

Tabella 1:

Servizio	Incluso nella Offerta Promozionale	Escluso dai due interventi gratuiti all'anno
Cross / Applicabile su tutti i servizi salvo diversamente specificato	Salvo diversamente specificato nelle offerte in basso, i servizi di riparazione includono: - interventi su incidenti accidentali e fortuiti avvenuti su impianti a norma nonostante la regolare manutenzione programmata - interventi che possono essere svolti a vista, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile - costo per quanto concerne: diritto di chiamata, manodopera e materiali di riparazione (scelti per ristabilire il corretto funzionamento dell'impianto e non necessariamente identici agli originali) fino al valore massimo di €500 IVA inclusa per intervento	Salvo diversamente specificato nelle offerte in basso, i servizi di riparazione escludono: - interventi su abitazioni che non siano adibite esclusivamente a uso domestico - interventi su impianti / elettrodomestici / attrezzature destinati ad uso professionale - interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali - interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici - interventi causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato - interventi su ambienti esterni all'abitazione quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali - interventi su impianti destinati a uso condominiale / collettivo - interventi su danni / rischi presenti prima della stipula del contratto, su danni intenzionalmente causati, su danni dovuti a mancata manutenzione - interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rompere mura / mattonelle / pavimento) o interventi in compresenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'abitazione o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, integgiare il muro) - interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto - interventi su impianti / apparati in garanzia - interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini e/o eventi causati da stato di emergenza con intervento della protezione civile - interventi su malfunzionamenti / danni causati dal fornitore e/o distributore di acqua / gas / elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi) - interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.) - rilascio di certificazioni
Idraulico	- interventi per riparazione perdite da rubinetto, lavandino, vasca da bagno, doccia, sifone - interventi per riparazione intasamento (inteso esclusivamente come blocco totale del fluire dell'acqua) di WC, tubazioni per scarico lavandino, vasca da bagno, doccia - interventi per riparazione radiatori / sifoni a vista - interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico a vista	- intasamento tubazioni acque pluviali - perdite non provate da tracce di umidità (esempio, qualora dovesse girare il contatore nonostante i rubinetti siano chiusi) - interventi su elementi riconducibili a piscina e/o impianto di innaffiamento e/o fontane e/o acquari - interventi su elettrodomestici che usano acqua come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pompe, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, tritadori sanitari, impianti di irrigazione - interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico incassata - interventi su fosse biologiche o asettiche di raccolta delle acque reflue - interventi su grondaie e canali esterni di raccolta delle acque pluviali - interventi su tubazione d'alimentazione all'esterno dell'abitazione - interventi su pannelli radianti / tubazioni posizionati sotto il pavimento - interventi su vasche idromassaggio
Termoidraulico per climatizzatore	interventi su guasti del condizionatore fisso per quanto concerne: schede elettronica, unità ventilanti, impianto frigorifero / motore / compressore, perdite del circuito gas, scambiatore di calore	- interventi su sistemi di climatizzazione canalizzata o su climatizzatori mobili - interventi tipici di manutenzione ordinaria (esempio, reintegrazione gas, cambio e/o pulizia filtri, sanificazione impianto) - rilascio del libretto di impianto
Termoidraulico per caldaia / scaldacqua a gas / impianto a gas	- interventi su caldaia / scaldacqua a gas con potenza inferiore o uguale a 35 kW - intervento su blocco della caldaia / scaldacqua a gas che compromette l'erogazione di acqua calda - interventi su perdite visibili di acqua dalla caldaia / scaldacqua a gas - interventi per riparazione dovuti a rumore / vibrazioni / odore di gas - interventi su danni fortuiti che provochino fughe di gas da dopo il contatore sulle tubazioni di alimentazione e scarico all'interno dei confini dell'abitazione	- interventi su impianti più vecchi di 10 anni (come provato da libretto) o impianti privi di libretto - messa a norma dell'impianto di riscaldamento o idraulico - intervento di manutenzione obbligatoria periodica della caldaia e/o pagamento del relativo bollino blu - danni causati dalla mancanza di manutenzione (calcare, fango, fughe sul circuito di riscaldamento) - danni causati da erronéo uso di strumenti di manutenzione o altre sostanze - controllo delle canne fumarie, del telaio e della testata - interventi su impianti costituiti da bombole a gas - interventi di ripristino della caldaia in caso di mancanza di gas / acqua / luce - rilascio del libretto d'impianto

Termoidraulico per scaldabagno elettrico	interventi su scaldabagno elettrico con capacità inferiore o uguale a 100L	- danni causati dalla mancanza di manutenzione (esempio presenza calcare su serpentina di riscaldamento che provoca rottura/funzionamento intermittente dell'impianto) - interventi su impianti più vecchi di 10 anni (come provato da scontrino fiscale) o impianti privi di scontrino fiscale
Elettricista	- Interventi in caso di mancanza di erogazione di energia elettrica, inclusi interventi per riparazione danni provocati da fulmini che comportino la mancanza di corrente elettrica - Interventi per riparazione interruttori, spine e prese elettriche difettose - Interventi per riparazione impianti satellitari/antenna parabolica, impianti di domotica e interventi su cancello o comando di apertura del cancello	- interventi su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio inferiore a 220v - messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti - interventi su cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o esterno dell'abitazione - interventi su impianti elettrici non permanenti - interventi su elettrodomestici destinati a uso professionale
Fabbro / vetraio	- interventi per danneggiamento, rottura o malfunzionamento di finestre interne alla abitazione - interventi per permettere ingresso nell'abitazione conseguenti a smarrimento / rottura delle chiavi o al malfunzionamento / guasto della serratura della porta di casa - interventi per riparazione / sostituzione di vetrate perimetrali rotte - interventi per apertura casseforti in caso di rottura chiavi o guasto	- interventi su persiane / cancelli con meccanismo di regolazione elettrico / automatizzato - interventi su porte / vetri / persiane a valore artistico, storico o ornamentale - interventi su serrature / porte / cassette / specchi di mobili - interventi su portone o su cancello