

ENEL ENERGIA S.P.A.
OPERAZIONE A PREMI “enelpremia 3.0”

SOGGETTO PROMOTORE

Enel Energia S.p.A., viale Regina Margherita 125, 00198 Roma
C. F. e P.I. 06655971007

IMPRESSE ASSOCIATE di cui all’elenco di seguito esposto, che consentono ai Clienti iscritti a enelpremia 3.0 che sono altresì Clienti delle imprese associate (i) di accumulare punti in enelpremia 3.0 (cosiddetti partner acceleratori) o (ii) essendo iscritti alle operazioni a premio (programmi fedeltà) delle medesime imprese associate di convertire i punti già accumulati con punti dei propri programmi fedeltà e viceversa (cosiddetto scambio punti).

Verti Assicurazioni S.p.A. (già Direct Line Insurance S.p.A.), Via Alessandro Volta, 16, 20093 Cologno Monzese (MI) - Italy
CF 12244220153

Trenitalia S.p.A., P.zza della Croce Rossa n. 1, Roma
CF 05403151003
P.IVA 05403151003

Trenord S.r.l., Piazzale Cadorna 14, Milano
P. IVA 06705490966

Kuwait Petroleum Italia S.p.a., VIA DELL'OCEANO INDIANO 13, 00144 Roma
P.IVA 00891951006

Alitalia, Piazza Almerico Da Schio palazzina RPU 00054 Fiumicino Roma
P. IVA 02500880121

URBANnext, Vicolo de' Calvi 2, Chiasso.
VAT: CHE-149.120.999 IVA

Bennet S.p.A., Via Enzo Ratti 2, Montano Lucino, 22070 Como
C.F./P.IVA 07071700152

Società che contribuiscono alla gestione operativa della Manifestazione

Seri Jakala
Via Carlo Tenca, 14, 20124, Milano
P.IVA 08462130967

In & Out S.p.A.
Via di Priscilla 101 – 00199 Roma
C.F. e P. IVA n.07560931003

Roncaglia Relationship Marketing S.r.l.

Piazza Pio XI, 53 – Roma

C.F. e P. IVA n. 04560541007

DURATA

Dal 1° febbraio 2017 al 31/10/2018

I punti potranno essere accumulati fino al 30/09/2018

I premi potranno essere richiesti fino al 31/10/2018

ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutto il territorio nazionale Italiano.

DESTINATARI

Tutti i Clienti di Enel Energia del mercato libero:

- persone fisiche titolari di contratti di fornitura di gas metano di tipo “uso riscaldamento individuale” e/o “uso cottura cibi e acqua calda”
- persone fisiche titolari di contratti di fornitura di energia elettrica usi domestici.

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione alla Manifestazione tutti coloro i quali non rientrano nelle categorie sopra indicate.

FINALITA'

Le finalità della presente operazione a premi consistono nel:

- favorire la conoscenza di Enel Energia, dei suoi prodotti e del suo marchio;
- manifestare l'impegno che Enel Energia intende impiegare a supporto della sostenibilità ambientale e diffondere questo valore;
- acquisire nuovi Clienti attraverso la stipula di nuovi contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas;
- fidelizzare i soggetti già titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas stipulati con Enel Energia;
- favorire la conoscenza da parte dei Clienti di iniziative promozionali agli stessi dedicate nell'ambito della presente operazione a premi;
- stimolare la relazione continuativa con i titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas creando occasioni di contatto ripetute.

DESCRIZIONE GENERALE

Ai destinatari della Manifestazione enelpremia 3.0 saranno attribuiti punti premio (di seguito anche *Punti Energia* o *Punti*) in quantità variabile nel rispetto dei parametri e delle modalità più avanti indicate, che potranno successivamente essere convertiti in benefici, quali sconti in bolletta, donazioni di punti ad altri iscritti o a enti benefici e conversione in punti premio previsti nei programmi fedeltà di altre imprese associate come di seguito specificate nella sezione denominata “scambio punti”.

Successivamente all'iscrizione alla Manifestazione, a condizione che le forniture di cui il Cliente intestatario siano attive, i Punti Energia saranno accumulati come descritto nel paragrafo “Modalità di accumulo e utilizzo dei punti” a decorrere dalla data di adesione alla Manifestazione.

MODALITÀ DI ADESIONE ALLA MANIFESTAZIONE

L'adesione, di seguito "iscrizione", a enelpremia 3.0 potrà avvenire successivamente all'attivazione del contratto di fornitura utilizzando uno dei seguenti canali:

- WEB: compilando il form di registrazione presente sul sito www.enel.it ed effettuando il primo accesso all'area riservata enelpremia 3.0
- APP: accedendo all'apposita sezione dell'App di Enel Energia (a partire da marzo 2017)
- Call Center: telefonando al numero verde 800.900.860 tasto 4 (attivo 7 giorni su 7)
- Punti Enel: rivolgendosi presso i Punti Enel abilitati ai servizi.

L'iscrizione deve essere effettuata dal titolare del contratto di fornitura di gas e/o di energia elettrica. Il partecipante è responsabile della veridicità delle informazioni fornite.

Il Cliente, titolare di più contratti di fornitura di gas e/o energia elettrica per usi domestici con Enel Energia, vedrà automaticamente accorpati sotto un unico codice fedeltà enelpremia 3.0 (presente nella pagina profilo) tutti i contratti attivati fino a quel momento dallo stesso Cliente o anche in data successiva a quella dell'iscrizione e accumulerà Punti Energia secondo le modalità descritte nel paragrafo "Modalità di accumulo e utilizzo dei Punti".

Tutti i Clienti che hanno effettuato l'iscrizione al programma ENELPREMIA 3.0 (edizione 2016) entro il 31/12/2016, saranno automaticamente iscritti all'edizione 2017 e inizieranno ad accumulare i punti dal 1° febbraio 2017. Per l'utilizzo dei punti i clienti dovranno aver preso visione del nuovo regolamento e confermare la propria e-mail accedendo sul sito web enel.it/enelpremia o chiamando il call center al numero verde 800.900.860 tasto 4 oppure utilizzando la APP di Enel Energia nell'apposita sezione (a partire da marzo 2017).

I Clienti potranno, in qualsiasi momento, annullare la loro adesione al programma secondo le modalità descritte al paragrafo "Ulteriori informazioni".

Inoltre, tutti coloro che si iscriveranno per la prima volta ad enelpremia 3.0, esclusivamente per il periodo che va dal 1° al 28 febbraio 2017, utilizzando il canale Web (enel.it/enelpremia), riceveranno un buono cinema Stardust, valido per due ingressi. Le modalità di utilizzo del codice sono disponibili al sito <http://www.alcinemaconenelenergia.it/>. Per qualsiasi problema o segnalazione è disponibile una casella dedicata all'indirizzo e-mail buonienelenergia@stardust.it, indicando nel testo dell'e-mail NOME/COGNOME/E-MAIL/CODICE STARDUST.

Il codice deve essere inserito sul sito sopra indicato entro la data riportata nella e-mail di premiazione e è valido per 60 giorni a partire dalla data di inserimento.

Il Cliente, iscrivendosi alla manifestazione, dichiara di accettare integralmente il presente regolamento.

CODICE FEDELTA'

Il Cliente di Enel Energia, aderente a enelpremia 3.0, riceverà un codice fedeltà attribuito all'atto dell'iscrizione. Tale codice, presente nella pagina profilo, servirà a identificare il Cliente e deve essere sempre utilizzato nelle comunicazioni relative alla Manifestazione che intercorrono tra l'aderente a enelpremia 3.0, Enel Energia e le Aziende associate.

MODALITA' DI ACCUMULO E UTILIZZO DEI PUNTI

Per tutti i Clienti iscritti ad enelpremia 3.0 è prevista l'attribuzione di Punti Energia secondo le modalità di seguito riportate:

- **Punti maturabili grazie ai seguenti comportamenti virtuosi:**
 - **Punti autolettura:** il Cliente iscritto riceverà **75 Punti Energia** per ogni autolettura effettuata e per ciascuna fornitura attiva da qualsiasi canale nella finestra temporale consentita;¹
 - **Punti puntualità pagamento:** il Cliente iscritto riceverà **130 Punti Energia una tantum** relativamente al pagamento delle bollette entro la data di scadenza indicata. L'arco temporale considerato è il periodo che intercorre tra la data di iscrizione a enelpremia 3.0 e la data indicata come termine ultimo di accumulo punti del programma;
 - **Punti addebito diretto:** il Cliente iscritto riceverà ogni mese, e per ciascuna fornitura attiva, il cui pagamento avviene tramite domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito, Punti Energia come nella tabella più avanti riportata; i punti saranno riconosciuti a partire dalla data di iscrizione al programma se la domiciliazione è già attiva o dall'espletamento della richiesta di domiciliazione se è successiva all'iscrizione; i punti non saranno riconosciuti per i mesi in cui la domiciliazione non risulti attiva; alla riattivazione della domiciliazione, il conteggio dei punti ripartirà dal mese in cui è stata riattivata e dalla soglia raggiunta al momento dell'interruzione
 - **Punti bolletta web:** il Cliente iscritto riceverà ogni mese, e per ciascuna fornitura attiva per cui la relativa bolletta viene inviata tramite e-mail, Punti Energia come di seguito riportato; i punti saranno riconosciuti a partire dalla data di iscrizione al programma se la bolletta web è già attiva o dall'espletamento dell'attivazione di bolletta web se la richiesta del servizio Bolletta Web è successiva all'iscrizione; i punti non saranno riconosciuti per i mesi in cui la bolletta Web non risulta attiva; alla riattivazione del servizio, il conteggio dei punti ripartirà dal mese in cui è stata riattivata e dalla soglia raggiunta al momento dell'interruzione.

	Descrizione punti	
Mese	Punti addebito diretto	Punti bolletta web
Mese 1	5	5
Mese 2	10	10
Mese 3	15	15
Mese 4	20	20
Mese 5	25	25
Mese 6	30	30
Mese 7	35	35
Mese 8	40	40
Mese 9	45	45
Mese 10	50	50

¹ Per finestra temporale si intende quella indicata nelle apposite comunicazioni inviate da Enel Energia. In particolare, per quanto riguarda i contatori teleletti si richiede di seguire le indicazioni riportate in fattura.

Mese 11	55	55
---------	----	----

- **Punti erogati per potenza contrattuale:**

Il Cliente iscritto avrà la possibilità mensilmente di accumulare punti in base alla potenza impegnata per ciascuna fornitura elettrica come di seguito riportato:

Mese	Descrizione punti			
	Oltre i 3 e fino a 4,5 kW	Oltre i 4,5 e fino a 6 kW	Oltre i 6 e fino a 10 kW	Oltre i 10 kW
Mese 1	45	60	100	200
Mese 2	45	60	100	200
Mese 3	45	60	100	200
Mese 4	45	60	100	200
Mese 5	45	60	100	200
Mese 6	45	60	100	200
Mese 7	45	60	100	200
Mese 8	45	60	100	200
Mese 9	45	60	100	200
Mese 10	45	60	100	200
Mese 11	45	60	100	200

- **Punti maturabili grazie alla partecipazione alle attività proposte:**

Nel corso della Manifestazione verranno proposte attività legate a 4 abilità "Ambiente, Benessere, Mobilità, Turismo" quali ad esempio:

- game
- quiz
- attività in collaborazione con partner
- concorsi a premio

che daranno diritto all'accumulo di Punti Energia.

I punti per le attività sopra descritte saranno riconosciuti per singolo Cliente indipendentemente dal numero di forniture attive.

Il numero di Punti ottenibili per ogni attività svolta verrà comunicato ai Clienti in occasione dell'invito a partecipare e, più in generale, sui materiali relativi ad ogni singola attività. Tutte le informazioni saranno sempre presenti sul sito web dedicato alla Manifestazione.

Gli utenti che completeranno con esito positivo il game "Icône del Cinema", disponibile sul sito e sull'app dedicati a enelpremia 3.0, esclusivamente nel giorno 17 ottobre 2017, riceveranno N° 1 buono STARDUST® digitale del valore di 13,64 € (IVA esclusa) valido per due ingressi, utilizzabili contestualmente o singolarmente per la visione di qualsiasi film (escluse proiezioni 3D e sale/posti VIP), tutti i giorni della settimana, in tutte le sale del circuito STARDUST®, veicolati tramite codici univoci.

Ogni codice può essere attivato entro il 31/01/2018 e dà diritto a due ingressi cinema con validità di 60 giorni dall'attivazione del codice stesso all'interno della piattaforma dedicata (<http://www.alcinemaconenelenergia.it/>).

Gli utenti che completeranno con esito positivo il game "Icône del Cinema", disponibile sul sito e sull'app dedicati a enelpremia 3.0, esclusivamente nel giorno **25 ottobre 2017**, riceveranno N° 1 buono STARDUST® digitale del valore di 13,64 € (IVA esclusa) valido per due ingressi, utilizzabili contestualmente o singolarmente per la visione di qualsiasi film (escluse proiezioni 3D e sale/posti VIP), tutti i giorni della settimana, in tutte le sale del circuito STARDUST®, veicolati tramite codici univoci.

Ogni codice può essere attivato entro il 31/01/2018 e dà diritto a due ingressi cinema con validità di 60 giorni dall'attivazione del codice stesso all'interno della piattaforma dedicata (<http://www.alcinemaconenelenergia.it/>).

Tutti gli utenti che parteciperanno al game* "Cinesperto", disponibile sul sito e sull'app dedicati a enelpremia 3.0, esclusivamente nei giorni **20 e 21 dicembre 2017**, riceveranno una tantum N° 1 buono STARDUST® digitale del valore di 13,64 € (IVA esclusa) valido per due ingressi, utilizzabili contestualmente o singolarmente per la visione di qualsiasi film (escluse proiezioni 3D e sale/posti VIP), tutti i giorni della settimana, in tutte le sale del circuito STARDUST®, veicolati tramite codici univoci.

Ogni codice può essere attivato entro il 31/01/2018 e dà diritto a due ingressi cinema con validità di 60 giorni dall'attivazione del codice stesso all'interno della piattaforma dedicata (<http://www.alcinemaconenelenergia.it/>).

*Sono esclusi dalla ricezione dei buoni tutti gli utenti che alla data del 20 e 21 dicembre 2017 risultino morosi.

- **Punti maturabili grazie all'utilizzo della carta Enel Mia**

A partire dal 12 giugno e fino al 31 luglio 2017, il Cliente iscritto a enelpremia 3.0 potrà accumulare punti utilizzando la carta EnelMia secondo le seguenti modalità:

1. dovrà completare l'attività denominata "Una giornata con EnelMia" presente sulla piattaforma enelpremia 3.0, a partire dal 12 giugno e fino al 14 luglio 2017;
2. al termine dell'attività:
 - a. se il Cliente non è possessore di una carta EnelMia, verrà indirizzato su una pagina dedicata dalla quale avrà la possibilità di scaricare una versione gratuita e temporanea della carta EnelMia, che sarà valida dal momento in cui verrà scaricata e fino al 31 luglio 2017;
 - b. se il Cliente è già possessore di una carta EnelMia, verrà indirizzato su una pagina dedicata nella quale verrà informato della possibilità di accumulare punti utilizzando la sua EnelMia.

Entrambe le tipologie di Clienti potranno quindi accumulare 50 Punti Energia per ciascuna transazione effettuata nel periodo di riferimento, esclusivamente dopo aver terminato l'attività "Una giornata con EnelMia", utilizzando la propria carta EnelMia (sia che si tratti di una carta temporanea, sia che si tratti di una carta già esistente), ed esclusivamente in relazione ai seguenti partner:

- Buyclub
- Carrefour
- Eataly
- Juice
- Mondadori

- Sambonet/Paderno
- Sebeto
- Smartbox
- Supermercato24
- TotalErg
- Volagratis

Per maggiori informazioni, visitare la pagina <https://www.enel.it/mercato/libero/it-IT/casa/enelmia>

- Punti maturabili grazie all'acquisto dei prodotti di Enel Energia

Il Cliente iscritto riceverà Punti Energia per l'acquisto* di ciascuno dei prodotti Enel Energia come meglio riportato nella tabella seguente:

Punti acquisto prodotti Enel Energia	Punti riconosciuti una tantum
Caldaia	1.000
Climatizzatore	700
Impianto Fotovoltaico	6.000
Impianto Solare termico	2.000
Kit led	15 per ogni lampadina acquistata
Bicicletta	500
Scaldacqua	1.000

***i prodotti di Enel Energia potranno essere acquistati entro, e non oltre, il 01/04/2018**

- Punti maturabili grazie agli accordi con le imprese associate (Partner)

Ulteriori opportunità di accumulo Punti saranno disponibili grazie agli accordi con le imprese associate alla Manifestazione. Enel Energia comunicherà al pubblico eventuali ed ulteriori nuove opportunità di accumulo e/o scambio dei punti mediante un'integrazione al presente regolamento, consultabile sul sito web www.enel.it/enelpremia e nell'area riservata [enelpremia 3.0](http://enelpremia.3.0)

Accumulo punti

Partner	Punti riconosciuti	Condizione di maturazione
Verti Assicurazioni S.p.A.	2.000 una tantum	All'atto della sottoscrizione di una nuova polizza auto
Verti Assicurazioni S.p.A.	1.000 una tantum	All'atto della sottoscrizione di una nuova polizza moto
Verti Assicurazioni S.p.A.	800 una tantum	Al rinnovo di una polizza auto Verti
Verti Assicurazioni S.p.A.	500 una tantum	Al rinnovo di una polizza moto Verti

Urbi	50 punti	Per ogni noleggio tramite app Urbi previa associazione con il profilo enelpremia 3.0.
Trenord**	150 punti	Per ogni abbonamento settimanale in corso di validità
Trenord**	600 punti	Per ogni abbonamento mensile in corso di validità
Trenord**	5.000 punti	Per ogni abbonamento annuale in corso di validità

I punti relativi alle azioni sopra descritte saranno accreditati sui codici fedeltà dei Clienti entro e non oltre 60 giorni dall'effettiva maturazione, secondo quanto indicato sul catalogo premi dell'iniziativa.

Sarà possibile accumulare punti relativi alle azioni sopra descritte con Verti e Urbi entro il 30/09/2018.

Esclusivamente dal **10 ottobre al 30 novembre 2017** compresi, tutti gli iscritti a enelpremia 3.0, che stipuleranno una nuova polizza auto Verti Assicurazioni S.p.A. (già Direct Line Insurance S.p.A.) su www.verti.it/enelenergia riceveranno un bonus di **5.000 punti energia** una tantum (invece che i 2.000 solitamente attribuiti come indicato nella tabella in alto).

* Dettagli Verti Assicurazioni S.p.A. (già Direct Line Insurance S.p.A.)

Si segnala che a partire dall'1/3/2018, Direct Line Insurance S.p.A. ha mutato la propria denominazione sociale in Verti Assicurazioni S.p.A.

La promozione è riservata ai nuovi clienti che calcoleranno preventivi e acquisteranno una nuova polizza Verti Assicurazioni S.p.A. (già Direct Line Insurance S.p.A.) sul sito dedicato alla partnership www.verti.it/enelenergia o tramite il numero dedicato 02.366.17.190.

Partecipano inoltre i clienti che rinnovano polizze che hanno già aderito all'iniziativa riservata ai clienti Enel Energia nell'annualità precedente, seguendo le indicazioni riportate nei documenti di rinnovo.

Per ottenere il premio è indispensabile indicare le 13 cifre del codice fedeltà enelpremia 3.0, al momento del calcolo del preventivo o comunque prima dell'acquisto della polizza. La mancata o errata indicazione del codice non consentirà di partecipare alla promozione.

Il premio non spetterà ai clienti che, dopo aver concluso il contratto assicurativo, si avvarranno del diritto di recesso ai sensi della normativa in vigore.

È possibile cumulare punti fino ad un massimo di 5 polizze per ogni cliente enelpremia 3.0. In caso di pagamento rateale, l'ammontare dei punti verrà riconosciuto una sola volta e in un'unica soluzione entro un mese dal pagamento della prima rata. Non verranno riconosciuti ulteriori punti sulle variazioni apportate alla polizza acquistata. I clienti che, nell'ambito della partnership, si presenteranno come nuovi clienti per polizze relative a veicoli già assicurati con Verti Assicurazioni S.p.A (già Direct Line Insurance S.p.A.) nell'annualità precedente (tramite contratto recante la precedente denominazione sociale della Compagnia) nell'annualità precedente potranno ottenere i punti previsti per i rinnovi. L'iniziativa non è cumulabile con i benefici derivanti da altre partnership Verti Assicurazioni S.p.A. (già Direct Line Insurance S.p.A.) ad esclusione dell'operazione denominata "Bonus Direct". Sono escluse le Polizze offerte da Verti Assicurazioni S.p.A. (già Direct Line Insurance S.p.A.), ovvero le polizze offerte da Verti Assicurazioni del tipo 'Direct Line Self Service'. Sono inoltre esclusi dalla presente promozione i dipendenti di Verti Assicurazioni S.p.A. (già Direct Line Insurance S.p.A.).

La Compagnia, nel caso di dubbi circa la realizzazione di condotte fraudolente in danno del partecipante, si riserva di effettuare opportune verifiche in merito all'effettiva imputabilità al beneficiario delle credenziali fornite per la ricezione del premio. Pertanto, in caso di esecuzione dei predetti controlli, Direct Line si asterrà dall'inviare il premio sino a quando gli accertamenti espletati non consentiranno di appurare che le credenziali comunicate siano effettivamente imputabili all'avente diritto.

**Dettagli Trenord

Gli abbonamenti che danno diritto all'accumulo dei punti energia sono quelli acquistati sul sito trenord.store.it. Ciascun cliente può indicare un solo numero di abbonamento per ottenere l'accumulo. Non rientrano nella promozione tutti gli abbonamenti integrati. Esclusivamente per Trenord i punti energia verranno accreditati entro il 30/03/2018.

Scambio punti

Da Punti Energia	A Punti Partner
700	450 punti stella Q8
500	50 punti verdi CartaFreccia Trenitalia
1.000	100 punti verdi CartaFreccia Trenitalia
250**	250 Miglia Alitalia
500	500 Miglia Alitalia

Da Punti Partner	A Punti Energia
450 punti stella Q8	700
Da 1.200 punti Bennet Club	1.200
Da 600 punti Bennet Club	600

Ciascun Cliente potrà effettuare o ricevere per ogni partner fino a un massimo di 3 richieste di conversione punti al mese. Resta inteso che il titolare del codice fedeltà enelpremia 3.0 deve coincidere con il titolare del codice fedeltà delle Manifestazioni a premio delle imprese associate.

A valle dell'inserimento della richiesta di scambio punti il Cliente riceverà un sms o una e-mail (a seconda della disponibilità del dato di contatto) per essere informato della presa in carico della richiesta. Nel caso in cui non siano disponibili sms o e-mail il Cliente non sarà informato.

La conversione punti, per i partner **Q8**, **Alitalia**, **Trenitalia** e **Bennet** cambia secondo quanto esposto qui di seguito:

- è possibile convertire i punti dal programma fedeltà enelpremia 3.0 al programma fedeltà **Q8**, e viceversa, fino al 30/04/2017;
- sarà possibile convertire i punti dal programma fedeltà enelpremia 3.0 al programma fedeltà **Alitalia** entro la data di scadenza del programma del partner e comunque entro e non oltre il 31/10/2018
- sarà possibile convertire i punti dal programma fedeltà enelpremia 3.0 al programma fedeltà **Cartafreccia** entro la data di scadenza del programma del partner e comunque entro e non oltre il 31/10/2018
- Sarà possibile convertire i punti dal programma fedeltà **Bennet** al programma fedeltà enelpremia 3.0 entro la data di scadenza del programma del partner e comunque entro e non oltre il 30/09/2018

** Esclusivamente dal **17 aprile al 17 maggio 2018** compresi, tutti gli iscritti a enelpremia 3.0, potranno convertire i propri punti del programma enelpremia 3.0 al programma MilleMiglia Alitalia anche in lotti da 250 punti.

Per regolamenti e durate delle manifestazioni a premio sopra citate si possono consultare i relativi siti web dei partner.

Si precisa che l'aggiornamento dei punti relativo a questa tipologia (scambio punti) avverrà entro e non oltre 180 giorni dal conseguimento degli stessi.

Enel Energia si riserva di sospendere, invalidare o di inibire l'accumulo o l'utilizzo dei punti maturati qualora vi sia contrasto con le previsioni del presente regolamento o in caso di scambio punti di quello delle imprese associate, o si rilevino anomalie, illecità o comportamenti fraudolenti, fino alla definizione della posizione in sospeso. I partecipanti a enelpremia 3.0 si rendono sin d'ora disponibili a supportare Enel Energia e/o le Imprese Associate per le necessarie azioni di verifica delle anomalie sopra descritte, ad esempio rilasciando dichiarazioni via e-mail o registrate telefonicamente in ordine all'utilizzo consapevole dei propri punti o altri aspetti che vengano di volta in volta in rilievo ai fini della verifica dei comportamenti che hanno generato anomalie.

I punti accumulati entro il 31/12/2016 per l'edizione ENELPREMIA 3.0 2016, verranno azzerati e non potranno essere utilizzati per enelpremia 3.0, edizione 2017.

MODALITA' DI UTILIZZO DEI PUNTI (richiesta premi)

I premi messi in palio consistono in bonus gas e bonus energia, donazioni verso Enel Cuore Onlus e piantumazioni di alberi con Treedom, richiedibili secondo le condizioni esplicitate nell'allegato al presente regolamento.

Tali premi potranno essere richiesti dal 01/02/2017 al 31/10/2018

Richiesta e consegna premi

Coloro che ne hanno maturato il diritto, a seguito del raggiungimento delle soglie punti qualificanti, potranno richiedere (a partire dal 01/02/2017) il premio prescelto secondo le seguenti modalità:

- collegandosi al sito www.enel.it/enelpremia nell'apposita sezione dedicata all'iniziativa;
- utilizzando l'APP di Enel Energia (da marzo 2017);
- telefonando gratuitamente al numero verde 800.900.860 tasto 4, attivo tutti i giorni;
- Punti Enel abilitati.

In ogni caso dovrà sempre essere specificato il codice fedeltà, nonché il codice corrispondente al premio prescelto. Il bonus energia verrà accreditato sulla prima bolletta utile, emessa successivamente alla data di richiesta premio.

ALTRE FUNZIONALITA'

- Trasferimento punti (disponibile a partire dal marzo 2017)

Ciascun iscritto alla Manifestazione avrà la facoltà di trasferire parte dei suoi punti a un altro iscritto (inteso come singolo individuo/codice fiscale e non per ciascuna fornitura a questi intestata) secondo una determinata soglia punti (1000 punti) attraverso l'area riservata enelpremia 3.0 accessibile dal sito web www.enel.it/enelpremia, accedendo all'apposita sezione dell'App di Enel Energia (marzo 2017) oppure chiamando il numero verde 800.900.860 tasto 4, attivo tutti i giorni.

Ciascun Cliente potrà utilizzare tale funzionalità solo 2 volte all'anno (*per anno si intendono 365 gg a partire dalla data d'iscrizione*). Parimenti, ogni Cliente potrà ricevere ogni anno al massimo due trasferimenti.

Il Cliente che trasferisce i punti riceverà una e-mail o un sms di avvenuta conferma operazione utilizzando i dati di contatto presenti. In mancanza di tali dati il Cliente donatore non riceverà alcuna comunicazione.

Si specifica che:

- un cliente attivo, iscritto a enelpremia 3.0, non potrà trasferire punti ad un altro cliente che ha cessato il suo contratto di fornitura con Enel Energia;

- **Accorpamento (disponibile a partire da marzo 2017)**

Ogni partecipante potrà richiedere di accorpare sul proprio codice fedeltà tutti i Punti Energia accumulati e/o che matureranno nel corso della Manifestazione da parte di al massimo un altro Cliente (codice fiscale) di Enel Energia iscritto ad enelpremia 3.0, telefonando al numero verde 800.900.860 tasto 4 e attraverso l'area riservata enelpremia 3.0 accessibile dal sito web www.enel.it/enelpremia. Il Cliente accorpato riceverà una comunicazione tramite e-mail o sms a cui dovrà dare risposta entro 30 gg per confermare o negare l'accorpamento, che solo in quel momento diventerà effettivo. Autorizzando l'accorpamento il Cliente accorpato rinuncerà alla possibilità di spendere il proprio saldo punti che verrà automaticamente trasferito al Cliente che avrà richiesto l'accorpamento. Nel caso di mancata risposta dopo 30 gg, la richiesta di accorpamento decadrà e l'accorpamento non avrà luogo.

In nessun caso Enel Energia potrà essere considerata responsabile di eventuali usi impropri della modalità finora descritta (accorpamento).

In nessun caso potrà essere accorpato un codice fiscale di un Cliente che, al momento dell'accorpamento, risulti essere moroso come individuato nelle condizioni generali di fornitura del contratto.

- **Disaccorpamento (disponibile a partire da marzo 2017)**

In qualsiasi momento il Cliente iscritto enelpremia 3.0 che è stato accorpato al codice fedeltà di un altro Cliente, potrà richiedere la cessazione dell'accorpamento e ricominciare ad accumulare Punti Energia sul proprio codice fedeltà nei seguenti modi:

- per iscritto al seguente indirizzo: Enel Energia Servizio Clienti - casella postale 8080 - CAP 85100 Potenza;
- oppure utilizzando l'apposito modulo nell'area riservata enelpremia 3.0 accessibile dal sito web www.enel.it/enelpremia.

In nessun caso Enel Energia non potrà essere considerata responsabile di eventuali usi impropri della modalità finora descritta (disaccorpamento).

- **Visualizzazione saldo punti e operazioni effettuate**

I Clienti partecipanti alla Manifestazione potranno in qualsiasi momento conoscere tutte le operazioni effettuate e il proprio saldo punti nell'area riservata enelpremia 3.0, accessibile dal sito web www.enel.it/enelpremia, oppure telefonando al numero verde 800.900.860 tasto 4, attivo 7 giorni su 7 oppure utilizzando la APP di Enel Energia nell'apposita sezione (a partire da marzo 2017).

Enel Energia comunicherà in ogni caso ai partecipanti il saldo dei punti maturati anche all'interno delle proprie bollette.

MONTEPREMI

Il promotore prevede di consegnare, nel periodo di promozione un montepremi per un valore complessivo di Euro 5.500.000,00.

FIDEJUSSIONE

A garanzia dei premi promessi, è stata prestata cauzione tramite fidejussione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, di Euro 1.100.000,00 pari al 20% del valore del montepremi previsto per il periodo di promozione (ex Art. 7, comma 1, DPR 430/2001).

ULTERIORI INFORMAZIONI:

- I punti accumulati entro il 31/12/2016 per l'edizione ENELPREMIA 3.0 2016, verranno azzerati e non potranno essere utilizzati per enelpremia 3.0, edizione 2017.
- Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, annullare la propria iscrizione alla Manifestazione secondo le seguenti modalità:
 - o inviando e-mail tramite area riservata del sito enelenergia.it;
 - o scrivendo a: Enel Energia Servizio Clienti – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza.
- Tutti i Clienti che hanno effettuato l'iscrizione al programma ENELPREMIA 3.0 (edizione 2016) entro il 31/12/2016, saranno automaticamente iscritti all'edizione 2017 e inizieranno ad accumulare i punti dal 1° febbraio 2017. Per l'utilizzo dei punti i clienti dovranno aver preso visione del nuovo regolamento accedendo sul sito web enel.it/enelpremia o chiamando il call center al numero verde 800.900.860 tasto 4 oppure utilizzando la APP di Enel Energia nell'apposita sezione (a partire da marzo 2017).
- I premi consistenti in bonus energia potranno essere richiesti da tutti i Clienti iscritti; i Clienti intestatari di più di una fornitura di gas e/o energia potranno decidere autonomamente su quale fornitura utilizzarlo.
- Nel corso della Manifestazione potranno essere previste delle attività che richiederanno il caricamento di contributi testuali/fotografici/video o similari da parte degli iscritti. A tal proposito non saranno ritenuti validi i contenuti contrari alla legge, dannosi, offensivi, diffamatori, persecutori, pornografici, pedopornografici, razzisti, molesti, osceni, lesivi dei diritti dei minori ovvero lesivi dei diritti degli animali, ed in generale lesivi della sfera privata di terzi o comunque non inerenti al tema delle attività proposte. Inoltre non sarà ritenuto valido il contributo che violi la proprietà intellettuale o altri diritti, compresi i diritti d'autore o i marchi altrui o i diritti di pubblicità di persone fisiche, giuridiche o altri enti o organismi e comunque contrarie a leggi e regolamenti. La società promotrice si riserva di valutare eventuali esclusioni a proprio insindacabile giudizio. Con l'invio del contenuto si autorizza il promotore a pubblicarlo sul proprio sito internet, sulle proprie pagine dei principali social network, e/o su altro materiale di comunicazione diffuso tramite i propri canali on e offline. I contenuti, pertanto, saranno fruibili al pubblico anche dopo il termine finale della presente Manifestazione. I contenuti dovranno essere liberi da copyright e non saranno restituiti. Le foto che conterranno volti non saranno ritenute valide.
Con l'invio del/i proprio/i contenuto/i i partecipanti rinunciano a qualsiasi diritto sullo/gli stesso/i, (diritto che sarà riconosciuto al promotore), e non potranno avanzare richieste economiche per l'eventuale futuro utilizzo.
Con l'invio del/i proprio/i contenuto/i, ogni partecipante si assume ogni responsabilità relativa al contenuto stesso infatti, accettando di partecipare alla presente Manifestazione, dichiara e garantisce:
 - che i contenuti inviati sono originali e che gli stessi non violano diritti d'autore e/o diritti connessi e/o diritti di marchio/ segreti industriali/ diritti di immagine o ogni altro diritto di sfruttamento commerciale e/o industriale e intellettuale di qualsiasi persona fisica o giuridica;

- che terrà la società promotrice, nonché i suoi aventi causa, pienamente manlevata ed indenne da ogni e qualsiasi conseguenza pregiudizievole, costo, danno possa alla stessa derivare in conseguenza della violazione della presente dichiarazione e garanzia. In particolare, il partecipante difenderà e terrà completamente indenne il promotore dai danni (inclusi i costi) che quest'ultimo sia chiamato a pagare a terzi a seguito di:
 - un'azione o di una diffida fondata sul fatto che il semplice possesso o l'uso del contenuto da parte del promotore, violi o abbia violato il diritto d'autore, il diritto su un marchio registrato, il diritto di brevetto, di know-how, i diritti di invenzione, di immagine ed ogni altro diritto esclusivo di terzi;
 - ogni conseguenza pregiudizievole causata dalla pubblicazione di contenuti ritenuti offensivi o contrari alla morale pubblica (volgarità, scene violente, attività illegali, ecc.);
 - di essere a conoscenza e di accettare che le immagini contenute nel contributo caricato ai fini della partecipazione alla Manifestazione saranno utilizzate e diffuse sul sito dedicato alla Manifestazione e sulle pagine dei principali social network della società promotrice e suoi associati e di essere consapevole che i predetti contributi saranno, pertanto, indiscriminatamente accessibili al pubblico.
- **Morosità:** in caso di morosità, come individuata nelle condizioni generali di fornitura del contratto, il partecipante non potrà convertire il proprio saldo punti in premi né donarli. Il Cliente continuerà comunque ad accumulare nuovi punti, nel rispetto di quanto previsto nel presente regolamento, ma i punti accumulati prima e durante la morosità non potranno essere utilizzati fino al permanere della morosità medesima. Soltanto nel caso in cui venga meno la condizione di morosità, il partecipante potrà nuovamente convertire in premi il proprio saldo punti o provvedere alla donazione. Nel caso in cui il Cliente fosse intestatario di più di una fornitura, il blocco dei Punti per morosità si applica anche se risultasse moroso relativamente ad uno solo dei contratti a lui intestati. Analogo blocco può riguardare i punti relativi ad una fornitura accorpata intestata ad un Cliente che si rendesse moroso.
 - **Variazioni contrattuali e cessazione – trasferimento e/o utilizzo punti:** fatto salvo quanto previsto in caso di morosità, in caso di cessazione di un contratto di fornitura, il Cliente potrà richiedere il trasferimento del saldo punti fino a quel momento maturato se conclude un nuovo contratto con Enel Energia o su un contratto già esistente al momento della cessazione, che rientri comunque in una delle predette tipologie. Ad ogni modo, la richiesta di trasferimento o di utilizzo dei punti dovrà pervenire prima di effettuare la richiesta di cessazione della fornitura, inviando richiesta scritta al Servizio Clienti Enel Energia casella postale 8080, 85100 Potenza.
 - Il regolamento completo della manifestazione a premio è disponibile presso la sede della società promotrice Enel Energia S.p.A., viale Regina Margherita 125, 00198 Roma C. F. e P.I. 06655971007, e sul sito internet www.enel.it/enelpremia
 - I contenuti della promozione saranno comunicati attraverso i seguenti mezzi:
 - sito internet www.enel.it/enelpremia
 - area riservata [enelpremia 3.0](http://enelpremia.3.0) accessibile dal sito www.enelenergia.it/enelpremia
 - materiale distribuito presso i Punti Enel.
 - Al termine della presente operazione a premio, tutti i punti non utilizzati per la richiesta premi entro il termine previsto, saranno azzerati.

- La presente operazione a premi non è in nessun modo sponsorizzata, promossa, o amministrata da Facebook e, pertanto, nessuna responsabilità è imputabile alla stessa nei confronti dei partecipanti all'operazione. Qualsiasi domanda, commento o lamentela sull'operazione a premi dovrà essere rivolta al promotore. Facebook è utilizzato unicamente come mero veicolo tecnico di comunicazione e accelerazione punti e il partecipante fornisce le proprie informazioni a Enel Energia S.p.A. e non a Facebook.
- La Società promotrice si riserva, durante tutto il periodo di svolgimento della manifestazione, d'inserire ulteriori modalità di accelerazione/accumulo punti a favore dei partecipanti. Tali "acceleratori" saranno comunicati preventivamente ai partecipanti direttamente sul sito www.enel.it/enelpremia
- La Società promotrice dichiara che la partecipazione alla presente operazione a premi presuppone il trattamento dei dati personali dei partecipanti nel rispetto del Decreto Legislativo del 30/06/2003 N° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche.
- La Società promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'ex art. 30 D.P.R. 600 del 29.09.73 a favore dei vincitori. La società promotrice si riserva d'inserire, durante lo svolgimento della manifestazione, ulteriori attività di promozione dandone preventiva comunicazione ai partecipanti. Enel Energia si riserva il diritto di modificare alcuni aspetti della Manifestazione, ampliandone i vantaggi a favore dei partecipanti, oppure modificandolo per il futuro rispetto ai nuovi partecipanti e in ogni caso salvaguardando i diritti acquisiti. Il presente regolamento è a disposizione del pubblico sul sito www.enel.it/enelpremia; ogni modifica, variazione, condizione di maggior favore, sarà altresì resa nota per tempo mediante pubblicazione sul sito www.enel.it/enelpremia.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Enel Energia S.p.A. (nel seguito Enel Energia) con sede legale in Viale Regina Margherita 125 – 00198 Roma, P. IVA 06655971007 è Titolare del trattamento e informa che il conferimento dei dati personali dei partecipanti è presupposto indispensabile ai fini dell'iscrizione alla presente operazione a premi nonché alle ulteriori iniziative/concorsi promosse da Enel Energia e rientranti nell'ambito della operazione stessa.

Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

Il trattamento dei dati menzionati potrà essere effettuato da Enel Energia anche per comunicare i vantaggi connessi alla partecipazione al programma, l'ingresso/uscita di Partner dal catalogo e/o le eventuali modifiche significative del programma stesso.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali dell'interessato potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi in qualità di autonomi Titolari e/o di Responsabili del trattamento e potranno venirne a conoscenza soggetti preposti alla gestione della operazione a premi in qualità di persone autorizzate al trattamento.

Sarà possibile in qualunque momento esercitare i diritti previsti dalla vigente normativa: ai sensi degli articoli 15-22 del Regolamento UE 679/2016, l'interessato ha il diritto di:

- (i) accedere e chiederne copia;
- (ii) richiedere la rettifica;
- (iii) richiedere la cancellazione;
- (iv) ottenere la limitazione del trattamento;
- (v) opporsi al trattamento;
- (vi) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- (vii) non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione alla casella mail dedicata: privacy.enelenergia@enel.com.

La richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR.

Il Titolare ha inoltre designato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD") che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo.enelenergia@enel.com per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti.

L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:

- a) Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma
- b) e-mail all'indirizzo: garante@gdp.it; oppure: protocollo@pec.gdp.it;
- c) fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito www.enel.it

Allegato 1. Lista dei premi dell'operazione

Brand	Descrizione premio	Punti necessari
Enel Cuore Onlus	15 € a Enelcuore Onlus	1.500
Enel Energia	Bonus Energia Elettrica da 20€	2.000
Enel Energia	Bonus Gas da 20€	2.000
Treedom	Piantumazione 1 albero di arancia in Sicilia	2.500
Enel Energia	Bonus Energia Elettrica da 50€	5.000
Enel Energia	Bonus Gas da 50€	5.000

Dichiarazione sostitutiva di atto notorio

Il sottoscritto GUIDO BERTI nato a Milano l'11 febbraio 1953, domiciliato per la carica a Roma in Piazza Pio XI,53, nell'interesse della società "Roncaglia Relationship Marketing S.r.l.", con sede a Roma in Piazza Pio XI,53, soggetto delegato dalla società, Enel Energia S.p.A., viale Regina Margherita 125, 00198 Roma in forza della delega rilasciata il 12/01/2017, dichiara che nel rispetto del D.P.R. 26/10/2001 n. 430 verrà svolta la promozione disciplinata dal regolamento sopra riportato.

Milano, 2 maggio 2017

Autentica di firma

Attesto io sottoscritta D.ssa Luisa Civita Notaio in Milano iscritto al Collegio Notarile di Milano, che la dichiarazione che precede e la sottoscrizione della stessa furono rese e fatte in mia presenza ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, dal signor BERTI GUIDO nato a Milano l'11 febbraio 1953, domiciliato per la carica a Roma in Piazza Pio XI,53, presso la società "Roncaglia Relationship Marketing S.r.l.", con sede a Roma in Piazza Pio XI,53, personalmente conosciuto, da me Notaio richiamato sulle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. sopra citato per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate.

Milano, 2 maggio 2017