

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

Enel Vera Luce

Valida fino al 09/07/2025



Offerta di energia elettrica riservata ai clienti finali (persone fisiche) titolari di siti ad uso domestico residente e non residente con fornitura di energia elettrica in bassa tensione e potenza contrattuale non superiore a 6 kW e per un consumo annuo fino a 4500 kWh/anno. Le presenti Condizioni Tecniche Economiche ("CTE") integrano le clausole delle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. Requisiti necessari per aderire all'offerta sono l'attivazione del servizio gratuito "Bolletta Web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e il metodo di pagamento delle fatture a mezzo SDD bancario/postale, o tramite carta di credito emessa in area SEPA, dei circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express.

L'offerta prevede diversi **Piani di Abbonamento** per i quali, a fronte del **pagamento di un canone mensile in euro, il cliente dispone di un quantitativo annuale di kWh predefinito**, stimato sulla base dei corrispettivi riportati di seguito. Il canone mensile è fisso e invariabile per **36** mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 5 delle CGF), fatta salva la possibilità del cliente di cambiare il piano di abbonamento come illustrato nella sezione "**Adeguamento piano**". Nel canone sono comprese tutte le voci di spesa relative alla materia energia, al servizio di trasporto e gestione del contatore e agli oneri di sistema, nonché a IVA e a imposte.

Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta con un piano di abbonamento S, M, L o XL verrà riconosciuto lo Sconto START pari a 5€/mese sul relativo canone mensile per i primi 12 mesi decorrenti dall'attivazione. I dettagli relativi alle modalità di applicazione del suddetto sconto sono riportati nella sezione "Sconto START" del presente documento.

Il Cliente può scegliere, uno tra i **Piani di Abbonamento** che considerano una potenza impegnata pari a 3 kW e con uso fornitura residente:

- XS: 49,00 euro al mese (iva e imposte incluse) per un consumo stimato di 1500 kWh/anno;
- S: 59,00 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo stimato di 2000 kWh/anno;
- M: 69,00 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo stimato di 2500 kWh/anno;
- L: 79,00 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo stimato di 3000 kWh/anno;
- XL: 99,00 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo stimato di 3800 kWh/anno;

L'offerta è soggetta a conguaglio annuale.

Per potenze superiori ai 3kW sarà applicato un corrispettivo mensile aggiuntivo sul canone mensile pari a **5,00 €/kW al mese** (IVA inclusa) calcolato sulla quota di potenza eccedente i 3 kW, in fase di attivazione dell'offerta o dal momento in cui il venditore riceverà l'informazione dal Sistema informativo integrato dell'intervenuta modifica del valore della potenza. **Per i clienti "non residenti"** o laddove il cliente dovesse modificare la tipologia d'uso in "non residente" presso il sito sarà applicato inoltre un importo aggiuntivo di **10,00 euro al mese** (IVA inclusa) sul canone mensile.

Alla scadenza del periodo di 24 mesi di cui sopra, Enel Energia potrà comunicare un nuovo Piano di abbonamento, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di tale comunicazione, si intenderà tacitamente prorogato il Piano di abbonamento attivo al momento della scadenza, secondo quanto previsto dall'art 7.2 delle CGF.

ADEGUAMENTO PIANO

Il cliente potrà richiedere in qualsiasi momento ad Enel Energia di modificare il proprio Piano di Abbonamento. In tal caso troveranno applicazione il canone mensile, nonché la taglia di consumi annuali associati al nuovo Piano di abbonamento scelto dal Cliente. La richiesta potrà essere inviata ad Enel Energia tramite il Servizio Clienti della società. Il nuovo piano di abbonamento scelto dal cliente troverà applicazione:

- dalla data di attivazione dell'offerta in caso di scelta nei primi 12 mesi;
- dal 13° mese in caso di modifica del Piano dopo i primi 12 mesi;

A titolo esemplificativo, se dopo sei mesi dalla data di sottoscrizione del piano "S" il Cliente chiede un passaggio al piano "M", nella prima bolletta successiva alla richiesta di adeguamento piano troverà applicazione il nuovo canone mensile e sarà addebitata al Cliente la differenza tra il nuovo canone e quello che è stato applicato per le cinque mensilità precedenti. Enel Energia si riserva in ogni caso la facoltà di proporre al cliente un adeguamento piano laddove vengano riscontrate difformità rilevanti di consumo rispetto a quello scelto in fase di sottoscrizione dell'offerta o successivamente.

CRITERI DI DETERMINAZIONE DEL CANONE

Il canone fisso mensile è comprensivo di tutte le voci di spesa così come di seguito riportate:

- 1) **La Spesa per la materia energia** comprende:
 - il prezzo per la componente energia pari a **0,09900 €/kWh** (comprensivo delle perdite di rete) per tutti i piani di abbonamento entro la soglia predeterminata;
 - il **corrispettivo CCV luce**, differenziato a seconda del Piano di abbonamento scelto: XS **194,04€/POD/anno**, S **216€/POD/anno**, M **228€/POD/anno**, L **240€/POD/anno**, XL **290,04€/POD/anno**,
 - il corrispettivo di dispacciamento come definito dall'art. 24.2 dell'Allegato A della delibera 539/2024 - Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico (TIDE) e come aggiornato da TERNA e ARERA. Per la determinazione del canone è stato considerato il valore di 0,00988 €/kWh (relativo al primo trimestre) perdite di rete incluse;
 - il corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità come definito dall'art. 23 bis del TIS e valorizzato ai sensi dell'art. 34.8 del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) allegato alla delibera ARERA n. 362/2023/R/eel. Per la determinazione del canone è stato considerato il valore di 0,00440 €/kWh (relativo al mese di marzo 2025) perdite di rete incluse;
 - componente di sbilanciamento pari al 2% dell'indice (PUN index GME definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN index GME, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, da ARERA. Il valore massimo raggiunto dalla media aritmetica degli importi unitari di cui sopra nel corso dei dodici mesi consuntivi riferiti al periodo aprile 2024-marzo 2025 è stato raggiunto nel mese di febbraio 2025, in cui detto importo unitario, al netto delle perdite di rete, è stato pari a 0,15036€/kWh. Per la determinazione del canone è stato considerato il valore di 0,003199 €/kWh (relativo al mese di febbraio) perdite di rete incluse;
 - la componente di dispacciamento (DISP BT) pari a 1,32€/POD/anno (come definita da ARERA ed indicata nell'Allegato A del TIV).

Le perdite di rete, applicate ai corrispettivi di cui sopra, sono definite da ARERA e attualmente pari a 10% del consumo.

- 2) **La Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema** (secondo quanto indicato nella delibera ARERA n. 568/2019/R/eel e s.m.i - Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e nella delibera ARERA n. 481/2017/R/eel e s.m.i.) si compongono dei corrispettivi a carico di Enel Energia in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e degli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Per la determinazione del canone sono stati considerati i seguenti valori: a) Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore 0,01352 €/kWh; 22,80 €/POD/anno; 25,2788 €/KW/anno (relativi al primo trimestre); b) Spesa per gli oneri di sistema 0,032188 €/kWh (relativi al primo trimestre);
Tutti i prezzi e corrispettivi indicati ai punti 1) e 2) sono da intendersi IVA e imposte escluse.

- 3) **IVA ed imposte**, consultabili anche sul sito enel.it.

All'interno del canone fisso mensile non sono comprese le seguenti voci (che saranno in ogni caso specificatamente evidenziate in fattura) tra cui corrispettivi opzionali, indennizzi automatici, canone RAI, interessi di mora, l'eventuale Bonus sociale di cui beneficia il Cliente e altri bonus e/o sconti extra.

Nel caso di Offerta attivata infra-mese, per il primo mese di fornitura verrà applicato il canone mensile previsto dal piano di abbonamento scelto.

CONGUAGLIO ANNUALE



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Al termine di ogni anno contrattuale sarà effettuato il conguaglio. Nella dodicesima fattura sarà quindi addebitato o accreditato al cliente un importo pari alla differenza tra quanto pagato nell'anno contrattuale e il costo dei consumi effettivi calcolato in base a:

- i valori delle componenti aggiornate periodicamente da Arera;
- il valore della componente di sbilanciamento aggiornato su base mensile;
- un valore della componente energia (perdite di rete incluse): (i) pari a **0,09900 €/kWh** per consumi inferiori o uguali a quelli previsti dal piano di abbonamento sottoscritto, e (ii) pari a **0,149 €/kWh** per eventuali consumi superiori a quelli previsti dal suddetto piano. I corrispettivi sono da intendersi Iva ed imposte escluse.

In caso di consumo eccedente la soglia annuale, Enel Energia si riserva la facoltà di suddividere l'addebito dell'eccedenza su più bollette, nel corso dell'anno contrattuale successivo al conguaglio, come di seguito indicato: importi fino a 30€ saranno addebitati interamente nella bolletta del 12° mese; per importi tra 30€ e 60€, i primi 30€ saranno addebitati nella 12° bolletta e il resto nella 13°; per importi tra 60€ e 90€, 30€ verranno addebitati nella 12° bolletta e il restante sarà diviso equamente tra la 13° e la 14°; per importi superiori a 90€, 30€ saranno addebitati nella 12° bolletta e il restante sarà distribuito equamente nelle cinque bollette successive, fino alla 17°.

Il conguaglio viene effettuato anche in caso di recesso, cessazione della fornitura o cambio offerta (ricontrattualizzazione) secondo le modalità sopra riportate. Gli importi verranno in tal caso addebitati/accreditati al cliente in un'unica soluzione nella fattura di chiusura.

Nell'elenco sotto riportato è indicata l'incidenza percentuale delle voci di spesa per materia energia e componente ASOS, IVA e imposte escluse, rispetto ai vari piani di abbonamento corrispondenti a diverse tipologie di clienti domestici tipo: con consumi pari a quelli indicati nei diversi Piani di abbonamento, residenti e con una potenza impegnata pari a 3kW.

- **XS - 1500 kWh/anno:** incidenza Spesa materia energia **69%**, di cui incidenza Componente energia (comprensiva delle perdite) **27%**, Incidenza CCV luce (e componente DISP BT) **36%**, incidenza Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento **6%**; incidenza ASOS **8%**;
- **S - 2000 kWh/anno:** incidenza Spesa materia energia **71%**, di cui incidenza Componente energia (comprensiva delle perdite) **31%**, incidenza CCV luce (e componente DISP BT) **34%**, incidenza Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento **%;** incidenza ASOS **9%**;
- **M - 2500 kWh/anno:** incidenza Spesa materia energia **71%**, di cui incidenza Componente energia (comprensiva delle perdite) **33%**, incidenza CCV luce (e componente DISP BT) **31%**, Incidenza Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento **7%**; incidenza ASOS **10%**;
- **L- 3000 kWh/anno:** incidenza Spesa materia energia **72%**, di cui incidenza Componente energia (comprensiva delle perdite) **36%**, incidenza CCV luce (e componente DISP BT) **29%**, incidenza Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento **7%**; incidenza ASOS **11%**;
- **XL - 3800 kWh/anno:** incidenza Spesa materia energia **73%**, di cui incidenza Componente energia (comprensiva delle perdite) **37%**, incidenza CCV luce (e componente DISP BT) **29%**, incidenza Corrispettivo dispacciamento, Corrispettivo capacità e Corrispettivo di sbilanciamento **8%**; incidenza ASOS **11%**;

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

Sconto START: Lo Sconto, pari a 5 €/mese, è riservato ai soli piani di abbonamento S, M, L o XL. Tale sconto troverà applicazione per i primi 12 mesi di fornitura e verrà riconosciuto al Cliente a partire dalla prima fattura utile.

FATTURAZIONE

La frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà mensile. Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali si rinvia all'art. 14 delle CGF. In deroga a quanto previsto all'art. 14.6 delle CGF il pagamento delle fatture inviate esclusivamente tramite posta elettronica dovrà avvenire obbligatoriamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente ("procedura SDD").



Energia Rinnovabile 100%

Enel Energia per questa offerta si approvvigiona di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili, come certificato dalle Garanzie d'Origine rilasciate dal Gestore Servizi Energetici (GSE), sulla base di quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2018/2001 e dal Decreto MASE del 14 luglio 2023. In linea con le disposizioni regolatorie vigenti (Direttive ARERA 104/2011 e 496/2023), in relazione al presente contratto Enel Energia è tenuta ad approvvigionarsi di, e ad annullare, una quantità di Garanzie d'Origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile.

Residenza: Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura. Nel caso in cui Enel Energia rilevi la presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali quest'ultimo abbia dichiarato la residenza provvederà a mantenere la tariffa per uso domestico "residente" solo sull'ultima fornitura attivata.

Bonus sociale: per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n verde 800.166.654.