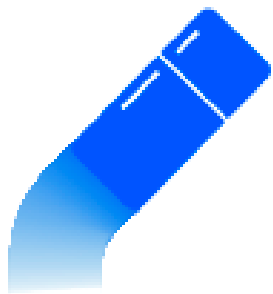


KIT PER MONITORARE I CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA

Per migliorare le tue abitudini di consumo,
per un uso più consapevole dell'energia.

Tutte le FAQ per un corretto utilizzo del tuo kit



FLEXICIENCY



Questo progetto è stato finanziato dal programma per la ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea, con grant agreement No 646592.

FAQ Tecniche

• Energy Box

Come capisco che l'hub sta funzionando?

Quando L'hub è operativo mostra una luce verde nella banda laterale.

Nel pannello posteriore invece un led verde o rosso indica il corretto collegamento o meno alla rete internet.

Quando le plug sono state collegate, il colore dell'hub diventa viola se uno o più device collegati all'hub non trasmette correttamente i dati (verificare il collegamento delle plug).

Il colore rosso indica impossibilità dell'hub di raggiungere le plug, provare ad avvicinare le stesse all'hub.

È possibile spegnere i Led del Box?

No



Questo progetto è stato finanziato dal programma per la ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea, con grant agreement No-645692.

FAQ Tecniche

• Smart Plug

Cosa significano i colori delle plug ?

Le plug mostrano diversi colori nella banda laterale a seconda del livello di funzionamento:

- Colore **ROSSO**: La presa è troppo lontana dall'hub; in questo caso la presa funziona come presa di corrente ma non è in grado di comunicare i dati con l'hub (per risolvere il problema avvicinare la presa all'Hub)
- Colore **VERDE**: La presa è nel raggio di comunicazione con l'hub ed è operativa. Il colore verde indica inoltre che un apparecchio è collegato e sta consumando energia.
- Colore **BLU**: La presa è connessa alla corrente e nel campo di comunicazione dell'Hub ma non sta rilevando passaggio di corrente.



Questo progetto è stato finanziato dal programma per la ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea, con grant agreement No-645522.

FAQ Tecniche

• Smart Plug

Come comunicano le smart plug con il Box?

Le smart plug comunicano con il Box attraverso il protocollo di comunicazione Z-Wave

La smart plug è collegata ad una presa di corrente e ad un dispositivo, ma dalla mobile app non è rilevata. Cosa posso fare?

Se la presa è ROSSA è necessario avvicinarla fisicamente all'Hub.

Se la presa è verde ma non viene rilevata dalla app è necessario verificare che sia stata correttamente configurata:

1. Verificare in Gestisci Luoghi → Luogo prescelto → Dispositivi Collegati → Hub → Plug collegati se la plug è presente
2. Se non è possibile visualizzare la plug nella schermata dei dettagli del dispositivo (Hub) è necessario riconfigurare l'hub con il corretto Identificativo della Plug nella pagina di configurazione dell'hub (→vedi manuale d'uso)

FAQ Tecniche

• Smart Plug

Posso collegare la smart plug a qualsiasi dispositivo?

La smart plug può essere collegata a qualsiasi dispositivo che consumi fino ad un massimo di 2500W

Voglio collegare la **smart plug** ad un **nuovo dispositivo**. Cosa devo fare?

Per collegare una **smart plug** ad un nuovo dispositivo è sufficiente:

- **Accedere** alla Mobile App FLEXICIENCY e seguire il percorso:
- Menù → Gestisci Luoghi → Luogo prescelto → Dispositivi Collegati → Hub → lista Plug e selezionare la Plug che si vuole sostituire
- **Modificare a piacere il nome della smart plug e l'icona identificativa**

*Lo storico dei consumi registrato dalla smart plug sarà **azzerato** per consentirti di iniziare a registrare i consumi del nuovo dispositivo al quale hai collegato la smart plug*