

## REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMI

### “Con enelpremia WOW! le feste non finiscono mai”

**Enel Energia S.p.A.**, con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma, C.F. e P.I. 06655971007 promuove la seguente manifestazione, che viene svolta secondo le norme contenute nei seguenti articoli e che tende a pubblicizzare i propri prodotti (di seguito anche “il Promotore”).

Soggetto delegato è **JAKALA SpA**, Corso di Porta Romana, 15 – 20122 Milano.

Società che contribuiscono alla gestione operativa della Manifestazione:

Seri Jakala

Via Carlo Tenca, 14, 20124, Milano

P.IVA 08462130967

*RTI-System House S.r.l*

Via Ostiense, 131/L – 00154 – Roma (RM)

C.F. e P. IVA n.00620080804

*Progress Consultant S.r.l*

Piazza Castello, 19 – 20121 – Milano – MI

C.F. e P. IVA 04059210155

#### 1. **DENOMINAZIONE**

Con enelpremia WOW! le feste non finiscono mai

#### 2. **TIPOLOGIA**

Concorso a Premi.

#### 3. **PERIODO DI SVOLGIMENTO**

Dal 13/01/2020 al 13/02/2020 con estrazione finale dei premi entro il 31/03/2020

#### 4. **AREA DI SVOLGIMENTO**

Territorio nazionale

#### 5. **FINALITA'**

Le finalità della presente manifestazione consistono nel:

- favorire la conoscenza di Enel Energia, dei suoi prodotti e del suo marchio;
  - manifestare l'impegno che Enel Energia intende assumere a supporto della sostenibilità e diffondere questo valore;
  - acquisire nuovi Clienti attraverso la conclusione di nuovi contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas;
  - fidelizzare i soggetti già titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas conclusi con Enel Energia;
  - favorire la conoscenza da parte dei Clienti di iniziative promozionali agli stessi dedicate da Enel Energia;
  - favorire la conoscenza da parte dei Clienti dell'APP di Enel Energia;
- stimolare la relazione continuativa con i titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas creando occasioni di contatto ripetute.

## **6. PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO**

Persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, già clienti sul mercato libero con Enel Energia titolari di fornitura attiva di gas naturale uso domestico di tipo “uso riscaldamento individuale” e “uso cottura cibi e acqua calda” e/o fornitura attiva di energia elettrica usi domestici, iscritti al programma fedeltà enelpremia WOW! di Enel Energia (di seguito “Partecipante/i” o “Cliente/i”) e in possesso dell’APP Enel Energia.

Si specifica che l’App di Enel Energia è disponibile gratuitamente su Apple Store e Play Store. Dall’Apple Store l’app di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni iOS maggiori o uguali a 9 (64bit). Dal Play Store l’app di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni Android maggiori o uguali a 5.0 (API level 21)

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione alla Manifestazione tutti coloro i quali non rientrano nelle categorie sopra indicate e coloro che fruiscono dei servizi di ultima istanza. Sono, altresì, esclusi i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto ad iscriversi (a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET). Si rinvia inoltre ai casi previsti dal paragrafo 8, denominato “**NORME GENERALI**”.

Si specifica che l’App di Enel Energia è disponibile gratuitamente su Apple Store e Play Store. Dall’Apple Store l’app di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni iOS maggiori o uguali a 9 (64bit). Dal Play Store l’app di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni Android maggiori o uguali a 5.0 (API level 21).

## **7. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E PREMI**

Per partecipare alla manifestazione i Partecipanti dovranno, nel periodo dal 13/01/2020 al 13/02/2020:

1. collegarsi e scaricare (il costo della connessione è pari alla tariffa concordata dal cliente con il proprio -operatore telefonico) sul proprio dispositivo mobile (smartphone, tablet) l’App di Enel Energia;
2. registrarsi all’APP di Enel Energia secondo quanto riportato dalla procedura di accesso/registrazione dell’APP; per chi avesse già scaricato l’app in precedenza e si fosse già registrato sarà sufficiente accedere e proseguire direttamente al punto seguente;
3. accedere alla sezione dedicata al concorso all’interno della sezione WOW dell’App; i clienti non ancora iscritti ad enelpremia WOW! dovranno effettuare l’iscrizione accettando apposito regolamento del programma enelpremia WOW!
4. accettare il presente regolamento tramite l’apposita funzione;
5. accettando il regolamento di cui al punto 4, il cliente parteciperà automaticamente all’estrazione finale dei premi in palio.

Il sistema registrerà i dati digitati e, sulla base della data di accettazione del regolamento del presente concorso, attiverà una procedura informatizzata che consentirà la partecipazione all’estrazione finale dei premi.

Nel caso in cui il Cliente avesse attive più forniture potrà partecipare al concorso esclusivamente 1 (una) volta.

**Entro il 31/03/2020, tra tutti coloro che avranno accettato il presente regolamento attraverso la modalità di partecipazione sopra descritta, verranno estratti i vincitori alla presenza di un notaio o di un funzionario preposto alla tutela della fede pubblica.**

Ai fini dell’estrazione si procederà alla creazione dei seguenti data base:

- Per i premi giornalieri: creazione di n° 32 database (uno per ogni giorno di validità del concorso). Ogni database conterrà l’elenco dei partecipanti al concorso di ogni singolo giorno (es: il cliente che parteciperà al concorso in data 20/01/2020 sarà presente all’interno del database relativo ai premi in palio per il giorno 20/01/2020)
- Per il super premio finale: creazione di n°1 database contenente l’elenco di tutti i partecipanti al concorso nell’arco di tempo suindicato.

Assegnazione premi:

**Per l'assegnazione dei premi giornalieri**, da ogni singolo data base, saranno estratti:

- n° 1 Cliente che si aggiudicherà n°1 (uno) smartphone Samsung Galaxy S10+ 512GB Ceramic Black del valore commerciale di Euro 997,62 cadauno iva esclusa;
- n° 3 riserve

che verranno contattate in ordine di graduatoria nel caso in cui il primo estratto dovesse rifiutare il premio o risultasse irreperibile o, a seguito di successiva verifica, risultasse non aver rispettato le norme di partecipazione.

Si specifica che:

Nel caso in cui, in un giorno, non risultassero iscritti al concorso, il premio giornaliero verrà assegnato tra tutti i partecipanti non vincenti di tutto il periodo del concorso.

Si specifica inoltre che ogni cliente partecipante potrà vincere fino ad un massimo di n°1 (uno) smartphone Samsung Galaxy S10+ 512GB Ceramic Black.

**Per il superpremio finale**, dal data base contenente l'elenco di tutti i partecipanti (che essi siano o meno vincitori dei premi giornalieri), saranno estratti:

- n° 10 (dieci) Clienti che si aggiudicheranno ognuno un TV QLED 4K 65" Q90R 2019 del valore commerciale di Euro 3.031,96 cadauno iva esclusa
- n° 10 riserve

che verranno contattate in ordine di graduatoria nel caso in cui il primo estratto dovesse rifiutare il premio o risultasse irreperibile o, a seguito di successiva verifica, risultasse non aver rispettato le norme di partecipazione.

Entro 30 giorni dall'estrazione finale:

- i vincitori dei premi "Samsung Galaxy S10+" e "TV Q LED" verranno informati all'indirizzo e-mail presente nei sistemi di Enel Energia e, per convalidare la vincita, verrà richiesto loro di spedire via e-mail, entro 14 giorni dall'invio della comunicazione di vincita (farà fede la mail di comunicazione vincita) i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo, telefono, cellulare, e-mail) e la fotocopia fronte e retro della propria carta di identità dal quale risultino esattamente i dati inseriti nei sistemi di Enel Energia.

Il mancato invio della documentazione nei tempi indicati nella richiesta sarà considerato come rifiuto implicito del premio.

- Solo dopo le opportune verifiche sui dati forniti verrà consegnato loro, entro 180 giorni dalla fine della manifestazione, il premio con le modalità ritenute più idonee dal soggetto promotore, quali, a titolo puramente esemplificativo e non limitativo, corriere assicurato, etc.

Si precisa che la convalida della vincita potrà essere confermata solo una volta avvenuta la ricezione dei documenti richiesti, che dovranno pervenire comunque entro i termini stabiliti e si precisa, inoltre, che, in caso di non corrispondenza tra i dati forniti all'atto della partecipazione e i dati inviati per la convalida della vincita, la vincita non potrà essere confermata.

Solo dopo le verifiche che si riterranno necessarie, verrà assegnato il premio al vincitore.

In ogni caso, i dati di registrazione e i dati inseriti al momento della partecipazione dovranno corrispondere a verità e non dovranno essere di fantasia o pseudonimi: in caso di non corrispondenza tra i dati di registrazione rilasciati all'atto della partecipazione e i documenti di identificazione richiesti per la conferma di vincita, il premio non potrà essere assegnato.

Qualora il vincitore non dovesse inviare, nei tempi stabiliti, la documentazione richiesta, oppure risultasse irreperibile e/o non legittimato secondo quanto previsto dal regolamento, si procederà a contattare in ordine di graduatoria la prima riserva disponibile attraverso le stesse modalità e tempistiche del primo vincitore.

**Modalità di assegnazione dei premi.**

Nel caso in cui, al termine del concorso a premi risultassero premi non assegnati, non rivendicati o non convalidati, questi verranno devoluti alla Onlus indicata di seguito.

## **8. NORME GENERALI**

In caso di morosità, ossia di mancato pagamento alla scadenza della/le fattura/e, il Cliente non potrà partecipare al concorso fino a quando non sarà sanata la sua posizione e dovrà poi iscriversi entro e non oltre il termine della presente manifestazione.

Tramite la partecipazione alla presente manifestazione gli utenti accettano che il promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di accertare il corretto svolgimento dell'iniziativa e l'assenza di condotte dei partecipanti in violazione delle previsioni del presente regolamento.

Qualora un partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dall'iniziativa.

Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il premio non potrà essere riconosciuto.

Il Promotore procederà all'annullamento della vincita qualora prenda atto che la partecipazione non è avvenuta in buona fede (mediante utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).

Il Promotore non sarà responsabile per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Cliente di accedere al servizio e partecipare all'iniziativa.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa. Il Promotore non è responsabile delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nella posta indesiderata del Cliente o pervenuti in ritardo a causa di disguidi dei server. Il Promotore non sarà responsabile nel caso in cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mailbox del Cliente risulti piena, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata o l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list.

È vietato ai partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'iniziativa rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

I partecipanti che, secondo il giudizio del Promotore, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tale modo. Il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Qualora un partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dall'iniziativa.

### **Registrazioni utenti e software di estrazione**

La società che fornisce il software per la registrazione degli utenti ha rilasciato dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- Adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni;
- Adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica;
- Allocazione del server e del database su territorio italiano.

La società che fornisce il software per l'estrazione finale dei premi, che prevede l'assegnazione casuale delle vincite, rilascia dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- Specifiche di estrazione casuale;
- Adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni per determinare le vincite;
- Adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica.

Le pagine web del concorso e i database di registrazione delle partecipazioni sono allocati su un server posto sul territorio italiano.

## **9. NUMERO PREMI, DESCRIZIONE E LORO VALORE DI MERCATO**

I premi messi in palio con il presente concorso a premi sono i seguenti:

- n° 32 smartphone Samsung Galaxy S10+ 512GB Ceramic Black del valore commerciale di Euro 997,62 cadauno iva esclusa, per un totale di Euro 31.923,84 IVA esclusa;
- n° 10 TV QLED 4K 65" Q90R 2019 del valore commerciale di Euro 3.031,96 cadauno iva esclusa, per un totale di Euro 30.319,60 IVA esclusa.

**Totale montepremi valore di mercato stimato complessivo Euro 62.243,44 iva esclusa.**

I valori di mercato stimati dei premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore del listino di vendita media al pubblico.

Descrizione del premio Samsung Galaxy S10+ 512GB Ceramic Black

Scheda tecnica disponibile sul sito ufficiale Samsung al link

<https://www.samsung.com/it/smartphones/galaxy-s10/>

Descrizione del premio TV QLED 4K 65" Q90R 2019

Scheda tecnica disponibile sul sito ufficiale Samsung al link

<https://www.samsung.com/it/tvs/qled-q90r-eu/QE65Q90RATXZT/>

## **10. FIDEIUSSIONE**

A garanzia dei premi promessi, la società promotrice ha attivato la seguente fideiussione cumulativa di € 800.000,00 (IVA escl.), a copertura di tutti i concorsi a premio indetti nel periodo compreso tra il 1/07/2019 al 31/08/2020, valida fino al 31/08/2021.

## **11. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELLE VINCITE E CONSEGNA DEI PREMI**

Premio "smartphone Samsung S10+" e premio "TV QLED 4K 65" Q90R 2019"

Il Promotore invierà, agli aventi diritto, il premio presso l'indirizzo di fatturazione presente nei sistemi Enel Energia al momento dell'estrazione entro al massimo 180 giorni (6 mesi) dalla fine della manifestazione, come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 - 26 Ottobre 2001.

La spedizione dei premi è a carico della Società Promotrice e sarà effettuata tramite il mezzo di consegna ritenuto dalla stessa più opportuno per garantire la consegna del premio al vincitore.

Il Promotore non sarà responsabile in caso di mancato contatto con il Cliente o di mancato recapito dell'avviso di vincita e/o del premio, dovuto all'indicazione da parte dei Clienti di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati.

Nel caso in cui i dati e l'indirizzo rilasciati dal vincitore dovessero risultare errati e fosse così, per la società promotrice, impossibile recapitare il premio, il vincitore perderà il diritto all'utilizzo del premio.

Il Cliente che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro.

Il premio in palio non può essere convertito in denaro o gettoni d'oro.

## **12. RICHIESTA DI PREMI NON PIÙ DISPONIBILI SUL MERCATO O MODIFICATI RISPETTO A QUELLI PROMESSI**

Il Cliente, una volta maturato il premio, non potrà pretendere in alcun modo che il premio indicato e raffigurato originariamente sul materiale pubblicitario a lui sottoposto preventivamente sia ugualmente consegnato nella forma se questo non sarà, al momento della richiesta, disponibile per impossibilità sopravvenuta o per causa non imputabile al Promotore. Gli verrà pertanto corrisposto un premio della stessa natura per il medesimo valore.

## **13. I PREMI NON RICHIESTI O NON ASSEGNATI**

I premi non richiesti o non assegnati, diversi da quelli rifiutati, saranno devoluti a: Enel cuore Onlus con sede legale Viale Regina Margherita, 137 00198 – Roma. C.F. 97317010581 come prevede l'art. 10 comma 5 del D.P.R. 430 del 26.10.2001.

## **14. RINUNCIA ALLA FACOLTÀ DI RIVALSA**

**Enel Energia S.p.A.** dichiara di rinunciare fin d'ora al diritto di rivalsa per quanto attiene il versamento dell'IRPEF come previsto dell'art. 30 DPR 600/1973 e si impegna al versamento della stessa nei termini e nella misura prevista dal citato art. 30.

## **15. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELLA PRESENTE MANIFESTAZIONE A PREMI**

Siti internet (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, enel.it), Social Network (Facebook e Instagram, twitter), Dem, App di Enel Energia.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno il concorso ai destinatari dello stesso saranno coerenti con il presente regolamento e il Promotore si riserva di utilizzare altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto della presente Manifestazione ai destinatari della stessa.

Regolamento completo sull'APP Enel Energia e sul sito internet enel.it/enelpremia.

Il regolamento è depositato c/o **Enel Energia S.p.A.**, con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma.

## **16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Enel Energia S.p.A. (di seguito Enel Energia), con sede legale in viale Regina Margherita n. 125, 00198, Roma, P. IVA 06655971007 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai partecipanti alla presente manifestazione a premi sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione all'iniziativa stessa.

Il conferimento dei dati personali dei partecipanti alla presente manifestazione a premi è presupposto indispensabile per la partecipazione e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione della manifestazione a premi, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personali trattati l'interessato ha il diritto di:

- i. Accendere e chiederne copia;
- ii. Richiedere la rettifica;
- iii. Richiedere la cancellazione;
- iv. Ottenere la limitazione del trattamento;
- v. Opporsi al trattamento;
- vi. Ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;

vii. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: [privacy.enelenergia@enel.com](mailto:privacy.enelenergia@enel.com).

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD") che può essere contattato all'indirizzo e-mail: [dpo.enelenergia@enel.com](mailto:dpo.enelenergia@enel.com) per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma

b. E-mail all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it); oppure [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it);

c. Fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it).