invalidi, con la conseguenza che il Cliente perderà il diritto alla partecipazione all'iniziativa.

Tramite la partecipazione alla presente manifestazione gli utenti accettano che il Promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di accertare il corretto svolgimento dell'iniziativa e l'assenza di condotte dei partecipanti tenute in violazione delle previsioni del presente regolamento.

Qualora un partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dall'iniziativa e il premio non potrà essere riconosciuto.

Il Promotore procederà all'annullamento del premio qualora prenda atto che la partecipazione non è avvenuta in buona fede (mediante utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).

Il Promotore non sarà responsabile per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Cliente di accedere al servizio e partecipare all'iniziativa.

E' vietato ai partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'iniziativa rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa. Il Promotore non è responsabile delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nella posta indesiderata del Cliente o pervenuti in ritardo a causa di disguidi dei server. Il Promotore non sarà responsabile nel caso in cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mailbox del Cliente risulti piena, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata o l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list.

I partecipanti che, secondo il giudizio del Promotore, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tale modo. Il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Nel caso in cui la presente operazione a premi, alla data del 31/10/2020, dovesse essere prorogata alle stesse condizioni espresse ed accettate nel presente regolamento, tutti gli utenti partecipanti ne verranno tempestivamente informati e non sarà per loro necessaria una nuova adesione. Qualora il Cliente non volesse più partecipare alla presente Manifestazione, o rinnovare la propria partecipazione al programma, potrà cancellarsi attraverso l'apposita funzione prevista nella sezione WOW del sito internet/App senza perdere il diritto di utilizzare i coupon sino a quel momento redenti.

Le pagine web dell'operazione e i database di registrazione delle partecipazioni sono allocati su un server posto sul territorio italiano.

## **9. NUMERO PREMI, DESCRIZIONE E LORO VALORE DI MERCATO**

Si stima che il numero dei premi messi in palio per i Clienti nella presente operazione a premi siano i seguenti:

- Coupon di Benvenuto per un totale stimato di Euro 800.000,00 iva esclusa.
- Coupon Premio Settimanali per un totale stimato di Euro 1.500.000,00 iva esclusa.
- Bonus Fedeltà di energia elettrica e gas per un totale stimato di Euro 3.700.000,00 iva esclusa.

**Totale del montepremi stimato sulla base dei risultati di analoghe operazioni e sulle stime fatte, è di Euro 6.000.000,00 iva esclusa**

Nel caso in cui i dati e l'indirizzo rilasciati dal Cliente dovessero risultare errati e fosse impossibile per il Promotore recapitare il premio, il Cliente perderà il diritto all'utilizzo del premio stesso.

#### **10. FIDEIUSSIONE**

A garanzia dei premi promessi, la società promotrice ha attivato la seguente fideiussione cumulativa di € 1.600.000,00 (IVA escl.), a copertura di tutte le operazioni a premio indette nel periodo compreso tra il 1/11/2019 e il 31/12/2020, valida fino al 01/01/2022.

La Società Promotrice rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti dei Clienti.

#### **11. MODALITÀ DI CONSEGNA DEI PREMI**

Il Promotore invierà, agli aventi diritto via e-mail all'indirizzo di posta elettronica presente nei sistemi di Enel Energia e rilasciato in fase di adesione del contratto, il premio entro al massimo 180 giorni (6 mesi) dalla fine della manifestazione, come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 - 26 Ottobre 2001.

Il Promotore non sarà responsabile in caso di mancato contatto con il Cliente o di mancato recapito del premio, dovuto all'indicazione da parte dei Clienti di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati.

Il Cliente che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro.

Il premio in palio non può essere convertito in denaro o gettoni d'oro.

#### **12. RICHIESTA DI PREMI NON PIÙ DISPONIBILI SUL MERCATO O MODIFICATI RISPETTO A QUELLI PROMESSI**

Il Cliente, una volta maturato il premio, non potrà pretendere in alcun modo che il premio indicato e raffigurato originariamente sul materiale pubblicitario a lui sottoposto preventivamente sia ugualmente consegnato nella forma se questo non sarà, al momento della richiesta, disponibile per impossibilità sopravvenuta o per causa non imputabile al Promotore. Gli verrà pertanto corrisposto un premio della stessa natura per il medesimo valore commerciale.

#### **13. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELLA PRESENTE MANIFESTAZIONE A PREMI**

Siti internet (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, enel.it), Social Network (Facebook e Instagram, twitter), Dem, App di Enel Energia.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno l'operazione ai destinatari della stessa saranno coerenti con il presente regolamento e il Promotore si riserva di utilizzare altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto della presente Manifestazione ai destinatari della stessa.

Regolamento completo sul sito internet enel.it e sull'APP di Enel Energia.

Il regolamento è depositato c/o **Enel Energia S.p.A.**, con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma.

#### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Enel Energia S.p.A. (di seguito Enel Energia), con sede legale in viale Regina Margherita n. 125, 00198, Roma, P. IVA 06655971007 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai partecipanti alla presente operazione a premi sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione all'operazione stessa.

Il conferimento dei dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premi è facoltativo ma, essendo presupposto indispensabile per la partecipazione, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione dell'operazione a premi, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personali trattati l'interessato ha il diritto di:

- i. Accendere e chiederne copia;
- ii. Richiedere la rettifica;
- iii. Richiedere la cancellazione;
- iv. Ottenere la limitazione del trattamento;
- v. Opporsi al trattamento;
- vi. Ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- vii. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: [privacy.enelenergia@enel.com](mailto:privacy.enelenergia@enel.com).

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD") che può essere contattato all'indirizzo e-mail: [dpo.enelenergia@enel.com](mailto:dpo.enelenergia@enel.com) per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

- a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma
  - b. E-mail all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it); oppure [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it);
  - c. Fax al numero: 06/69677.3785
- Informativa privacy completa sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it).