Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DOCUMENTO FACOLTATIVO

Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

In caso di rispedizione, **utilizza una sola delle seguenti modalità**:

- **Web: enel.it**
- **Email: allegati.enelenergia@enel.com**
- **Posta: Enel Energia S.p.A. Casella Postale 8080 - 85100 Potenza**

Il sottoscritto:

Cognome e Nome _____

Data di nascita ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐ Codice fiscale ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Luogo di nascita (Comune/Stato estero) _____

Telefono/Cellulare _____

a) esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di Servizio:

Codice Contratto ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐, **sottoscritto con Enel Energia per connessione internet**

in data ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐:

☐ **Non mi occorre la connessione internet e voglio la cessazione del servizio.**
In questo caso eseguiremo una cessazione della fornitura della connessione internet. Ti saranno comunque addebitati gli eventuali canoni riscontrati fino alla esecuzione della cessazione.

Ti ricordiamo che nel caso in cui intendi richiedere il trasferimento dei servizi di rete fissa verso un altro operatore, non dovrai compilare il presente modulo per la disdetta dei servizi, ma dovrai far avviare dal nuovo operatore un processo di trasferimento tramite le procedure di migrazione. Il codice di migrazione, da fornire in tal caso al nuovo operatore, è disponibile in fattura o può essere richiesto anche al Servizio Clienti. Ti ricordiamo inoltre che, in caso di trasferimento, i canoni maturati fino al completamento della procedura di trasferimento verso l'altro operatore non saranno oggetto di rimborso e ti verranno addebitati secondo le condizioni previste dall'offerta da te scelta.

Qualora avessi ricevuto il modem o eventuali ulteriori apparati in comodato d'uso gratuito o a qualunque altro titolo indicato nella Sintesi Contrattuale sarai tenuto a restituirli ad Enel Energia in condizioni di perfetta integrità (salvo l'ordinaria usura d'uso) e insieme a tutti gli accessori, entro 30 giorni dalla disattivazione del Servizio, mediante ritiro dell'apparato presso il tuo indirizzo; in caso contrario, Enel Energia si riserva di addebitare un importo, a titolo di rimborso, indicato nella Sintesi Contrattuale.
Esercitando il diritto di rispensamento per il servizio di connessione internet potresti rendere inefficaci eventuali ulteriori Contratti (ad esempio Contratti relativi a beni/servizi accessori, stipulati contestualmente a quello del Servizio); ti invitiamo quindi a verificare le relative Condizioni Contrattuali. In ogni caso, se intendi esercitare il diritto di ripensamento solo per i servizi accessori, compila il punto b).
Ti ricordiamo che, esclusivamente per il servizio di connessione internet, puoi esercitare il diritto di ripensamento anche attraverso una semplice telefonata registrata, al numero verde Enel Energia 800 900 860.

b) esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per i seguenti servizi accessori (indica quali)**:**

_____

_____

Pertanto: chiede la disdetta del contratto con Enel Energia e/o dei servizi accessori indicati

Attenzione: questo modulo è facoltativo; se preferisci esercitare il diritto di ripensamento per iscritto (posta o email), puoi decidere di non utilizzarlo.

Luogo e data _____

Firma del richiedente _____

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia Spa, con sede legale a Roma, viale Regina Margherita 125 - 00198.
L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it