



Mercato Italia

Via Nizza 142 – 00198 Roma
T + 39 06 83052196

REGOLAMENTO

Dell'operazione a premi

“Porta i Tuoi Amici”

Promossa da

Enel Energia S.p.A. - viale Regina Margherita 125, 00198 - Roma

C.F. e P.I. 06655971007

SOGGETTO PROMOTORE

Enel Energia S.p.A. - Viale Regina Margherita 125, 00198 - Roma

DENOMINAZIONE

“Porta i Tuoi Amici”

TERRITORIO

Nazionale italiano

VALIDITA' DELL'INIZIATIVA

L'operazione a premi è valida dal 25.03.2019 al 25.07.2019.

OGGETTO DELLA PROMOZIONE

La presente operazione a premi è volta a fidelizzare i clienti Enel Energia ed incentivare l'adesione a nuovi contratti di fornitura residenziale ad uso abitativo di energia elettrica e/o gas naturale proposti da Enel Energia.

GLOSSARIO

Cliente portante: cliente residenziale di Enel Energia con un contratto di fornitura attivo di energia elettrica e/o gas naturale ad uso abitativo;

Cliente portato o Amico Portato: nuovo cliente residenziale con un contratto di fornitura attivo di energia elettrica e/o gas naturale ad uso abitativo o il già cliente residenziale di Enel Energia con un contratto di fornitura attiva che aderisce alle offerte dedicate all'iniziativa, diventando cliente anche per l'altra fornitura.

Codice amico: codice generato dal cliente portante



Bonus: “Carnet di 6 Buoni del valore ciascuno di Euro 5,00/mese” che verrà riconosciuto al Cliente portante per ogni Cliente o Amico portato fino ad un massimo di 5 amici per un massimo totale di 5 “Carnet di 6 Buoni del valore ciascuno di Euro 5,00/mese”. Ogni Carnet è composto da 6 Buoni del valore cad di Euro 5,00 da utilizzarsi su mesi differenti, come meglio specificato di seguito.

DESTINATARI

L’iniziativa è rivolta a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, distinte in:

- **Cliente Portante** che, a valle della generazione di un codice amico attraverso uno dei canali messi a disposizione da Enel Energia, può:
 - a. Portare un amico (**Cliente Portato o Amico Portato**) che, per Prima Attivazione, Subentro o cambio fornitore (Switch Attivo), aderisce ad almeno una delle seguenti offerte per la fornitura residenziale ad uso abitativo di energia elettrica e/o gas naturale (diventando di fatto nuovo cliente per la relativa commodity):
 1. Porta i Tuoi Amici Luce
 2. Porta i Tuoi Amici Bioraria
 3. Porta i Tuoi Amici Gas
 - b. Diventare lui stesso cliente portato, per una commodity non attiva, secondo le medesime regole di cui al punto a.
- **Cliente Portato o Amico Portato** il quale, una volta attivato, può a sua volta, generando un codice amico, diventare Cliente Portante e mettere in atto i comportamenti elencati nei punti a. e b.

Sono **esclusi** dalla partecipazione alla presente operazione a premi:

- Coloro i quali sono già clienti Enel Energia con un contratto di fornitura residenziale ad uso abitativo di energia elettrica e/o gas naturale attivo con una delle seguenti offerte: Delibera 228/2017/R/com, Salvaguardia, Placet, Tutela Simile, Offerta Standard per il gas;
- Coloro i quali concludano un contratto relativo ad un’offerta di fornitura diversa da quelle indicate ai punti 1,2 e 3 sopra indicati;
- Coloro i quali diventino intestatari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con Enel Energia già attivi con diverso intestatario (voltura) e coloro i quali richiedano di aderire al contratto al di fuori dei casi indicati alla lettera a);
- Coloro i quali risultino morosi in relazione ad altra fornitura già intestata o a precedente fornitura anche cessata.

PREMIO

Il **cliente portante**, per ciascun sito di fornitura attivo con Enel Energia, otterrà un Carnet di 6 Buoni del valore di 5,00 €/mese per ogni **cliente o amico portato** che, entro il 25 Luglio 2019, aderisca ad una delle



tre offerte sopra indicate dedicate all'iniziativa, utilizzando il codice amico. I "Carnet di 6 Buoni del valore di 5,00 €/mese", fino ad un massimo di 5 e per un importo massimo di 150 € per ogni fornitura, saranno riconosciuti al cliente portante a condizione che il cliente portante non abbia esercitato il diritto di ripensamento.

Il **cliente portato**, a seguito dell'attivazione della fornitura, otterrà un Carnet di 6 Buoni del valore di 5,00 €/mese. Il riconoscimento dei bonus è sottoposto alla condizione che abbia aderito entro il 25 luglio 2019.

A seguito dell'attivazione della fornitura il cliente portante può a sua volta diventare cliente portante.

MODALITA' DI EROGAZIONE DEL PREMIO

Il cliente portante otterrà un Carnet di 6 Buoni del valore di 5,00 €/mese, per ogni cliente portante, che saranno suddivisi in 5 €/mese, fino ad un massimo di 150 € nel caso in cui avessero aderito 5 amici.

Il Bonus sarà riconosciuto al cliente portante dopo il termine dell'iniziativa, a partire dal mese di Settembre 2019, trascorsi comunque i tempi di ripensamento dall'adesione dell'offerta del cliente o amico portato (ultimo giorno utile di adesione 25/07/2019). Nel caso sia in corso il riconoscimento di ulteriori bonus anche legati ad altre iniziative/offerte, il bonus della presente iniziativa sarà riconosciuto non appena esaurita la corresponsione del precedente bonus.

Il **cliente portante** ottiene un Carnet di 6 Buoni del valore di 5,00 €/mese (5€/mese per 6 mesi) a partire dal secondo mese di fornitura per ogni fornitura attivata utilizzando il codice amico ed aderendo ad una delle offerte dedicate all'iniziativa.

Il Buono mensile di Euro 5,00 ottenuto dall'iniziativa *Porta i Tuoi Amici* non è cumulabile, pertanto, i bonus spettanti al Cliente portante, per aver portato altri Clienti o amici dopo il primo, saranno riconosciuti in fattura solo una volta corrisposto integralmente il primo Carnet di 6 Buoni del valore di 5,00 €/mese ed a seguire il secondo bonus e successivamente gli altri.

In caso di recesso, cessazione della fornitura e cambio prodotto (ricontrattualizzazione) non sarà possibile utilizzare eventuali Buoni mensili di Euro 5,00 residui: essi perderanno di validità e non potranno essere utilizzati su altri prodotti.

I Carnet di 6 Buoni del valore di 5,00 €/mese verranno consegnati a tutti i clienti aventi diritto entro il 30/09/2019.

Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus per i clienti che, nel corso del rapporto contrattuale, diventino morosi anche in relazione ad altra fornitura già intestata o a precedente fornitura anche cessata.



CANALI DI GENERAZIONE DEL CODICE AMICO:

Canale WEB/App da area privata, Canale telefonico e Punti Fisici (Punti Enel e Punti Enel Negozi Partner).

CANALI ACQUISITIVI PER CLIENTE PORTATO:

Tutti i canali di Enel Energia: Canale WEB/App, Canale telefonico e Canali Fisici (Punti Enel, Punti Enel Negozi Partner, Agenzia e Smart Agent).

MONTEPREMI STIMATO

Il promotore prevede di consegnare, nel periodo di promozione, premi per un valore complessivo stimato di 6.075.000 euro (imposte escluse).

INFORMATIVA PRIVACY

Enel Energia S.p.A., con sede legale in viale Regina Margherita n. 125, 00198, Roma, P. IVA 06655971007 (di seguito “Enel Energia” o “Titolare”) in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai partecipanti alla presente operazione a premi sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione all’operazione stessa.

Il conferimento dei dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premi è presupposto indispensabile per la partecipazione e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l’impossibilità di parteciparvi.

In particolare, Enel Energia utilizzerà i dati di contatto presenti nell’anagrafica del cliente portante, o quelli che il cliente portante fornirà al canale di contatto utilizzato in fase di richiesta di generazione del codice amico, per inviare il codice amico generato, per inviare le notifiche al cliente portante per ogni cliente portato e ai fini della rendicontazione dell’iniziativa al termine della campagna.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l’ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali. Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione dell’operazione a premi, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 (“GDPR”), in relazione ai Dati Personali trattati l’interessato ha il diritto di:



- i. Accendere e chiederne copia;
- ii. Richiedere la rettifica;
- iii. Richiedere la cancellazione;
- iv. Ottenere la limitazione del trattamento;
- v. Opporsi al trattamento;
- vi. Ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- vii. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: privacy.enelenergia@enel.com.

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD") che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo.enelenergia@enel.com per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

- a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma
- b. E-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it; oppure protocollo@pec.gpdp.it;
- c. Fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito www.enel.it.

NOTE FINALI

1. Il regolamento completo, in originale, è disponibile presso la sede Enel Energia S.p.A. - viale Regina Margherita 125, 00198 - Roma, e sarà disponibile sul sito di Enel Energia, all'indirizzo www.enel.it.
2. A garanzia del premio promesso, è stata prestata cauzione tramite fideiussione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, di 1.215.000 euro pari al 20% del valore del montepremi complessivo, stimato in 6.075.000 euro (imposte escluse). In applicazione dell'art. 7 del DPR n. 430/2001, la fideiussione deve essere valida ed operante fino al 01/10/2020.
3. L'utilizzo dei dati personali sarà fatto nel rispetto del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D. Lgs. 196/2003) e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Roma, 07/02/2019

Enel Energia S.p.A.
Marco Frattini
Responsabile Marketing &
Supply