



KIT PER MONITORARE I CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA

Per migliorare le tue abitudini di consumo,
per un uso più consapevole dell'energia.

Tutte le **FAQ** per un corretto utilizzo del tuo kit



FLEXICIENCY



Questo progetto è stato finanziato dal
programma per la ricerca e l'innovazione
Horizon 2020 dell'Unione Europea, con
grant agreement No 645522.

FAQ COMMERCIALI

Cosa prevede il contratto Flexiciency?

Il contratto ha per oggetto la partecipazione al dimostrativo Italiano del progetto Flexiciency, finanziato dalla comunità europea.

Il contratto prevede la consegna e l'installazione del kit Flexiciency (4x smart Plug, 1x Smart Info, 1x alimentatore, 1x Hub, 1x Wifi drive, 1x cavo ethernet) in comodato d'uso gratuito con i quali è possibile :

- a) Monitorare i dati di consumo mediante le 4 smart Plug e lo Smart Info.
- b) Visualizzare il proprio Report di Consumi
- c) Partecipare ai servizi di gamification (es. possibilità di vincere dei gadget, portando a termine delle missioni)

Il contratto ha una durata?

Il contratto ha durata fino al 31 dicembre 2018



Questo progetto è stato finanziato dal programma per la ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea, con grant agreement No 645522.



FLEXICIENCY

FAQ COMMERCIALI

Cosa devo fare alla fine del contratto?

Il dimostrativo Flexiciency verrà chiuso il 31 dicembre 2018.

Il kit è in comodato d'uso gratuito e i clienti in possesso del kit sono tenuti a restituirli al fine del periodo secondo le modalità che gli saranno comunicati prima di tale data.

Esistono dei requisiti necessari per poter installare il kit FLEXICIENCY?

- linea internet di rete fissa attiva (ADSL o fibra);
- fornitura elettrica attiva Enel Energia;
- impianto monofase bassa tensione;
- assenza di impianto fotovoltaico;
- Smartphone
- Residenza nella Provincia di Bologna
- Contatore di e-distribuzione di II generazione



Questo progetto è stato finanziato dal programma per la ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea, con grant agreement No 645522.



FLEXICIENCY

FAQ COMMERCIALI

**Quanto costa partecipare alla sperimentazione
Flexiciency**

La partecipazione alla sperimentazione è:

- Gratuita
- Aperta solo ad un campione di clienti EE

Che cosa fate dei miei dati di consumo?

I dati vengono trattati nel rispetto della privacy ed utilizzati esclusivamente per le finalità del servizio. In particolare i dati di consumo sono inviati a Siemens per l'elaborazione e la pubblicazione sull'applicativo mobile di Flexiciency. I dati vengono poi inviati al Energy provider per la redazione del Report Consumi.

Nel caso di malfunzionamento dei prodotti come devo comportarmi?

In caso di malfunzionamento di uno o più prodotti, contatta il numero verde 800. 900. 860 selezionando il tasto 3.1



Questo progetto è stato finanziato dal programma per la ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea, con grant agreement No 645522.



FLEXICIENCY

FAQ COMMERCIALI

Qual è la garanzia sui dispositivi del kit?

La durata del periodo di garanzia sarà fino al 31 /12/ 2018 data ultima della sperimentazione

Cosa succede se recedo dal contratto di fornitura con Enel Energia?

L'eventuale rescissione del contratto di fornitura con Enel Energia implica la fine della partecipazione al dimostrativo.

Cosa succede se cambio casa?

In caso di trasloco il Cliente potrà provvedere privatamente alla disinstallazione dei prodotti FLEXICIENCY dalla vecchia abitazione e alla successiva installazione presso la nuova abitazione purché a parità di requisiti minimi.



Questo progetto è stato finanziato dal programma per la ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea, con grant agreement No 645522.



FLEXICIENCY