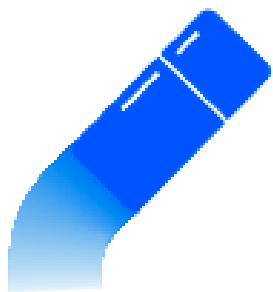


# KIT PER MONITORARE I CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA

Per migliorare le tue abitudini di consumo,  
per un uso più consapevole dell'energia.

Tutte le FAQ per un corretto utilizzo del tuo kit



FLEXICIENCY



Questo progetto è stato finanziato dal programma per la ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea, con grant agreement No 646592.

# FAQ Servizio Prodotti e servizi FLEXICIENCY

In cosa consiste **FLEXICIENCY**?

Flexiciency è un progetto della comunità europea per lo studio e l'analisi dei consumi residenziali al fine di diffondere una maggiore consapevolezza dei consumi elettrici e testare la disponibilità dei clienti nella modalità dynamic pricing

Enel Energia è stata scelta per condurre una "demo" riservata ad un campione scelto di clienti i quali, per mezzo di specifici componenti potranno monitorare i consumi sia a livello di singolo elettrodomestico che di consumo totale, per mezzo di un App dedicata.

Con le prese intelligenti potrai monitorare i consumi degli elettrodomestici e anche accenderli o spegnerli da remoto.



Questo progetto è stato finanziato dal programma per la ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea, con grant agreement No 848892.



**FLEXICIENCY**

# FAQ Servizio

## • 1. Prodotti e servizi FLEXICIENCY

**In cosa consiste il dynamic pricing ?**

Con il termine dynamic pricing si intende la disponibilità del fornitore di energia elettrica di proporre ai proprio clienti offerte di energia elettrica in funzione dell'andamento dei prezzi dell'energia su mercato. L'offerta viene notificata al cliente mediante messaggio push nell'applicativo Flexiciency e il cliente ha la facoltà di accettare o meno l'offerta. In caso di accettazione e rilevazione della variazione dei consumi così come richiede il cliente accumula punti al fine di ottenere premi sotto forma di voucher elettronici.

# FAQ Servizio

## Prodotti e servizi FLEXICIENCY

### Da quali prodotti è composto il kit FLEXICIENCY

Il kit FLEXICIENCY comprende uno smart Info, un dongle WiFi per la trasmissione dei dati della Smart Info, un gateway o hub per la trasmissione dei dati delle prese intelligenti e 4 prese intelligenti o smart plug. E' incluso un alimentatore di corrente per l'hub e il cavo ethernet per il collegamento dello stesso alla rete internet domestica. E' previsto e fornito il servizio di installazione.

### Cosa è e a cosa serve lo Smart Info?

Smart info è un dispositivo che dialoga con il contatore e rileva i dati di consumo.

### Cosa è e a cosa serve il WiFi Drive?

Il WiFi Drive permette alla smart Info di comunicare i dati al centro di calcolo Siemens per l'elaborazione e la successiva pubblicazione sull'app.



Questo progetto è stato finanziato dal programma per la ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea, con grant agreement No-648892.



**FLEXICIENCY**

# FAQ Servizio

## Prodotti e servizi FLEXICIENCY

### Cosa è e a cosa serve la smart plug?

La smart plug è una presa di corrente 'intelligente' che si interpone tra la presa di corrente e la spina di un qualsiasi elettrodomestico o dispositivo alimentato a corrente elettrica e che permette di monitorare i consumi dello stesso per mezzo dell'applicativo disponibile su telefono cellulare.

### Cosa è e a cosa serve l'HUB?

L'hub o gateway è quel dispositivo che, alimentato dalla corrente elettrica e connesso via cavo ethernet alla rete internet è in grado di ricevere e trasmettere i dati di consumo delle plug al centro di calcolo Siemens.



Questo progetto è stato finanziato dal programma per la ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea, con grant agreement No 645292.



# FAQ Servizio

## Prodotti e servizi FLEXICIENCY

Chi effettua l'**installazione** dei **prodotti**

Verrai contattato telefonicamente da uno degli installatori incaricati da EE per l'esecuzione dell'installazione dei prodotti FLEXICIENCY.

Quali sono i **servizi abilitati** dai prodotti FLEXICIENCY?

L'installazione dei prodotti ti consente di usufruire per tutta la vita utile dei prodotti mediante supporti digitali (smartphone e/o tablet), di:

- a) un **servizio di monitoraggio** ed **elaborazione** dei **dati di consumo** di energia elettrica
- b) **servizi di gamification** (es. possibilità di vincere dei voucher, portando a termine delle missioni)

# FAQ Servizio

## Prodotti e servizi FLEXICIENCY

Dove posso scaricare la Mobile App di FLEXICIENCY?

La Mobile App FLEXICIENCY è disponibile su ENEL store all'indirizzo:

. Scaricare la mobile app è necessario per usufruire dei servizi offerti da FLEXICIENCY

Per quali **sistemi operativi** è disponibile?

La Mobile App FLEXICIENCY è disponibile per le versioni dei sistemi operativi **Android** (4.3+) e **IOS** (8.3+).

Con quali **credenziali** devo accedere alla Mobile App?

Per **effettuare** l'accesso alla Mobile App FLEXICIENCY devi prima registrarti indicando:

- **Nome, Cognome e Codice Fiscale**
- **indirizzo email e password**

# FAQ Servizio

## Prodotti e servizi FLEXICIENCY



**Ho dimenticato il nome utente per accedere al servizio.  
Come posso recuperarlo?**

Ti ricordiamo che il nome utente per accedere al servizio corrisponde all'indirizzo email fornito per la registrazione.

**Ho dimenticato la password per accedere al servizio.  
Come posso recuperarla?**

Puoi recuperare la tua password tramite l'apposita funzionalità disponibile su Mobile App dedicata al servizio FLEXICIENCY. Cliccando sulla funzionalità in home page «Hai dimenticato la password?» riceverai una email all'indirizzo di posta indicato contenente il link per procedere con la modifica della password.

**Come posso accedere al «Menù»?**

Puoi accedere al «Menù» selezionando il tasto in alto a sinistra presente nella Home Page della Mobile App FLEXICIENCY



# FAQ Servizio

## Prodotti e servizi FLEXICIENCY

**Quali funzionalità posso trovare nel «Menù»?**

Nel «Menù» della Mobile App FLEXICIENCY puoi:

- Visualizzare la schermata Home con la visualizzazione della potenza impegnata e del consumo settimanale
- Visualizzare la schermata ENERGIA con il riepilogo dell'energia consumata
- Uscire dall'applicazione
- Aprire il menù Gestisci Luoghi da dove è possibile configurare i dispositivi in dotazione (smart Plug e smart info)

**Quali funzionalità posso trovare nella sezione «Energia»?**

Nella sezione «Energia» di FLEXICIENCY è possibile Monitorare i consumi elettrici della tua casa giornalieri, settimanali e mensili nonché di poter fare confronti fra il consumo relativo a periodi diversi selezionati.

# FAQ Servizio

## Prodotti e servizi FLEXICIENCY

Dove posso visualizzare la potenza impiegata?

Nella Home Page scorrendo il dito verso destra si passa dalla visualizzazione della potenza impegnata a quella del consumo settimanale.

Quali **informazioni** posso conoscere se **associa** un **elettrodomestico** ad una **smart plug**?

Associando un elettrodomestico o un qualsiasi dispositivo ad una smart plug potrai:

- **Controllare da remoto l'accensione** o lo **spegnimento** dell'elettrodomestico ad essa associato
- **Visualizzare i consumi cumulati** rilevati dalla smart plug nell'arco delle ultime 24h, dell'ultima settimana e dell'ultimo mese.

# FAQ Servizio

## Prodotti e servizi FLEXICIENCY

### Dove posso visualizzare lo storico dei consumi?

Lo storico dei consumi è consultabile sia nella schermata ENERGIA, accessibile dalla home page o dal menù principale, sia nella schermata OGGETTI, selezionando le singole plug e quindi cliccando l'icona del grafico di energia e potenza.

### Come funzionano le attività di Demand Response

Ogni Mercoledì nella sezione «Messaggi» dell'APP FLEXICIENCY riceverai una notifica con le azioni da portare a termine per la settimana successiva. Dovrai comunicare rispondendo al messaggio con SI o NO la tua intenzione a partecipare.

### Come funzionano i premi?

Una volta completate le missioni assegnate a cui si ha deciso di partecipare, verranno inviati i premi che consistono in voucher elettronici direttamente all'indirizzo mail fornito fase di accettazione alla sperimentazione. Il valore del voucher sarà variabile a seconda di quante missioni saranno effettuate nel mese.