

SOGGETTO CHE PROPONE LA CARTA ENELMIA

Enel Energia S.p.A., società con un unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Enel S.p.A., con sede legale in Roma, viale Regina Margherita 125, Registro Imprese di Roma, C.F. e P.IVA. 06655971007, R.E.A. 1150724.

DESCRIZIONE GENERALE

Enelmia (di seguito anche "Carta") è la Carta Sconti riconosciuta da Enel Energia ai propri Clienti titolari di un contratto di somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica per usi domestici e che ne facciano esplicita richiesta secondo quanto di seguito indicato. Ai titolari di Enelmia sono riservati, da parte di una serie di società, servizi, sconti e condizioni di acquisto agevolate in settori merceologici ad alto valore, il cui elenco completo è disponibile sul sito www.enelenergia.it.

La Carta, inoltre, presenta una ulteriore e distinta funzionalità propria dello strumento di prelievo e di pagamento, direttamente ed autonomamente gestita da Poste Italiane S.p.A. con Socio unico – Patrimonio BancoPosta - e per la quale si rinvia interamente alla disciplina contenuta nel Foglio Informativo dedicato alla Carta, predisposto da Poste Italiane stessa, disponibile presso tutti gli Uffici Postali e sui siti internet di Poste Italiane www.poste.it e www.postepay.it. L'attivazione di quest'ultima funzionalità avviene gratuitamente e solo previa richiesta del Cliente a Poste Italiane.

ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutto il territorio nazionale.

CARATTERISTICHE E MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA CARTA

La Carta è univocamente contraddistinta dal nome e cognome del titolare e da un codice numerico di 13 (tredici) cifre.

Sulla Carta è riportata la data di emissione della carta ed il Marchio Enel nonché il marchio di Poste e dei circuiti di pagamento presso i quali può essere utilizzata.

La Carta è personale e non cedibile e potrà essere utilizzata soltanto dal suo titolare.

Il Cliente avrà diritto ad usufruire di tutti i vantaggi previsti dalla Carta soltanto a condizione che la Carta stessa sia valida al momento della richiesta dei servizi medesimi. I vantaggi collegati alla Carta saranno resi noti al Cliente attraverso il sito www.enelenergia.it o, anche alternativamente con comunicazioni in bolletta, newsletter, sms, o altri canali, a seconda dei dati resi disponibili dal Cliente a Enel Energia.

Il Cliente inoltre avrà la possibilità di ricevere via sms o e-mail e tramite comunicazione in bolletta l'importo complessivo risparmiato sugli acquisti effettuati presso alcuni dei partner di Enelmia (che sono specificati nella sezione del sito dedicata a Enelmia) e di visualizzare i dettagli delle informazioni relative al risparmio accumulato e alle corrispondenti transazioni che lo hanno determinato presso i medesimi partner sul sito accedendo all'area riservata oppure tramite il call center al n. verde 800.900.860 tasto 4.

La Carta dovrà essere esibita dal suo titolare prima dell'emissione dello scontrino fiscale o della richiesta del servizio, e comunque nel rispetto e nei limiti di tutte le condizioni previste per poter usufruire dei vantaggi ad essa connessi, come descritti sul sito www.enelenergia.it nella sezione dedicata alla Carta.

Resta fermo che Enel Energia resterà del tutto estranea:

- ai rapporti derivanti dall'acquisto di prodotti e/o servizi tra le società e i titolari della carta che, utilizzando la carta stessa, usufruiranno degli sconti e dei vantaggi a loro spettanti;
- alle eventuali controversie che dovessero insorgere tra le stesse parti a causa e per effetto della violazione da parte delle società degli obblighi contrattuali e/o normativi su di esse gravanti nell'ambito dei rapporti sopra individuati.

Enel Energia si riserva in ogni caso il diritto di risolvere il contratto inibendo l'uso della Carta in caso di suo utilizzo improprio, o qualora tale utilizzo sia idoneo a pregiudicare il nome e l'immagine di Enel Energia.

MODALITÀ DI RICHIESTA DELLA CARTA

La Carta potrà essere richiesta contestualmente alla conclusione del contratto di fornitura mediante adesione tramite tutti i canali di vendita di Enel Energia o successivamente alla conclusione del contratto di fornitura solo sul Numero Verde 800.900.860 o il sito web www.enelenergia.it, o presso i Punti Enel. In tutti i casi l'attivazione della Carta comporterà l'iscrizione automatica al programma fedeltà gratuito Enelpremia al quadrato la Manifestazione a premi promossa da Enel Energia.

Inoltre i clienti di Enel Energia già iscritti a Enelpremia al quadrato (regolamento reperibile sul sito www.enelenergia.it, scadenza manifestazione 30/06/2015) potranno richiedere come premio la Carta solo alla prima adesione e per una volta, utilizzando Punti Energia come indicato sul catalogo Enelpremia al quadrato, attraverso le seguenti modalità:

chiamando il Contact Center di Enel Energia al Numero Verde 800.900.860;

accedendo al sito Web di Enel Energia (www.enelenergia.it), nella sezione dedicata ad Enelpremia al quadrato;

presso i Punti Enel ed i Punti Enel Negozi Partner.

Ciascun cliente potrà in ogni caso richiedere una sola Carta, anche nel caso in cui sia titolare di più contratti di somministrazione di gas e/o energia elettrica con Enel Energia.

In tutti i casi la Carta sarà collegata ad una fornitura, già attiva, di cui il Cliente è titolare.

Tale fornitura sarà di seguito indicata come "fornitura collegata" e verrà individuata secondo quanto di seguito indicato.

Per coloro che hanno richiesto la Carta successivamente alla conclusione del contratto di fornitura, la fornitura collegata sarà quella indicata dal cliente in fase di richiesta.

Per coloro che hanno, invece, richiesto la Carta contestualmente alla sottoscrizione del contratto di fornitura, questa fornitura si intenderà quale fornitura collegata; nel caso di richiesta di fornitura congiunta di gas e di energia elettrica, la fornitura collegata sarà invece quella relativa alla fornitura di energia elettrica.

DURATA DEL CONTRATTO RIPENSAMENTO E RECESSO

Il presente contratto è a tempo indeterminato.

In caso di risoluzione del contratto di fornitura collegato alla Carta e nel caso in cui non ci siano altri contratti attivi sottoscritti dallo stesso cliente anche il presente contratto si riterrà risolto con la conseguente disattivazione della Carta.

Il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento sull'acquisto della Carta inviando comunicazione mediante raccomandata con avviso di ricevimento presso Servizio Clienti Enel Energia - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza entro quattordici giorni:

- dalla data di conclusione del contratto avente ad oggetto Enelmia unitamente alla fornitura di energia elettrica e/o gas
- dalla data di conclusione del contratto relativo ad Enelmia nel caso di richiesta della carta effettuata successivamente alla conclusione del contratto di fornitura.

Successivamente il cliente potrà poi esercitare il diritto di recesso inviando comunicazione mediante raccomandata con avviso di ricevimento a:

Servizio Clienti Enel Energia - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza.

Il recesso avrà effetto il primo del mese solare successivo decorsi 2 mesi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso e pertanto fino a tale data sarà addebitato anche il relativo corrispettivo mensile.

Enel Energia potrà recedere dal presente contratto dandone comunicazione al Cliente.

VALIDITÀ DELLA CARTA

La Carta sarà valida:

- entro il primo giorno del quarto mese solare successivo alla data di attivazione della fornitura di cui al contratto concluso contestualmente all'acquisto della Carta Enelmia;
- entro il primo giorno del quarto mese solare successivo alla data di richiesta della Carta stessa, se avvenuta successivamente alla conclusione del contratto di fornitura.

In tutti i casi la Carta verrà spedita all'indirizzo di fatturazione della fornitura collegata.

In caso di smarrimento, furto o smagnetizzazione della Carta il Cliente dovrà:

- Inviare, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento copia della denuncia di smarrimento ovvero copia della carta tagliata all'indirizzo: Servizio Clienti Enel Energia - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

CORRISPETTIVO DELLA CARTA E ADDEBITO

Il corrispettivo previsto per l'acquisto della Carta è mensile e ha un periodo di applicabilità. Il corrispettivo mensile e il relativo periodo di applicabilità dello stesso sono indicati nel Modulo di adesione del contratto relativo alla Carta o, in assenza del medesimo, nelle Condizioni Tecnico - economiche del contratto di fornitura. E' fatta salva l'applicazione di eventuali promozioni in corso al momento della richiesta della Carta che saranno rese note al Cliente tramite il sito web, la pubblicità e i canali di vendita di Enel Energia.

Tale corrispettivo verrà addebitato nelle bollette relative alla fornitura collegata con la medesima periodicità.

I Punti Energia utilizzati per richiedere la Carta come un premio da parte dei clienti iscritti a Enelpremia verranno invece detratti dal Conto Enelpremia relativo alla fornitura collegata o, in caso di accorpamento, dal Conto Enelpremia cui la fornitura collegata è accorpata, nel rispetto delle previsioni contenute nel regolamento della manifestazione a premi.

In ogni caso resta ferma la possibilità di Enel Energia di addebitare al Cliente il corrispettivo mensile previsto per la Carta qualora il Cliente riesca a usufruire dei vantaggi della stessa previsti successivamente alla cessazione del contratto per qualsiasi causa intervenuta.

MODIFICA DEL CORRISPETTIVO DELLA CARTA

Prima del termine del periodo di applicabilità del corrispettivo della Carta, Enel Energia comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale aggiornamento dello stesso e/o del relativo periodo di applicabilità. Le variazioni troveranno applicazione decorsi sessanta giorni dalla ricezione da parte del Cliente della comunicazione di Enel Energia e comunque non prima del periodo di applicabilità del corrispettivo in corso.

In tale caso il Cliente potrà recedere dal contratto facendo pervenire la relativa comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata con avviso di ricevimento a: Servizio Clienti Enel Energia - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza entro i trenta giorni successivi al ricevimento della comunicazione di Enel Energia. Il recesso avrà effetto allo scadere dei sessanta giorni di cui sopra. In assenza di recesso, si intenderanno accettate le nuove condizioni. In mancanza di variazioni del corrispettivo e del periodo di applicabilità dello stesso, si intenderà applicabile lo stesso corrispettivo per un periodo di applicabilità uguale al precedente. In tale caso Enel Energia non provvederà a inviare al Cliente una comunicazione per confermare la proroga del corrispettivo e del periodo di applicabilità.

VARIAZIONI CONTRATTUALI DELLA FORNITURA COLLEGATA

In caso di risoluzione del contratto di fornitura collegato alla Carta per voltura o cessazione e:

- nel caso in cui non siano presenti altri contratti attivi sottoscritti con Enel Energia dallo stesso cliente, la Carta verrà disattivata;
- nel caso in cui siano presenti altri contratti attivi sottoscritti dallo stesso cliente si provvederà a collegare la Carta ad uno qualsiasi dei contratti di fornitura.

MOROSITA'

Enel Energia può risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. su semplice sua dichiarazione nei casi di:

- uso improprio della Carta o comunque tale da pregiudicare il nome e l'immagine di Enel Energia
- mancato pagamento del corrispettivo dovuto per la Carta relativo ad almeno due mensilità
- reiterato ritardato pagamento del corrispettivo dovuto per la Carta
- morosità relativa alla fornitura collegata o alle altre forniture con Enel Energia, per le quali Enel Energia abbia iniziato la procedura di sollecito di pagamento.

In ogni caso in cui è prevista la facoltà di risoluzione è possibile la preventiva sospensione in attesa della eventuale sanatoria della morosità.

COMUNICAZIONI E RECLAMI

Enel Energia riserva ai Titolari della Carta i seguenti canali di contatto:

- www.enelenergia.it
- Numero Verde 800 900 860 (opzione 4)
- Casella di Posta: Enelmia@enel.com

Per eventuali reclami inviare una comunicazione all'indirizzo: Servizio Clienti Enel Energia - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Qualora i reclami siano relativi alla funzionalità allo strumento di prelievo e pagamento o al circuito sconti dedicati a EnelMia, cui l'utilizzo della Carta dà accesso in ordine alla funzionalità attivata facoltativamente e gratuitamente dal Cliente, le comunicazioni andranno inviate a Poste Italiane attraverso i seguenti canali di contatto: lettera raccomandata A/R a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta - Progetti, Processi e Procedure - Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma; via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito www.poste.it. Enel Energia non ha alcuna responsabilità in merito a tali tipologie di contestazione ed essendo queste relative ad una funzionalità aggiuntiva e gratuita non è possibile in tali casi nessuna decurtazione del corrispettivo dovuto.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196 (di seguito Codice Privacy)

1. Enel Energia S.p.A. (di seguito EE) informa il Cliente che i dati personali (ivi inclusi, se forniti dal Cliente come ulteriore modalità di recapito delle comunicazioni, l'indirizzo di posta elettronica e il numero di cellulare anche per l'invio di sms), il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del contratto di acquisto della carta commerciale Enelmia, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della esecuzione del contratto e dei conseguenti adempimenti. Il trattamento dei dati menzionati potrà essere effettuato da EE anche per comunicare i vantaggi connessi alla Carta, l'ingresso/uscita di Partner dal circuito di scontistica e/o le eventuali modifiche significative degli sconti riconosciuti. Infine con le medesime modalità il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato da EE ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla propria clientela.

2. Il Cliente potrà inoltre conoscere tramite comunicazione in bolletta, ovvero via sms o e-mail, se da lui richiesto, l'importo risparmiato sugli acquisti effettuati presso i partner di Enelmia che rendano disponibili tali informazioni, mentre il dettaglio relativo al risparmio accumulato presso ciascun partner e alle corrispondenti transazioni che lo hanno determinato, sarà disponibile sul sito di EE accedendo all'area riservata oppure tramite il Servizio Clienti disponibile al n. verde 800.900.860 tasto 4.

3. Per le finalità sopra indicate i dati del Cliente potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e potranno inoltre venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione del contratto in qualità Responsabili ovvero di incaricati al trattamento. I dati saranno trattati dai Partner di Enelmia in veste di Titolari Autonomi del trattamento per le finalità di cui al punto 1). Inoltre detti dati potranno essere comunicati a Poste Italiane S.p.A. con socio unico, Patrimonio BancoPosta (di seguito Poste) nonché ad eventuali società terze anche partner di Poste o appartenenti al Gruppo Poste, nella loro qualità di Titolari autonomi o Responsabili del trattamento dei dati personali, per la realizzazione/gestione, da parte di Poste, di un apposito circuito di scontistica costituito da una rete di esercizi convenzionati, nonché per le finalità e le esigenze connesse all'ulteriore funzionalità di pagamento e/o prelievo della Carta, laddove richiesta dal Cliente.

4. EE potrà inoltre utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove già fornito dal Cliente nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio) per inviare ulteriore materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa analoghi della stessa Enel Energia.

5. Con il consenso del Cliente, libero, specifico e documentato per iscritto, EE potrà utilizzare i dati forniti dal Cliente, anche successivamente, nonché quelli desunti dall'utilizzo della Carta Enelmia per finalità di profilazione, individuale o aggregata, volta all'analisi delle preferenze, delle abitudini e delle scelte di consumo e alla definizione del Profilo commerciale del Cliente o di cluster di Clienti al fine di proporre servizi e prodotti personalizzati (c.d. finalità profilazione EE).

6. Con le stesse modalità EE potrà utilizzare i dati forniti dal Cliente, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi, per l'inoltro di comunicazioni commerciali anche interattive nonché per l'invio di suo materiale pubblicitario ed informativo, utilizzando a tal fine anche l'eventuale Profilo commerciale elaborato, come sopra indicato (c.d. finalità marketing EE). Si precisa che il consenso fornito per la citata finalità ai sensi dell'art. 130, c. 1 e 2, Codice Privacy (c.d. modalità automatizzate di contatto, quali posta elettronica, telefax, mms, sms) si intende esteso anche alle c.d. modalità tradizionali di contatto (es. posta cartacea e/o chiamata tramite operatore) senza necessità di un ulteriore consenso da parte dell'interessato, salvo il diritto di quest'ultimo di opporsi in parte, da esercitarsi secondo

le modalità definite al successivo paragrafo 8. Per le finalità di marketing citate, realizzate mediante l'impiego del telefono con operatore, EE potrà altresì utilizzare i recapiti telefonici dell'interessato pubblicati negli elenchi di abbonati ai servizi di telefonia, salvo il diritto di opposizione dell'interessato stesso da esercitarsi tramite iscrizione al Registro pubblico delle Opposizioni.

Con il consenso del Cliente, libero, specifico e documentato per iscritto, EE potrà altresì comunicare e/o cedere i dati forniti dal Cliente anche a società del gruppo Enel e/o a società terze operanti nei settori alimentari, viaggi, elettronica, abbigliamento, editoria, commercio, telefonia, trasporti, arredamento, salute/benessere, servizi medico/sanitari per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi, per l'inoltro di comunicazioni commerciali anche interattive, per la partecipazione a manifestazioni a premi destinate alla propria clientela da parte delle predette società nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo proprio delle società stesse (c.d. finalità marketing terzi).

Senza necessità di acquisire un nuovo consenso dell'interessato, sia le società del gruppo Enel che i Partner del circuito della Carta Enelmia potranno effettuare attività promozionale utilizzando le modalità automatizzate di contatto come sopra descritte, fatto salvo quanto indicato al paragrafo 8.

7. Il mancato conferimento o l'opposizione al trattamento dei dati di cui al paragrafo 1 impedisce ad EE di dare esecuzione al contratto. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai paragrafi 5 e 6 è facoltativo ed il mancato rilascio non avrà alcuna conseguenza.

8. L'interessato può comunque sempre opporsi ai trattamenti menzionati ed esercitare gli altri diritti di cui all'art. 7, Codice Privacy quali, ad esempio: chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, profilazione individuale ed aggregata ecc.

In particolare il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 6 effettuato mediante modalità automatizzate di contatto si estende anche a quelle tradizionali (come sopra definite), salva la possibilità di esercitare in parte tale diritto ai sensi dell'art. 7, comma 4, lett. b), del Codice, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato mediante strumenti automatizzati.

Sarà possibile in qualunque momento esercitare i diritti di cui all'Art. 7 del predetto decreto (quali ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste a privacy@enelenergia.it. Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 nei confronti dei Partners si rinvia all'elenco dei partner partecipanti al programma disponibile sul sito www.enelenergia.it/enelmia.

9. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, con sede in viale Regina Margherita 125, 00198 Roma.